



FORMATO PARA ELABORACIÓN DE  
PRESENTACIONES

FO- 2738

Versión: 2

Vigencia:  
28/10/2024

Revisión :  
28/10/2024



# RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

*Eduardo Efraín Narváez Cujar*  
**Gerente**

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**



## QUIÉNES SOMOS

El **Hospital Civil de Ipiales** es una Empresa Social del Estado del departamento de Nariño que se posiciona dentro de la red de prestadores de servicios de salud como centro de referencia de **alta complejidad** del **Nodo Sur**, integrado por 13 municipios y extiende su radio de acción a los municipios del litoral pacífico, sabana y pie de monte costero.

Además, somos referentes para la atención de **población extranjera**, por la ubicación de Ipiales como zona estratégica de frontera.

**Institución Acreditada** desde el año 2011 y con Certificación en la calidad de sus servicios bajo norma ISO 9001 desde el año 2006.



## POBLACIÓN OBJETIVO

Nuestra población objetivo se centra en el sur del departamento de Nariño, usuarios y familias de la **Exprovincia de Obando**, sin embargo, como parte de la nueva visión se desea tener una mayor cobertura en la prestación de servicios y atender a usuarios provenientes de las diferentes subregiones como **Pacífico Sur, Pie De Monte Costero, Sabana, Sanquianga y Telembí**, en total la población perteneciente a 30 municipios, siendo **400,000** habitantes aproximadamente, tomando como fuente de información las cifras impartidas por el Instituto Departamental de Salud 2023 – 2024 y el porcentaje de referencias realizadas a la institución.



# ÁREA DE INFLUENCIA



**2024**  
**2028**

Municipio	Nombre Municipio	Total
		2024
52022	Aldana	7.769
52210	Contadero	7.618
52215	Córdoba	16.338
52224	Cuaspúd	9.675
52227	Cumbal	38.792
52287	Funes	7.535
52317	Guachucal	20.466
52323	Gualmatán	7.398
52352	Iles	7.995
52356	Ipuales	121.546
52560	Potosí	10.777
52573	Puerres	8.924
52585	Pupiales	18.277
<b>TOTAL</b>		<b>283.110</b>

# POBLACIÓN ÉTNICA



MUNICIPIO	INDÍGENAS	NARP (Afro)	RROM (Gitano)	TOTAL POBLACIÓN ÉTNICA	% POBLACIÓN ÉTNICA
IPIALES	40.672	869	6	41.547	34
CUMBAL	37.441	22	0	37.463	97
GUACHUCAL	16.832	23	0	16.855	83
CORDOBA	15.896	16	0	15.912	98
CUASPUD CARLOSAMA	9.183	6	0	9.189	96
ALDANA	6.059	12	0	6.071	78
CONTADERO	3.028	6	0	3.034	40
POTOSÍ	2.148	1	0	2.149	20
PUERRES	545	9	0	554	6
PUPIALES	1.451	31	0	1.482	8
ILES	1.441	16	0	1.457	1
FUNES	953	21	0	974	13
<b>TOTAL</b>	<b>135.649</b>	<b>1.032</b>	<b>6</b>	<b>136.687</b>	<b>51%</b>

# POBLACIÓN DE OTROS NODOS



2024  
2028

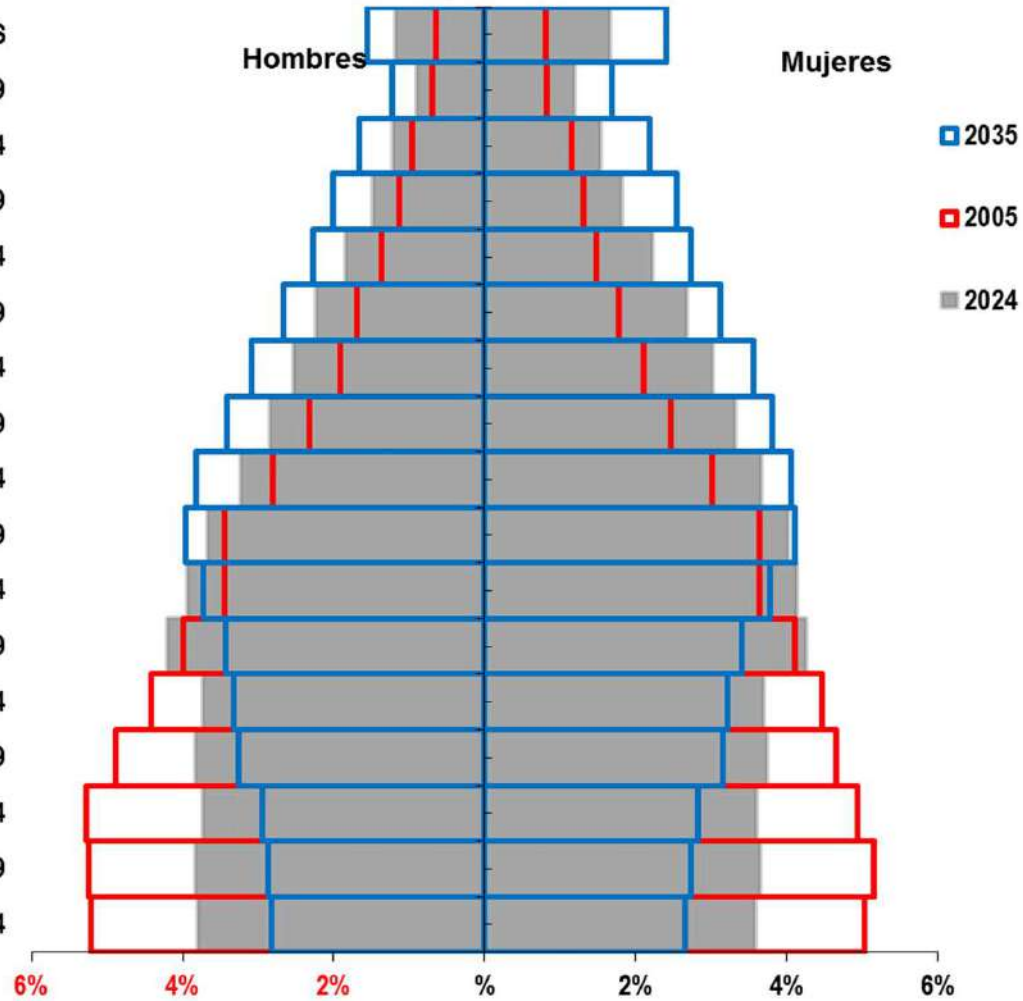
SUBREGIÓN	NOMBRE MUNICIPIO	POBLACIÓN DANE 2024	PORCENTAJE DE REFERENCIAS DEL TOTAL REALIZADAS AL HOSPITAL CIVIL ESE	POBLACIÓN DEL MUNICIPIO PARA INCLUIR EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DEL HOSPITAL CIVIL ESE
Telebí	Barbacoas	56.526	30%	16.958
Telebí	Roberto Payán	12.694	21%	2.666
Telebí	Magüí	25.543	21%	5.364
Piedemonte Costero	Mallama	8.946	22%	1.968
Piedemonte Costero	Ricaurte	20.057	30%	6.017
Sanquianga	La Tola	7.460	10%	746
Sanquianga	Santa Bárbara	13.242	10%	1.324
Sanquianga	Mosquera	12.582	10%	1.258
Sanquianga	Olaya Herrera	25.210	10%	2.521
Sanquianga	El Charco	22.550	10%	2.255
Sabana	Guaitarilla	11.325	7%	793
Sabana	Imues	7.446	5%	372
Sabana	Sapuyes	7.232	24%	1.736
Sabana	Túquerres	44.575	32%	14.264
Sabana	Ospina	6.993	15%	1.049
Pacífico Sur	Francisco Pizarro	14.158	10%	1.416
Pacífico Sur	San Andrés de Tumaco	257.052	22%	56.551
<b>Total</b>		<b>553.591</b>		<b>117.258</b>

80 Y MÁS

75-79  
 70-74  
 65-69  
 60-64  
 55-59  
 50-54  
 45-49  
 40-44  
 35-39  
 30-34  
 25-29  
 20-24  
 15-19  
 10-14  
 5-9  
 0-4

Hombres

Mujeres



# PIRÁMIDE POBLACIONAL

**DESDE**  
**1.921**

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## PLAN GERENCIAL

El hospital Civil de Ipiales E.S.E en cumplimiento de la Resolución 710 de 2012, y sus modificaciones 743 de 2013 y Resolución 408 de 2018, presenta el Plan de gestión gerencial con los requerimientos y se aprueba el Plan de Gestión Gerencial 2024 -2028, **“Trabajamos con amor. Tu salud, nuestra prioridad”** bajo Acuerdo No. 06 de 2024 (04 de junio de 2024) y toda la plataforma estratégica.

Y bajo **acuerdo No. 09 del 04 de Diciembre de 2024**, se aprueba el plan de desarrollo para la vigencia 2024 – 2028, consta de 35 Iniciativas y 51 subprogramas.



## NUESTRA MISIÓN

Somos una Empresa Social del Estado acreditada, prestamos servicios de salud con amor, accesibilidad, oportunidad, calidad, humanización y seguridad en los diferentes ciclos de atención; comprometidos con el medio ambiente, con un enfoque inclusivo y participativo para lograr la satisfacción de nuestros usuarios y sus familias en el departamento de Nariño.



## NUESTRA VISIÓN

En el año 2028, seremos una Empresa Social del Estado líder en el departamento de Nariño en la prestación de servicios de salud de la más alta calidad, manteniendo la acreditación, priorizando la dignificación del talento humano, la sostenibilidad financiera y la innovación tecnológica, en un entorno hospitalario moderno y competitivo. Comprometidos a garantizar la transparencia en nuestra gestión y reconocidos como escenario de prácticas formativas para el talento humano en salud, responsables con el medio ambiente, logrando la satisfacción de usuarios y proveedores.



**PRINCIPIOS**



**VALORES**



DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## EJES ESTRATÉGICOS

- ✓ Calidad en la prestación de servicios de salud centrado en el paciente y su familia.
- ✓ Cooperación interinstitucional efectiva y exitosa
- ✓ Dignidad para el talento humano en el Hospital Civil de Ipiales ESE.
- ✓ Estabilidad Financiera
- ✓ Innovación Tecnológica
- ✓ Compromiso ambiental



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Incrementar los niveles de satisfacción del usuario y su familia mediante la prestación de servicios de salud, con calidad, oportunidad, seguridad y humanización
- Fortalecer la articulación de la red de prestación de servicios, favoreciendo la competitividad y resolutivez de la capacidad instalada del Hospital Civil de Ipiales E.S.E.
- Formalizar el talento humano en el Hospital Civil de Ipiales ESE.



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Fortalecer el proceso económico (Admisiones, Facturación, Recaudo, Cartera) y lograr un saneamiento financiero adecuado y real de la institución.
- Fortalecer la infraestructura y la tecnología del Hospital Civil de Ipiales, cumpliendo requisitos de habilitación, mejorando la oportunidad en el diagnóstico y la atención humanizada de los usuarios.
- Mitigar la huella de carbono generada en la prestación de los servicios de salud, contribuyendo con el medio ambiente, utilizando energías limpias y renovables.





HOSPITAL CIVIL DE IPIALES  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



2024  
2028

# GESTIÓN FINANCIERA

DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.

## PRESUPUESTO 2024

Cifras en millones de pesos

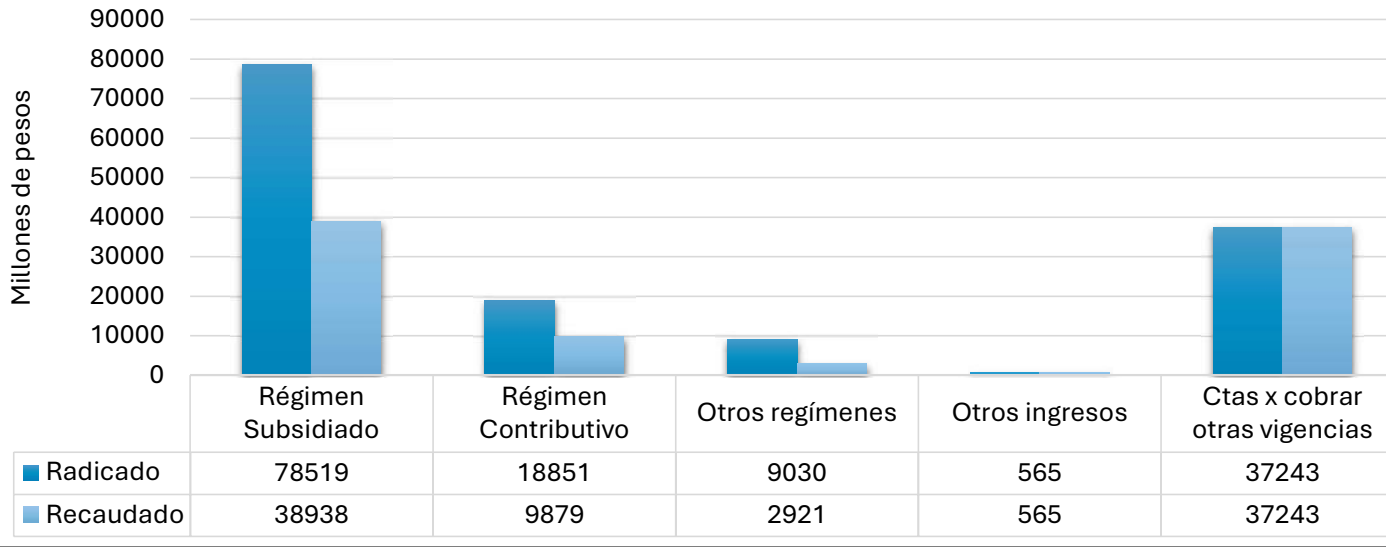


**PPTO INICIAL**  
**\$89.214**

**ADICIONES**  
**\$35.956**

**PPTO DEFINITIVO**  
**\$125.170**

### Presupuesto de Ingresos



### PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE INGRESOS



**Total Reconocimientos \$144.208**

**Total Recaudado \$89.546**

**DESDE**  
**1.921**

**TRABAJAMOS CON AMOR.**  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

# PRESUPUESTO 2024

## Cifras en millones de pesos



**PPTO DEFINITIVO**  
**\$125.170**

**COMPROMISOS**  
**\$117.024**

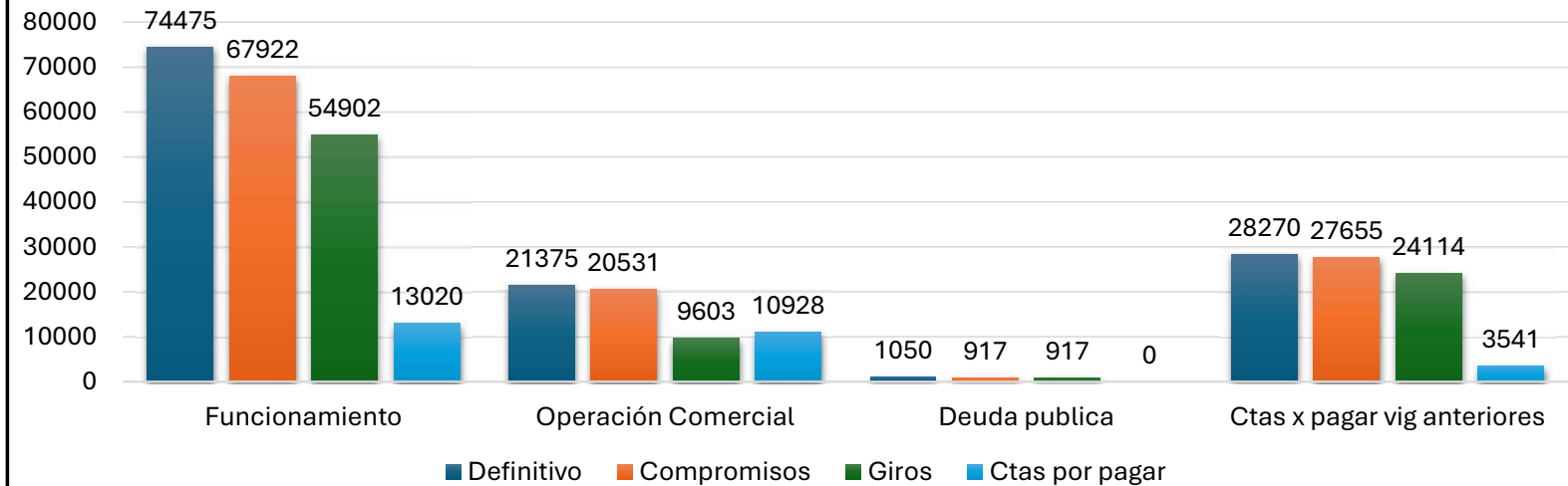
**GIROS**  
**\$89.535**

**CUENTAS POR PAGAR**  
**\$27.489**

### PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE GASTOS



### Presupuesto de Gastos



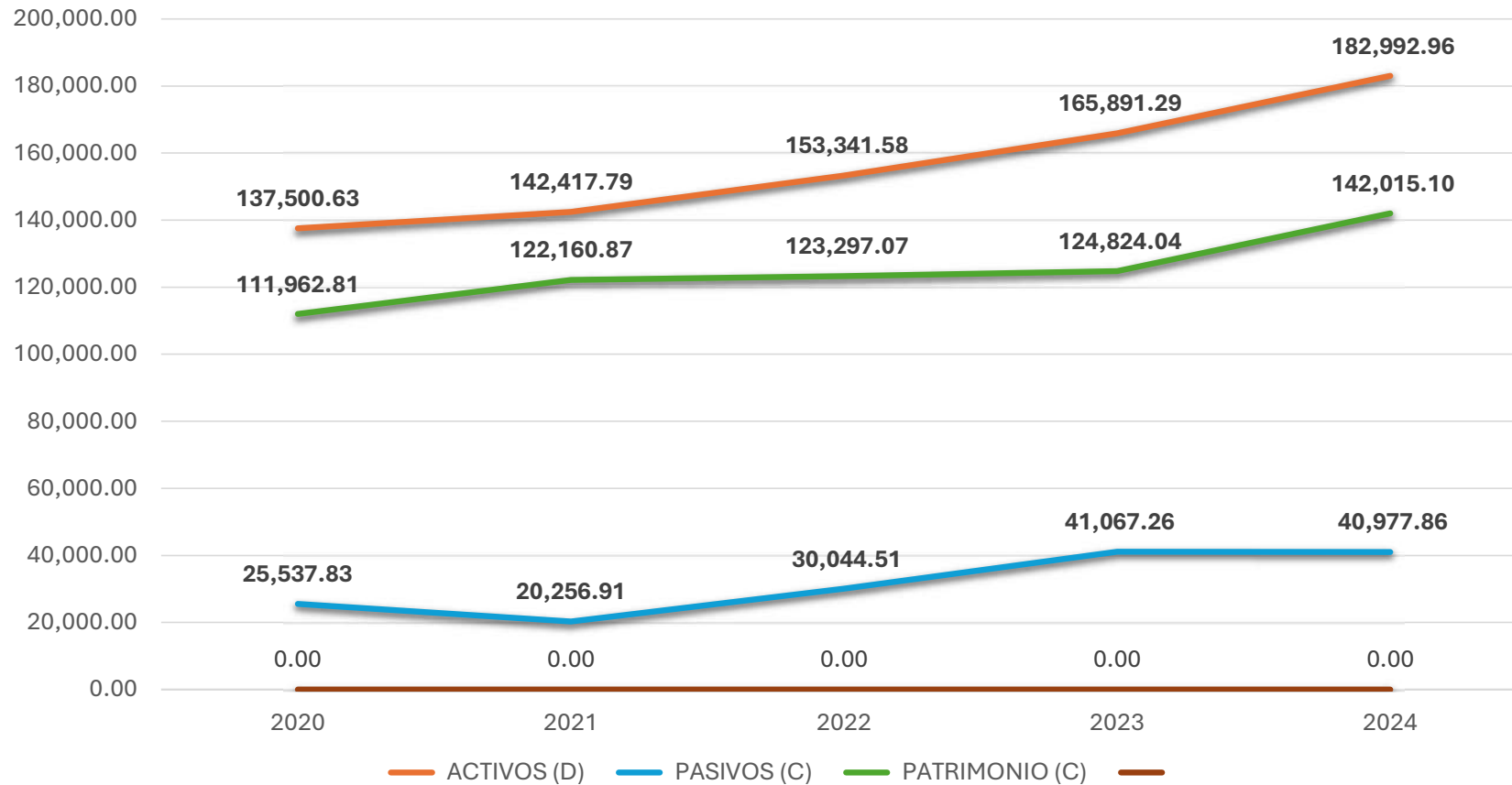
**DESDE**  
**1.921**

**TRABAJAMOS CON AMOR.**  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO 2020 – 2024



**2024  
2028**



**DESDE  
1.921**

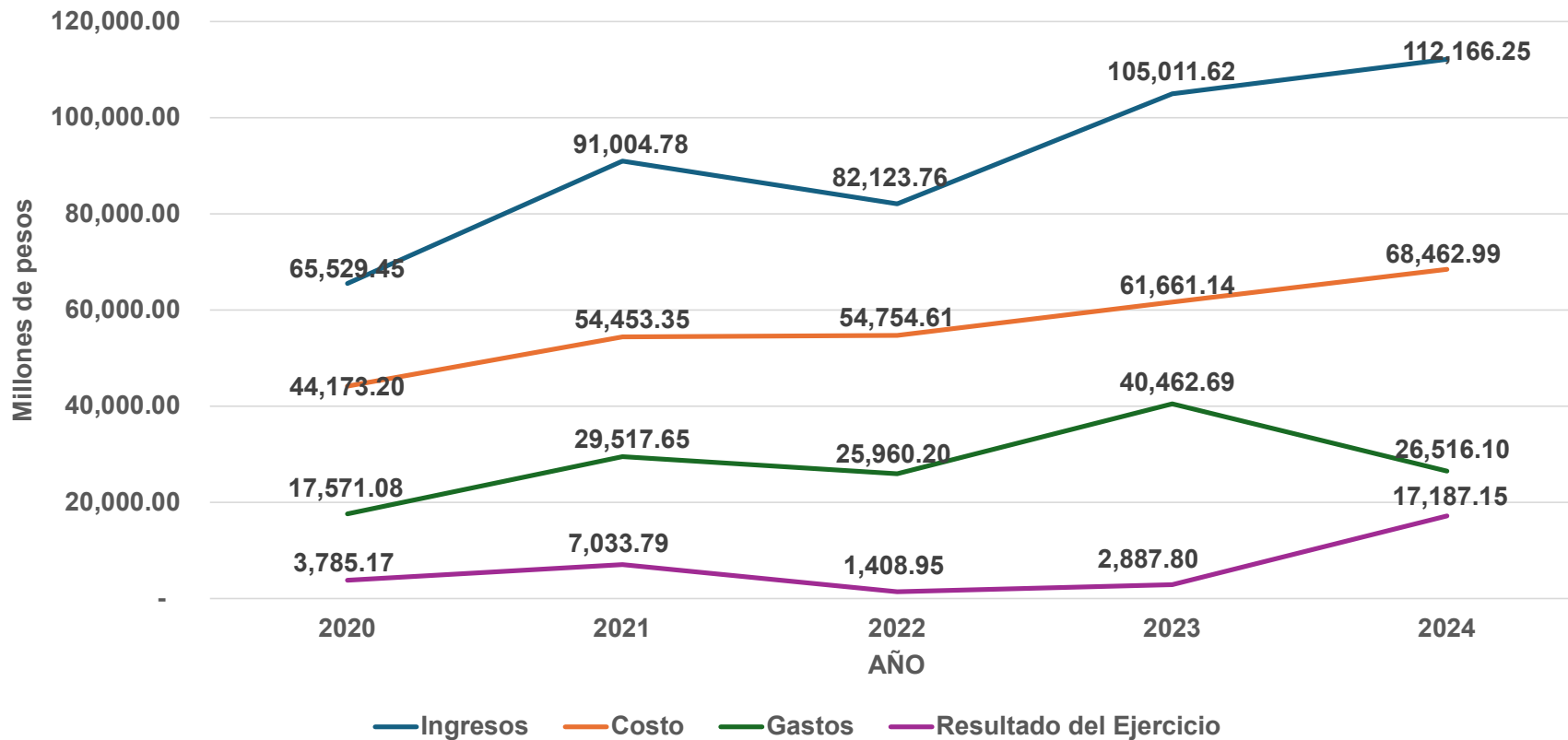
Fuente: Estados financieros HCI

**TRABAJAMOS CON AMOR.  
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## ESTADOS DE RESULTADOS COMPARATIVOS 2020 - 2024



**2024  
2028**

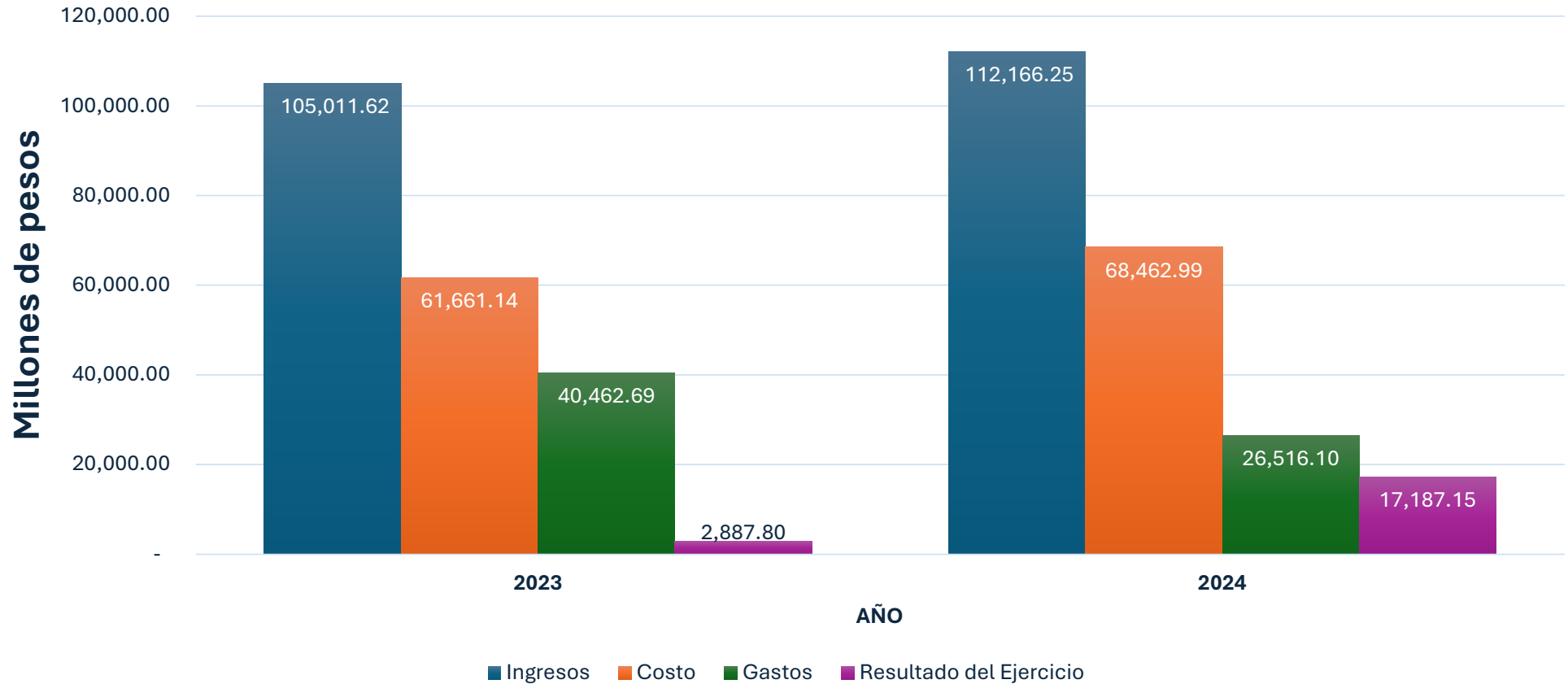


**DESDE  
1.921**

Fuente: Estados financieros HCI

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO 2023 - 2024



DESDE  
1.921

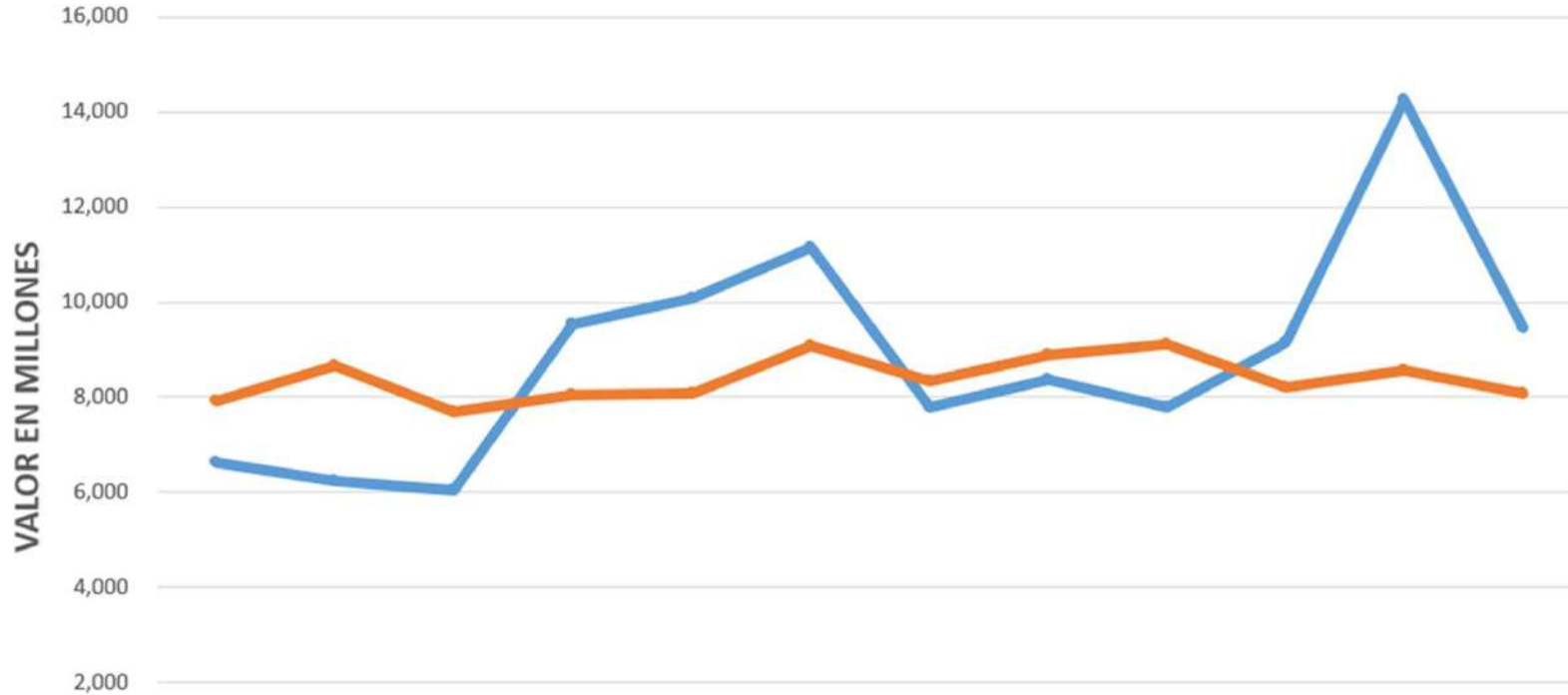
20 de marzo de 2025

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## RADICACIÓN DE FACTURACIÓN POR MES VIGENCIA 2024



**2024**  
**2028**



Se observa que el promedio de radicación mensual corresponde a **\$8.876** millones. En el mes de noviembre 2024 existe un aumento significativo de la facturación debido a las radicaciones pendientes de la vigencia.

Además, se observa un incremento de facturación del **6%** con respecto a la vigencia anterior.

Valor total radicado  
**\$106.525.542.611**

**DESDE**  
**1.921**

**TRABAJAMOS CON AMOR.**  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## CENTROS DE COSTOS 2024



**2024  
2028**

CENTRO DE COSTOS	FACTURADO	COSTO TOTAL	DIFERENCIA	%
SERVICIO FARMACEUTICO	\$ 28.465.048.209	\$ 20.339.699.411	\$ 8.125.348.798	40%
CUIDADO CRITICO - UCI ADULTOS	\$ 12.739.964.657	\$ 7.954.019.495	\$ 4.785.945.162	60%
CIRUGIA Y SALA DE PARTOS - CIRUGIA	\$ 11.483.152.296	\$ 8.936.943.887	\$ 2.546.208.409	28%
APOYO DIAGNOSTICO - IMAGENOLOGIA	\$ 10.633.318.743	\$ 4.820.637.925	\$ 5.812.680.818	121%
APOYO DIAGNOSTICO - LABORATORIO CLINICO	\$ 8.857.705.271	\$ 6.918.099.619	\$ 1.939.605.652	28%
HOSPITALIZACION - MEDICINA INTERNA	\$ 5.147.423.576	\$ 3.966.242.851	\$ 1.181.180.725	30%
CUIDADO CRITICO - UCI NEONATAL	\$ 4.265.625.932	\$ 4.551.369.871	-\$ 285.743.939	-6%
SERVICIOS AMBULATORIOS - CONSULTA EXTERNA Y PROC	\$ 4.186.207.486	\$ 5.052.507.528	-\$ 866.300.042	-17%
HOSPITALIZACION -GENERAL (UNIPERSONAL)	\$ 3.973.068.376	\$ 3.407.372.210	\$ 565.696.166	17%
HOSPITALIZACION - QUIRURGICAS	\$ 3.628.161.222	\$ 3.679.468.764	-\$ 51.307.542	-1%
HOSPITALIZACION - PEDIATRIA	\$ 3.589.533.228	\$ 2.800.713.494	\$ 788.819.734	28%
URGENCIAS - CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS	\$ 3.360.183.257	\$ 5.254.897.090	-\$ 1.894.713.833	-36%
HOSPITALIZACION - GINECOLOGIA	\$ 2.465.506.135	\$ 2.961.550.321	-\$ 496.044.186	-17%
SERVICIOS AMBULATORIOS - CONSULTA ESPECIALIZADA	\$ 2.116.082.473	\$ 2.910.196.047	-\$ 794.113.574	-27%
APOYO TERAPEUTICO - TERAPIA FISICA Y RESPIRATORIA	\$ 2.043.609.796	\$ 1.806.638.237	\$ 236.971.559	13%
URGENCIAS - OBSERVACION	\$ 1.704.904.453	\$ 5.346.318.037	-\$ 3.641.413.585	-68%
CIRUGIA Y SALA DE PARTOS - SALA DE PARTOS	\$ 1.279.855.317	\$ 2.723.078.836	-\$ 1.443.223.520	-53%
SERVICIOS CONEXOS A SALUD - SERVICIOS DE AMBULANCIAS	\$ 1.067.529.447	\$ 625.412.821	\$ 442.116.625	71%
APOYO TERAPEUTICO - SERVICIO TRANSFUSIONAL	\$ 1.038.480.850	\$ 923.915.723	\$ 114.565.127	12%
<b>Total general</b>	<b>\$ 112.045.360.724</b>	<b>\$ 94.979.082.169</b>	<b>\$ 17.066.278.555</b>	<b>18%</b>

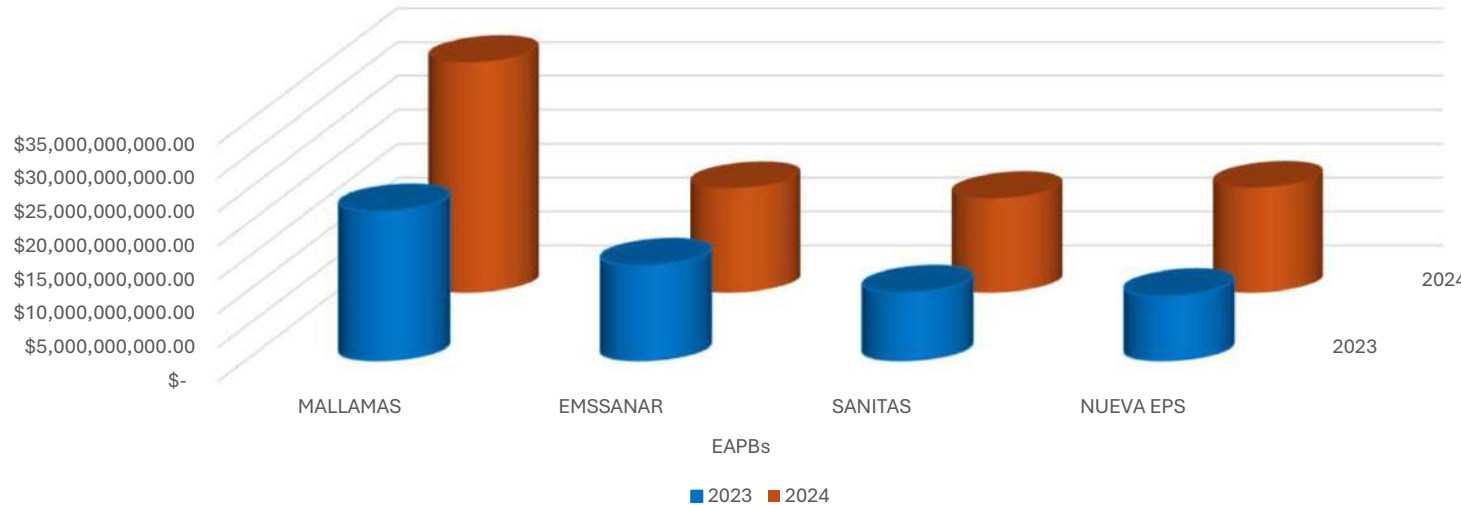
1.921

**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## CONTRATACIÓN CON EAPB SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO



**2024  
2028**



vigencia		2023	2024
EAPBs	MALLAMAS	\$ 22.000.000.000,00	\$ 34.000.000.000,00
	EMSSANAR	\$ 14.000.000.000,00	\$ 15.400.000.000,00
	SANITAS	\$ 10.000.000.000,00	\$ 13.933.867.750,00
	NUEVA EPS	\$ 9.500.000.000,00	\$ 15.477.546.405,00

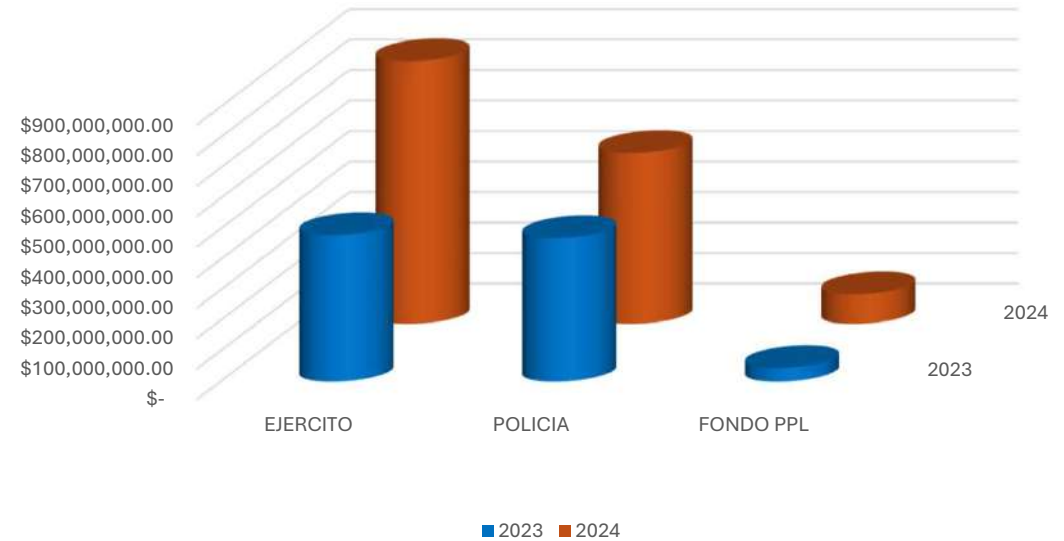
**DESDE  
1.921**

**TRABAJAMOS CON AMOR.  
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## CONTRATACIÓN CON EAPB RÉGIMEN ESPECIAL



EAPBs	2023	2024
EJERCITO	\$ 480.000.000,00	\$ 860.906.523,00
POLICIA	\$ 470.000.000,00	\$ 560.000.000,00
FONDO PPL	\$ 45.000.000,00	\$ 96.944.910,00



**DESDE  
1.921**

**TRABAJAMOS CON AMOR.  
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

# CULTURA ORGANIZACIONAL

**DESDE  
1.921**

**TRABAJAMOS CON AMOR.  
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES 2024



**2024**  
**2028**

### PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN A DICIEMBRE DE 2024

NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS 2024	285
NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS DURANTE LA VIGENCIA 2024	257
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AÑO 2024	90.17%
COBERTURA	90.9 %

**DESDE**  
**1.921**

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL



2024  
2028

Diplomado con **ICONTEC**,  
Acreditación en Salud, para los  
líderes de grupos de  
autoevaluación.

**Colaboradores capacitados:**  
33



DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## GRUPO DE DANZAS HCI



2024  
2028



DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL

**DESDE**  
**1.921**

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## CUMPLIMIENTO DEL COMPONENTE COMPROMISO CON LA ACADEMIA



**2024  
2028**

MEDICION 2024		
VARIABLE	PUNTAJE	META
NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES	89%	90%
NIVEL DE SATISFACCIÓN UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES EDUCATIVAS	88%	90%
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DEL PLAN DE PRÁCTICAS FORMATIVAS	96%	90%
<b>TOTAL</b>	<b>91,0%</b>	<b>90,0%</b>



**DESDE  
1.921**

**TRABAJAMOS CON AMOR.  
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## COBERTURA ALBERGUE INSTITUCIONAL



COMPROMISO CON EL BIENESTAR DE LOS USUARIOS		
VARIABLE	PUNTAJE	META
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS BENEFICIADAS DEL ALBERGUE H.C.I.	86%	85%
PORCENTAJE DE ACCESO AL ALBERGUE HCI	97%	85%
<b>TOTAL</b>	<b>91,5%</b>	<b>85,0%</b>

	2022	2023	2024
PERSONAS BENEFICIARIAS DEL ALBERGUE	<b>169</b>	<b>235</b>	<b>288</b>

**DESDE**  
**1.921**

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## REFERENCIACIONES AL HOSPITAL CIVIL DE IPIALES ESE



**2024**  
**2028**

PROCESO	INSTITUCIÓN	TEMA	SATISFACCIÓN
<b>CALIDAD</b>	Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E	Estructura y funcionamiento de los equipos de mejoramiento	100%
<b>UCI</b>	Hospital San Andrés E.S.E	Procedimientos básicos en Facturación en UCI	100%
<b>RECURSOS FÍSICOS</b>	Pasto Salud E.S.E	Prácticas de gestión de la tecnología, costos, utilidades, etc.	100%

**DESDE**  
**1.921**

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

# PROCESOS DE CONTRATACIÓN

**DESDE**  
**1.921**

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

**PERSONAL DE NOMINA**

PERSONAL	CANT	VALOR
ADMINISTRATIVOS	32	\$ 3.442.177.332
ASISTENCIALES Y/O PERATIVOS	132	\$ 10.245.238.652
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>\$ 13.687.415.984</b>

TOTAL OPS	CANT	VALOR
CONTRATO ASISTENCIALES	627	\$ 119.088.200
CONTRATO ADMINISTRATIVOS	205	\$ 786.608.000
<b>TOTAL</b>	<b>832</b>	<b>\$ 905.696.200</b>

TERCERIZADOS	CANT	VALOR
ESPECIALISTAS	6	\$ 16.713.286.510
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	1	\$ 3.766.217.471
VIGILANCIA	1	\$ 1.175.185.668
ALIMENTACION	1	\$ 2.194.928.480
ASEO	1	\$ 1.281.585.852
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>\$ 25.131.203.980</b>

La vigencia 2024 termina con 1.086 colaboradores.

Con un costo total de \$39.724.316.164

OS CON AMOR.

## INFORME DE COMPRAS DE MATERIALES Y SUMINISTROS

CONCEPTO	VALOR
PRODUCTOS FARMACEUTICOS.	6.815.511.796
MATERIAL MEDICO QUIRURGICO.	8.801.296.012
MATERIAL DE LABORATORIO.	4.526.877.586
MATERIAL PARA IMAGENOLOGIA.	12.204.954
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES.	647.186.907
PAPELERIA, IMPRESOS Y PUBLICACIONES.	222.800.220,00
MATERIALES Y SUMINISTROS.	1.182.425.954,54
MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE COMPUTO.	563.913.789,81
EQUIPO MEDICO CIENTIFICO Y MAQUINARIA.	549.083.416,05
<b>TOTAL</b>	<b>23.321.300.636</b>



**DESDE  
1.921**

**TRABAJAMOS CON AMOR.  
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**



# EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

**DESDE  
1.921**

**TRABAJAMOS CON AMOR.  
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## CAPACIDAD INSTALADA



**2024**  
**2028**

SERVICIO	2023	2024
Ambulancia Básica	3	3
Ambulancia Medicalizada	2	3
Camas Pediatría	25	25
Camas Incubadora Intermedia Neonatal	2	2
Camas Intermedia Adultos	4	4
Camas Incubadora Intensiva Neonatal	8	8
Camas Intensiva Adultos	17	17
Cuna Intermedia Neonatal	4	4
Cuna Básico Neonatal	7	7
Camas Atención del Parto	2	2
Camillas Observación Pediátrica	4	4
Camillas Observación Adultos Hombres	23	23
Camillas Observación Adultos Mujeres	23	23
Consultorios Urgencias	5	5
Consultorios Consulta Externa	10	11
Salas Partos	1	1
Salas Procedimientos	1	5
Sala de Cirugía	3	4

Fuente:  
Datos sistema Hospitalario HCI 2024

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

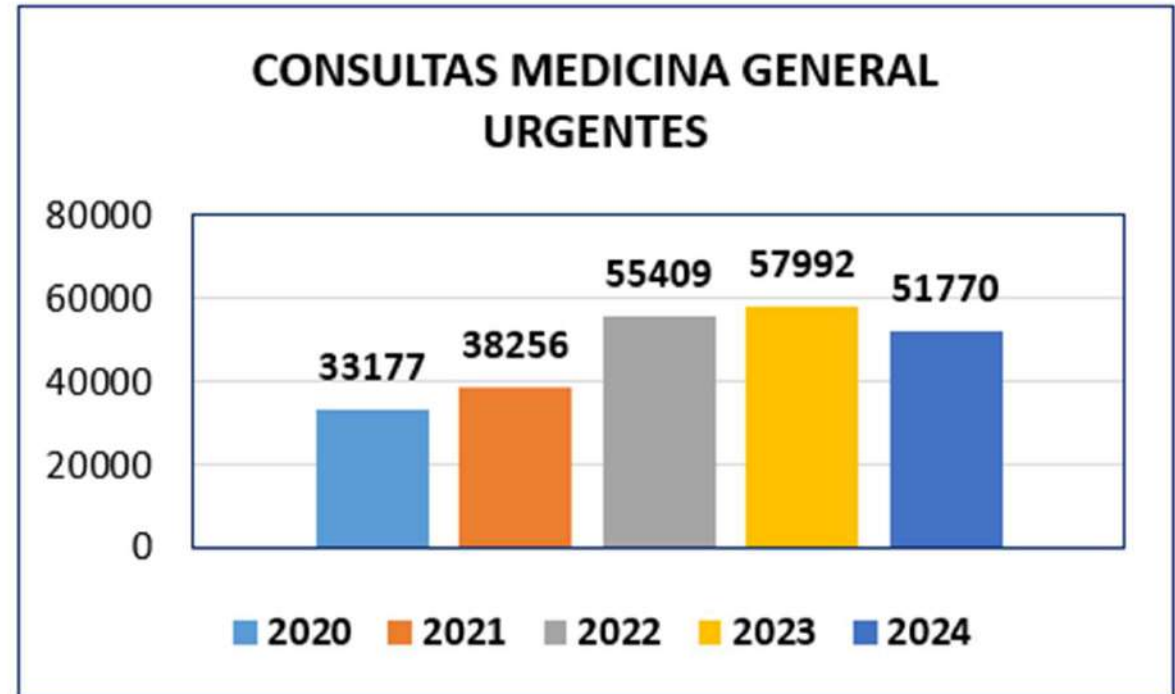
DESDE  
1.921

## CONSULTAS MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS 2020-2024



2024  
2028

CONSULTAS MEDICINA GENERAL URGENTES			
2020	33177	-	-
2021	38256	↑	15%
2022	55409	↑	45%
2023	57992	↑	5%
2024	51770	↓	-11%



DESDE  
1.921

Elaboración propia

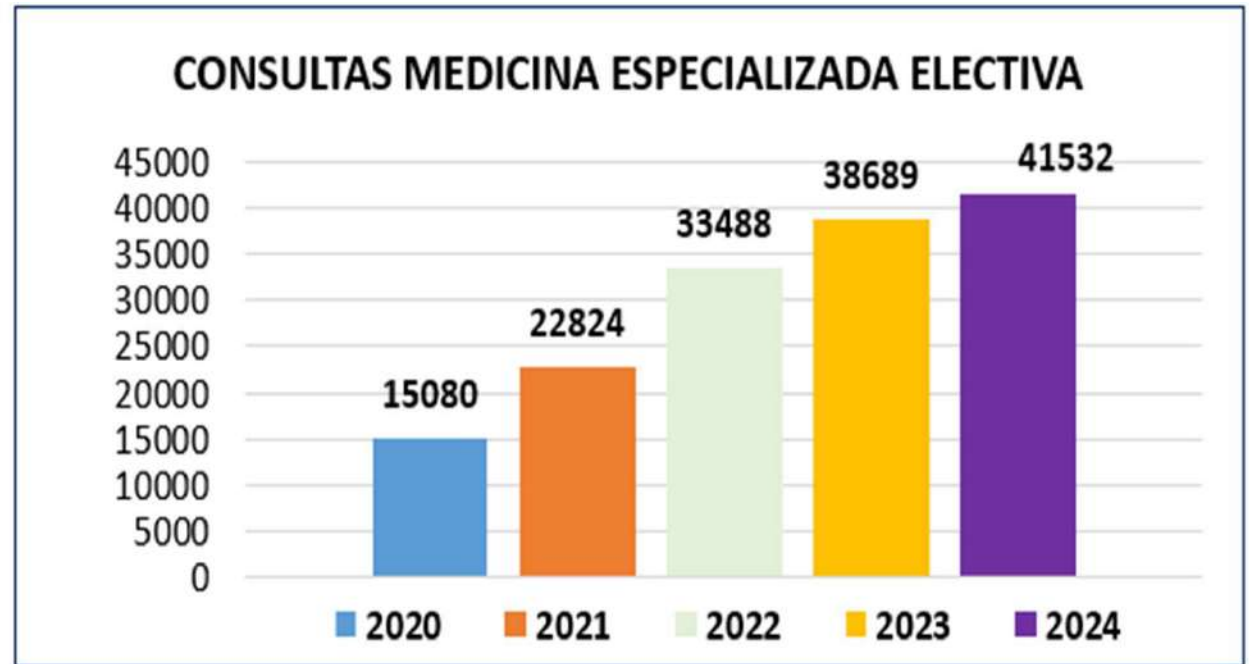
Fuente: Sistema de Información Hospitalaria - SIHOS  
Disponible en <https://prestadores.minsalud.gov.co/siho/>

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## CONSULTAS MEDICINA ESPECIALIZADA ELECTIVAS REALIZADAS 2020-2024



CONSULTAS MEDICINA ESPECIALIZADA ELECTIVA			
2020	15080	-	-
2021	22824	↑	51%
2022	33488	↑	47%
2023	38689	↑	16%
2024	41532	↑	7%



**DESDE**  
**1.921**

**Elaboración propia**

Fuente: Sistema de Información Hospitalaria - SIHOS  
Disponible en <https://prestadores.minsalud.gov.co/siho/>

**TRABAJAMOS CON AMOR.**  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## CONSULTAS MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES REALIZADAS 2020-2024

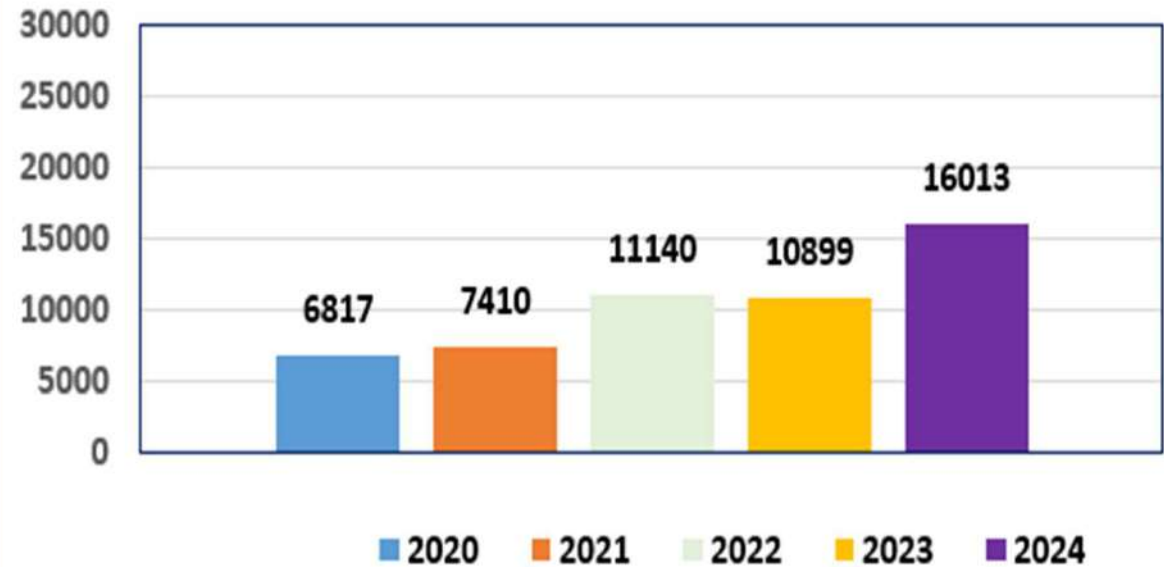


2024  
2028

### CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTE

2020	6817	-	-
2021	7410	↑	9%
2022	11140	↑	50%
2023	10899	↓	-2%
2024	16013	↑	47%

### CONSULTA MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTE



DESDE  
1.921

Elaboración propia

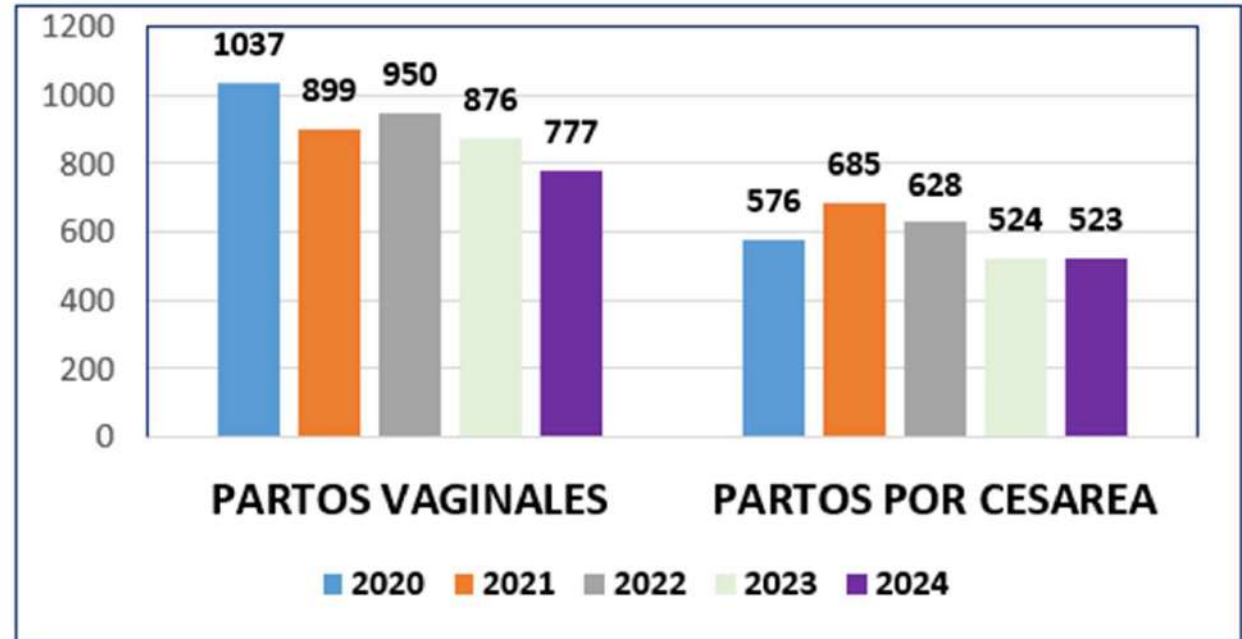
Fuente: Sistema de Información Hospitalaria - SIHOS  
Disponibile en <https://prestadores.minsalud.gov.co/siho/>

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## PARTOS VAGINALES Y PARTOS POR CESAREA 2020-2024



	PARTOS VAGINALES	PARTOS POR CESAREA
2020	1037	576
2021	899	685
2022	950	628
2023	876	524
2024	777	523



**DESDE**  
**1.921**

**Elaboración propia**

Fuente: Sistema de Información Hospitalaria - SIHOS  
Disponible en <https://prestadores.minsalud.gov.co/siho/>

**TRABAJAMOS CON AMOR.**  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## TOTAL EGRESOS HOSPITALARIOS 2020-2024



**2024**  
**2028**

EGRESOS HOSPITALARIOS			
2020	8391	-	-
2021	10486	↑	25%
2022	12656	↑	21%
2023	13838	↑	9%
2024	13299	↓	-4%



**DESDE**  
**1.921**

**Elaboración propia**

Fuente: Sistema de Información Hospitalaria - SIHOS  
Disponible en <https://prestadores.minsalud.gov.co/siho/>

**TRABAJAMOS CON AMOR.**  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## PACIENTES OBSERVACION URGENCIAS 2020-2024



**2024  
2028**

PACIENTES EN OBSERVACIÓN URG			
2020	3534	-	-
2021	4404	↑	25%
2022	6463	↑	47%
2023	6417	↓	-1%
2024	6554	↑	2%



**DESDE  
1.921**

**Elaboración propia**

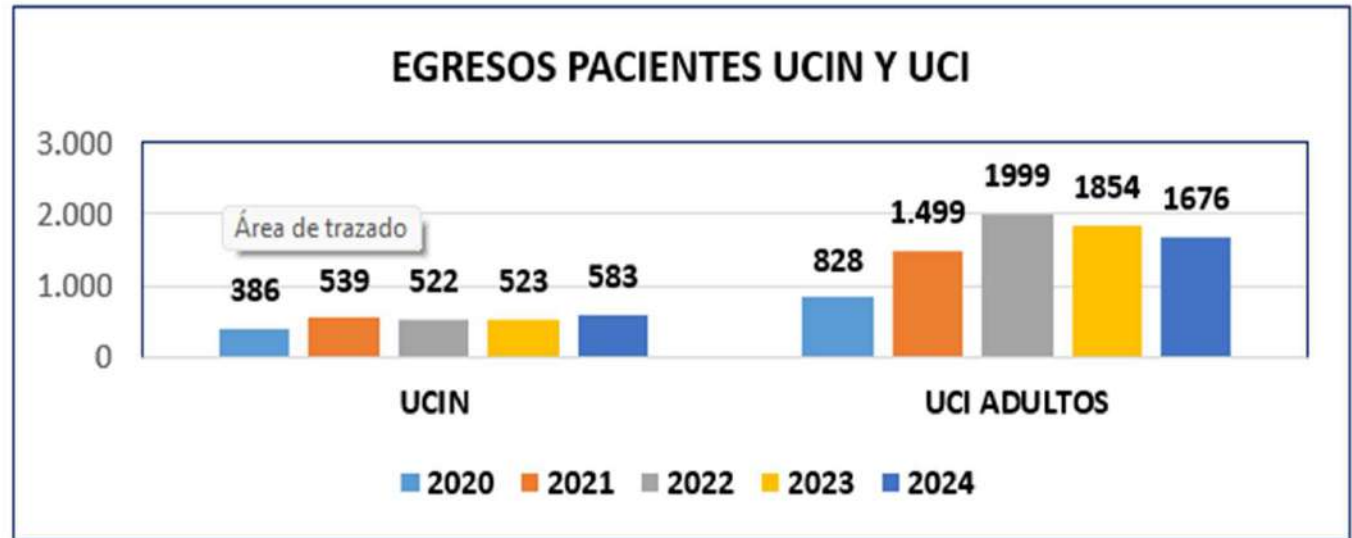
Fuente: Sistema de Información Hospitalaria - SIHOS  
Disponible en <https://prestadores.minsalud.gov.co/siho/>

**TRABAJAMOS CON AMOR.  
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## PACIENTES UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS 2020-2024



	UCIN	UCI ADULTOS
2020	386	828
2021	539	1.499
2022	522	1999
2023	523	1854
2024	583	1676



**DESDE**  
**1.921**

**Elaboración propia**

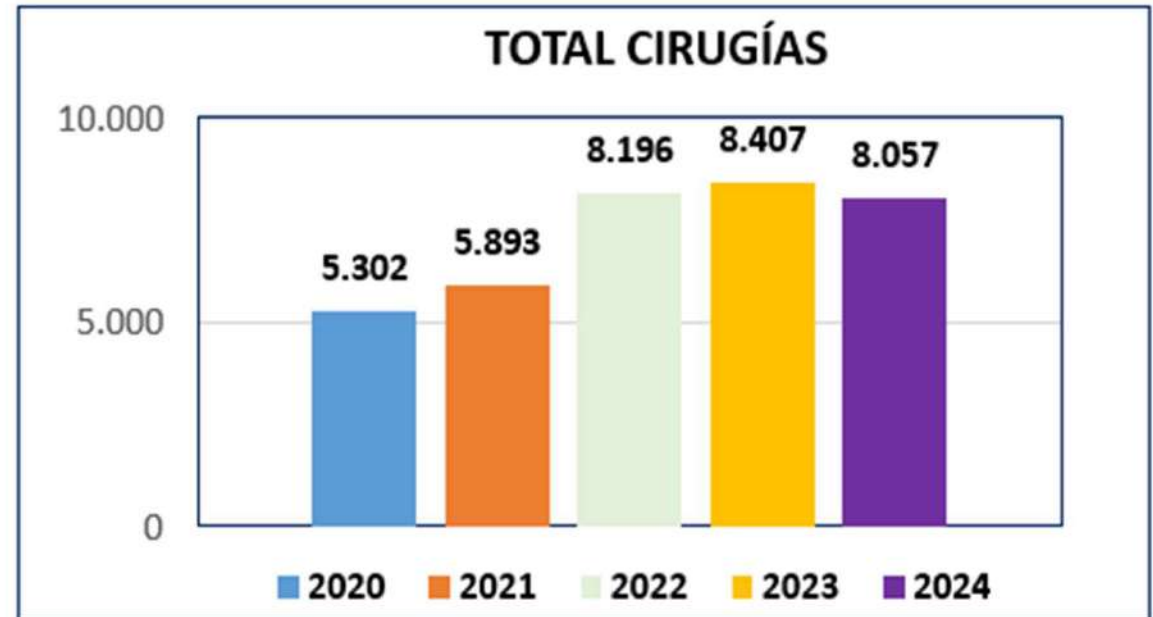
Fuente: Sistema de Información Hospitalaria - SIHOS  
Disponible en <https://prestadores.minsalud.gov.co/siho/>

**TRABAJAMOS CON AMOR.**  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## TOTAL DE CIRUGÍAS REALIZADAS (sin incluir partos y cesáreas) 2020- 2024



TOTAL CIRUGIAS			
2020	5.302	-	-
2021	5.893	↑	11%
2022	8.196	↑	39%
2023	8.407	↑	3%
2024	8.057	↓	-4%



**DESDE**  
**1.921**

**Elaboración propia**

Fuente: Sistema de Información Hospitalaria - SIHOS  
Disponibile en <https://prestadores.minsalud.gov.co/siho/>

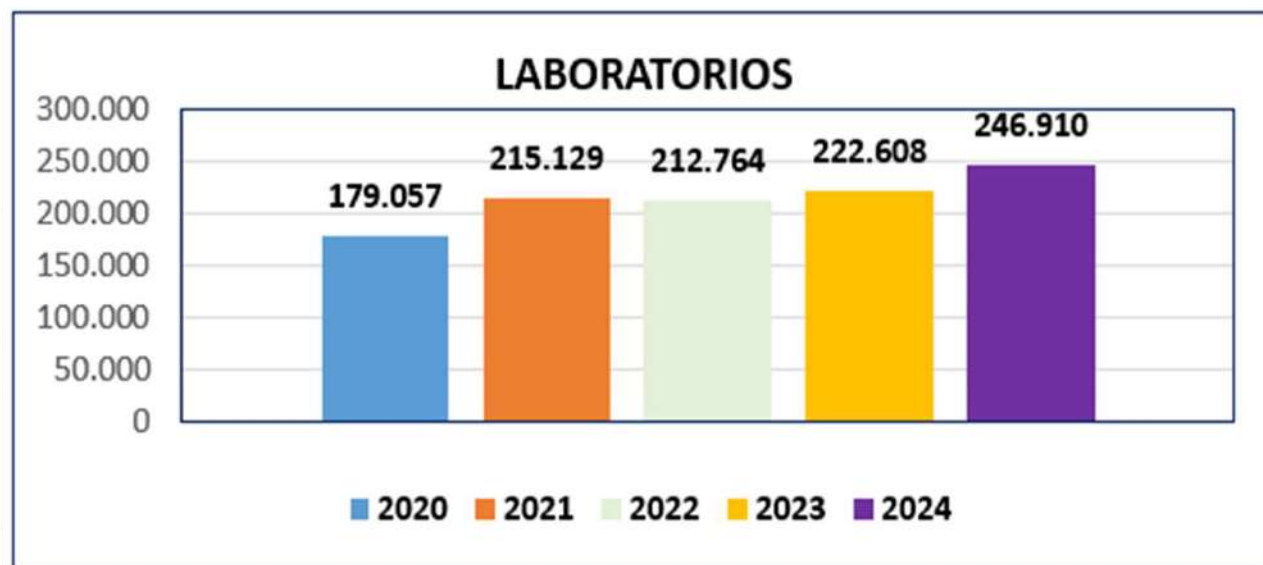
**TRABAJAMOS CON AMOR.**  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## EXÁMENES DE LABORATORIO 2020-2024



**2024**  
**2028**

LABORATORIOS			
2020	179.057	-	-
2021	215.129	↑	20%
2022	212.764	↓	-1%
2023	222.608	↑	5%
2024	246.910	↑	11%



**DESDE**  
**1.921**

**Elaboración propia**

Fuente: Sistema de Información Hospitalaria - SIHOS  
Disponibile en <https://prestadores.minsalud.gov.co/siho/>

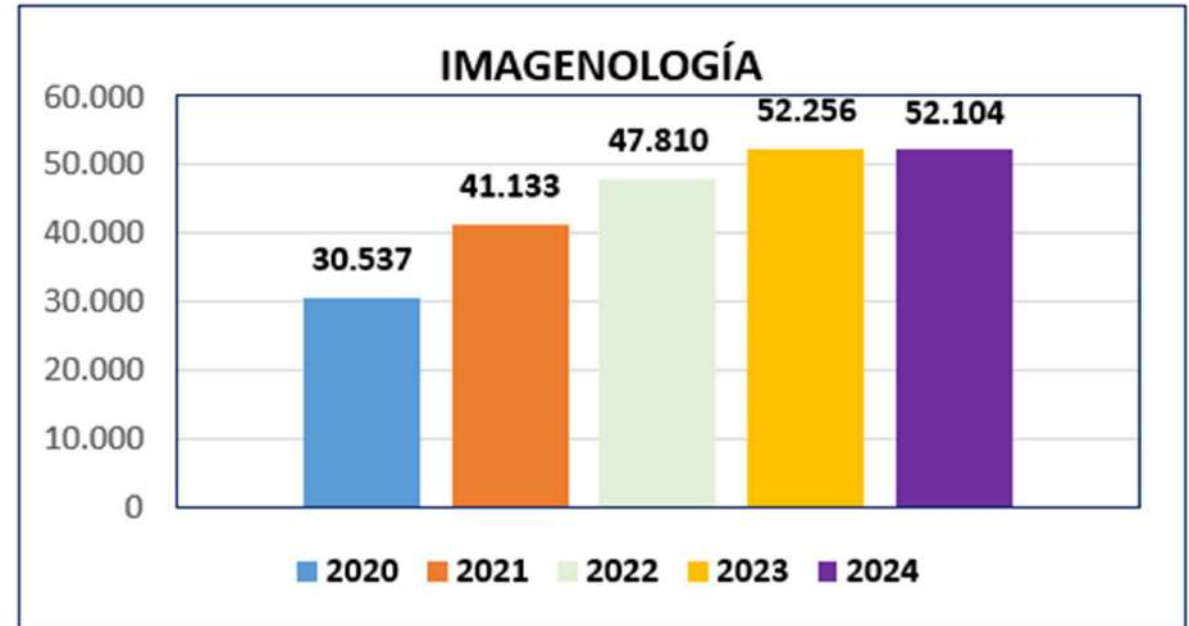
**TRABAJAMOS CON AMOR.**  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## NÚMERO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TOMADAS 2020-2024



2024  
2028

IMAGENOLOGIA			
2020	30.537	-	-
2021	41.133	↑	35%
2022	47.810	↑	16%
2023	52.256	↑	9%
2024	52.104	↓	0%



DESDE  
1.921

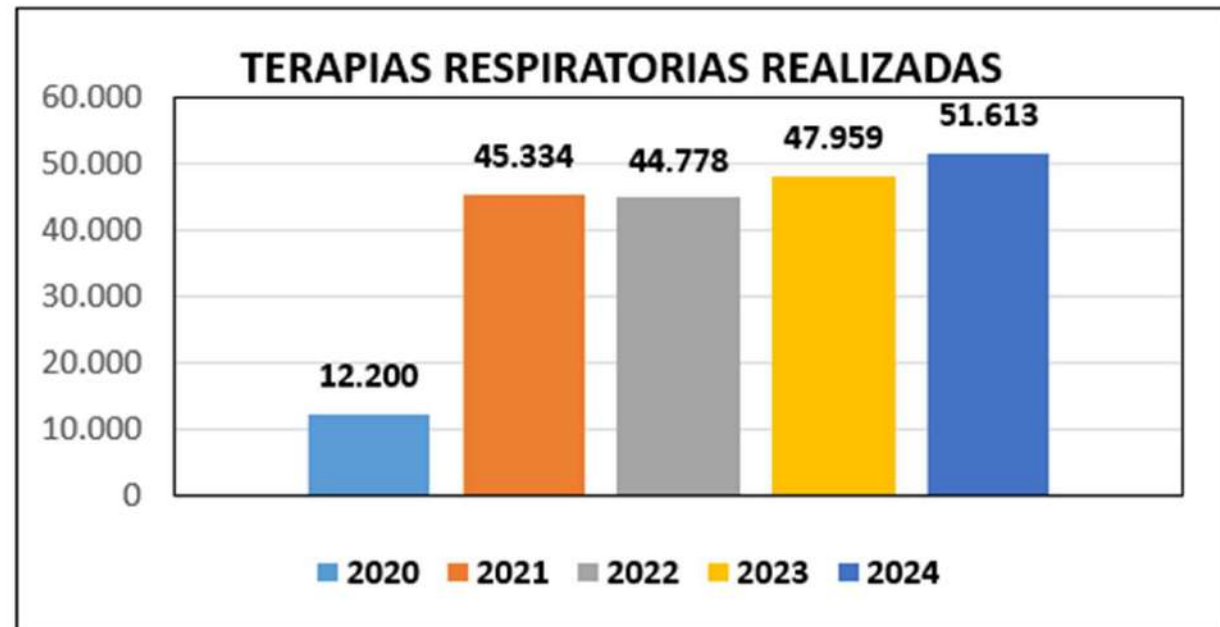
Elaboración propia

Fuente: Sistema de Información Hospitalaria - SIHOS  
Disponible en <https://prestadores.minsalud.gov.co/siho/>

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS RESPIRATORIAS REALIZADAS 2020-2024

NUMERO DE TERAPIAS RESPIRATORIAS			
2020	12.200	-	-
2021	45.334	↑	272%
2022	44.778	↓	-1%
2023	47.959	↑	7%
2024	51.613	↑	8%



**DESDE**  
**1.921**

**Elaboración propia**

Fuente: Sistema de Información Hospitalaria - SIHOS  
Disponibile en <https://prestadores.minsalud.gov.co/siho/>

**TRABAJAMOS CON AMOR.**  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS FÍSICAS REALIZADAS 2020 - 2024



**2024**  
**2028**

NUMERO DE TERAPIAS FISICAS REALIZADAS			
2020	8.663	-	-
2021	31.310	↑	261%
2022	36.094	↑	15%
2023	32.429	↓	-10%
2024	51.613	↑	59%



**DESDE**  
**1.921**

**Elaboración propia**

Fuente: Sistema de Información Hospitalaria - SIHO  
Disponible en <https://prestadores.minsalud.gov.co/siho/>

**TRABAJAMOS CON AMOR.**  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

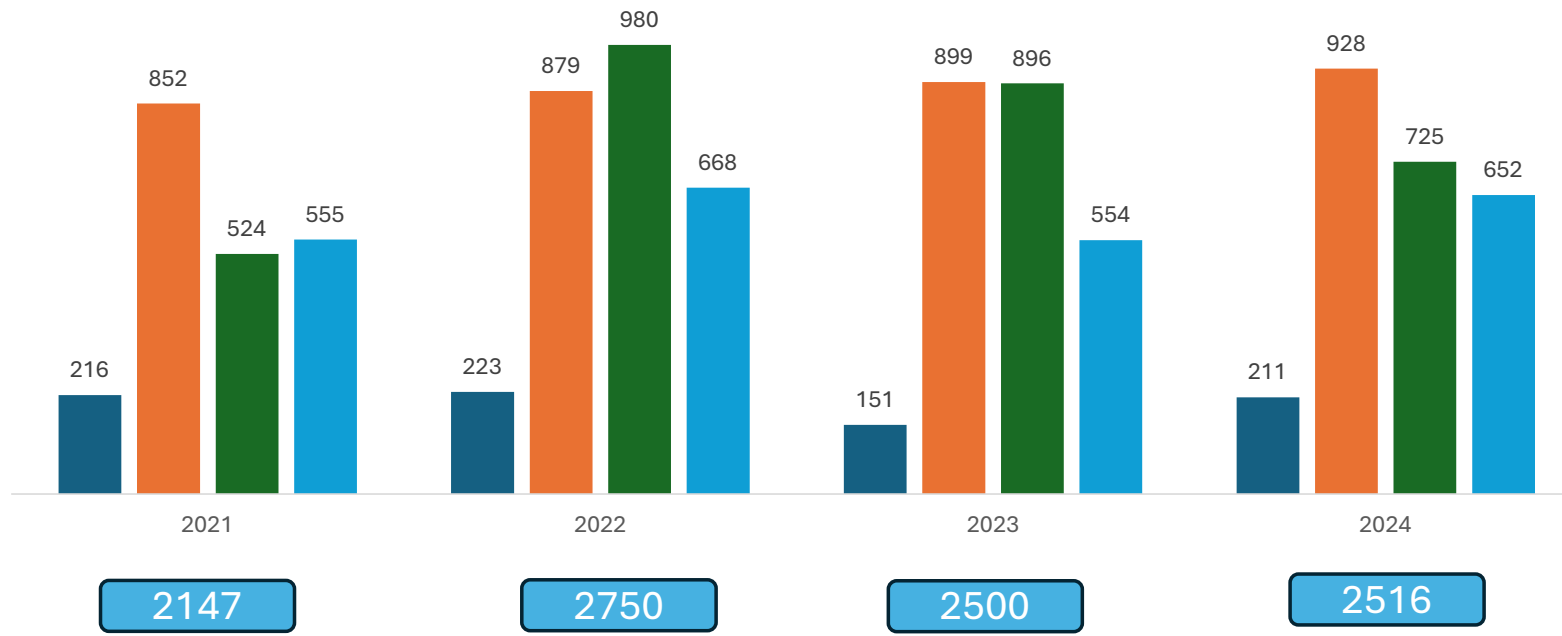
# INDICADORES PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE

**DESDE  
1.921**

**TRABAJAMOS CON AMOR.  
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## COMPARATIVO REPORTES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE AÑO 2021-2022-2023-2024

■ EVENTOS ADVERSOS ■ INCIDENTES ■ COMPLICACIONES ■ NO CONFORMIDADES

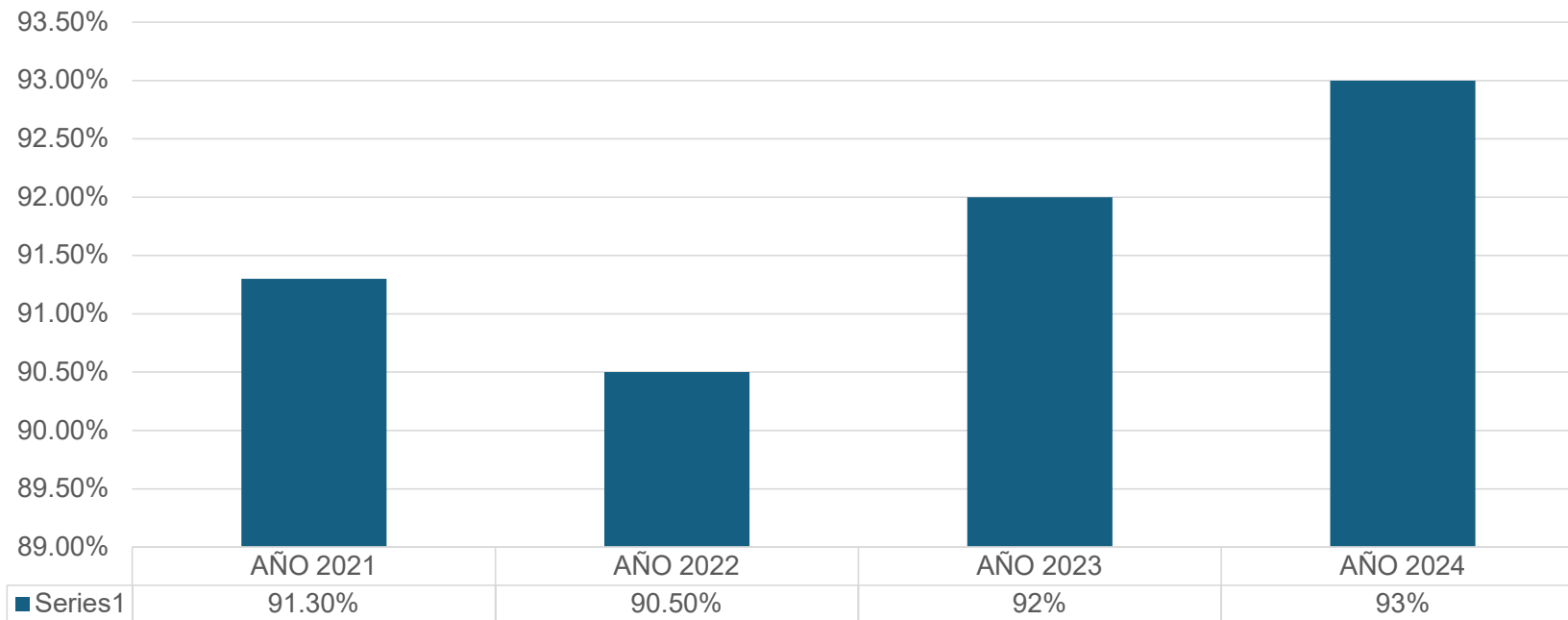


DESDE  
1.921

Fuente: Base de datos eventos adversos reportados Hospital Civil de Ipaiales

TRABAJAMOS CON AMOR.  
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.

## GESTION EFECTIVA DE EVENTOS ADVERSOS AÑO 2021-2022-2023-2024



**DESDE**  
**1.921**

Fuente: Base de datos eventos adversos reportados Hospital Civil de Ipaiales

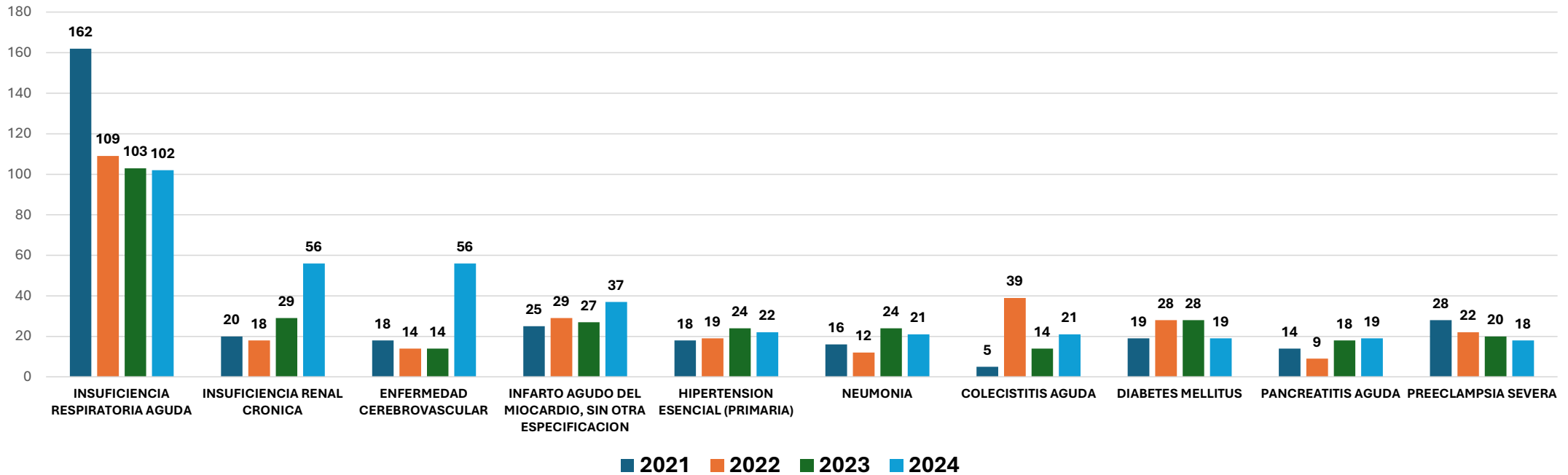
**TRABAJAMOS CON AMOR.**  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

# PERFIL DE MORBILIDAD

**DESDE  
1.921**

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

# MORBILIDAD POR EGRESO DE UCI 2021 - 2024

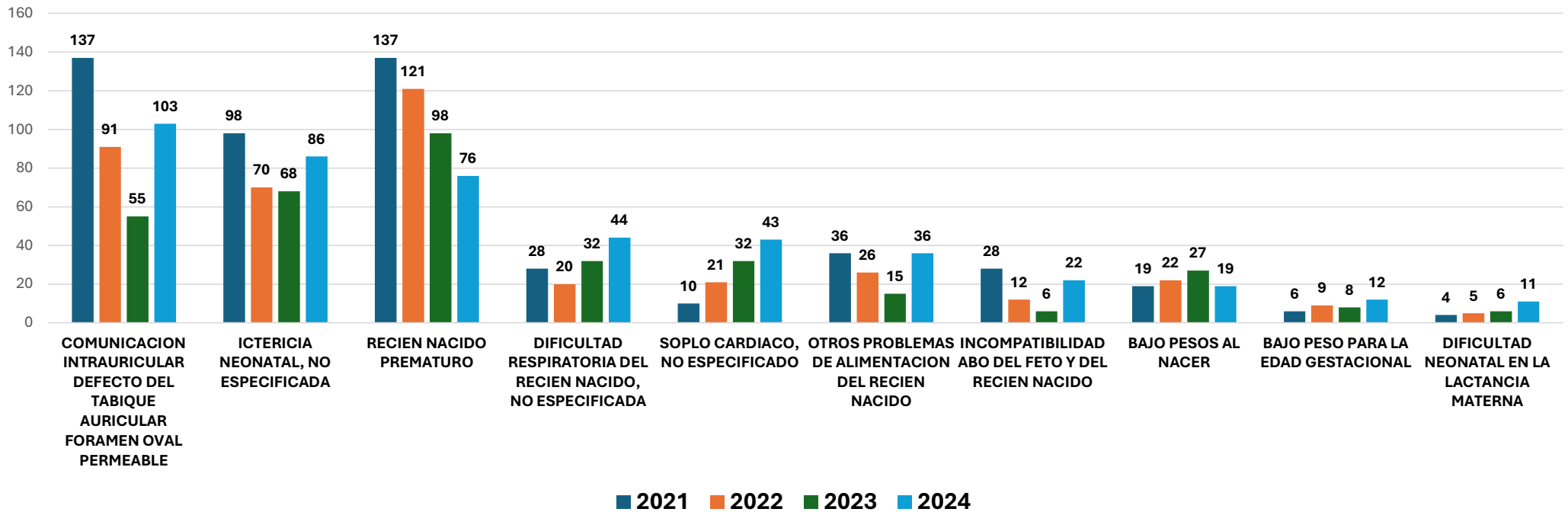


DESDE  
1.921

Fuente: Base de datos producción Hospital Civil de Ipiales.

TRABAJAMOS CON AMOR.  
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.

# MORBILIDAD POR EGRESO DE UCIN 2021 - 2024

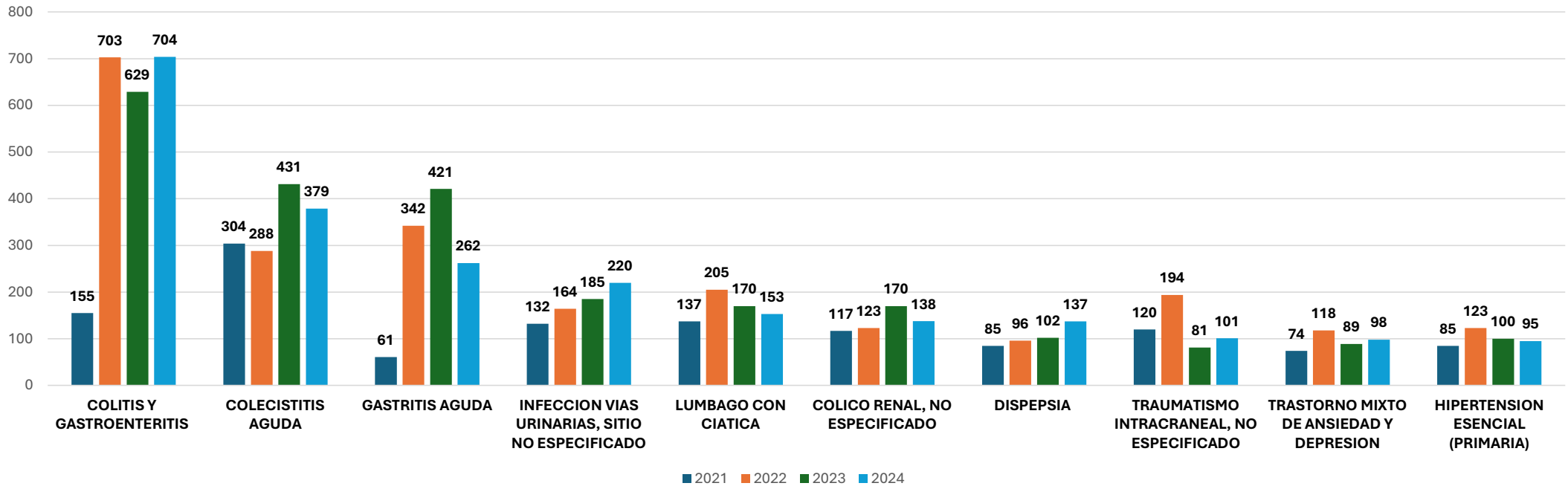


DESDE  
1.921

Fuente: Base de datos producción Hospital Civil de Ipiales.

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## MORBILIDAD POR EGRESO DE OBSERVACION URGENCIAS 2021- 2024



**DESDE**  
**1.921**

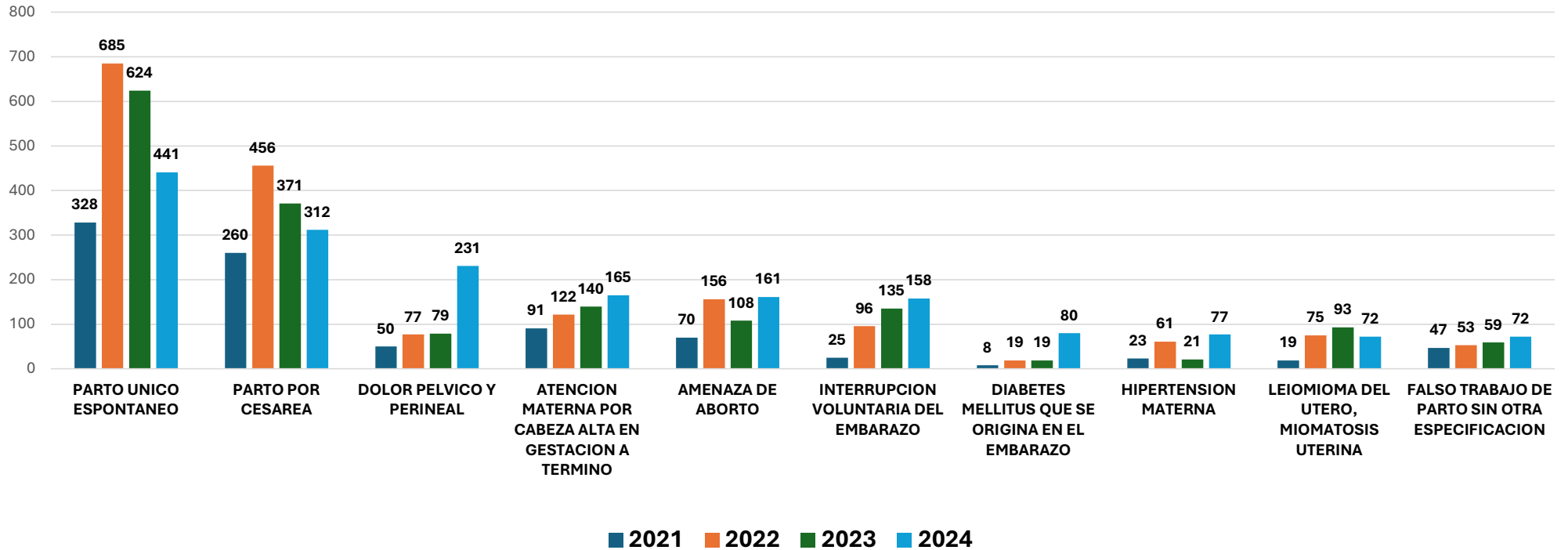
Fuente: Base de datos producción Hospital Civil de Ipaiales.

**TRABAJAMOS CON AMOR.**  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## MORBILIDAD POR EGRESO DE GINECOLOGIA 2021 - 2024



2024  
2028



DESDE  
1.921

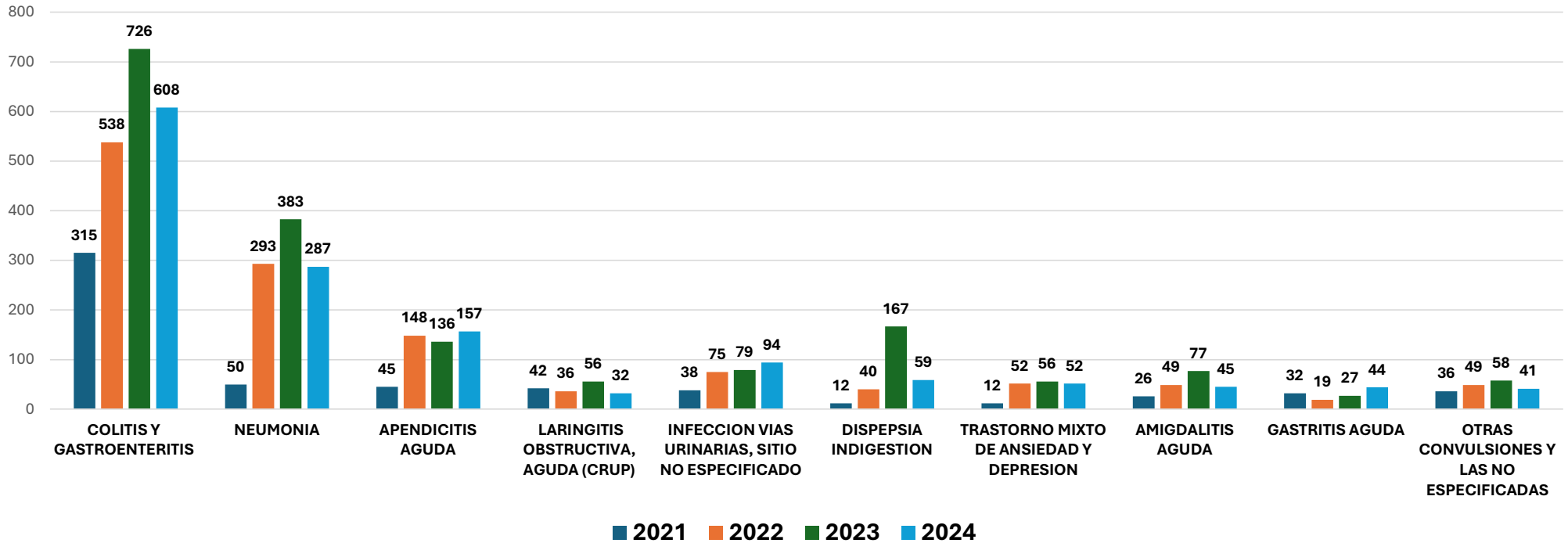
Fuente: Base de datos producción Hospital Civil de Ipiales.

TRABAJAMOS CON AMOR.  
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.

## MORBILIDAD POR EGRESO DE PEDIATRIA 2021- 2024



**2024  
2028**



**DESDE  
1.921**

Fuente: Base de datos producción Hospital Civil de Ipiales.

**TRABAJAMOS CON AMOR.  
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



2024  
2028

# SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD EN SALUD SOGCS

DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.

# INDICADORES DE GESTIÓN SOGCS



2024  
2028



DESDE  
1.921

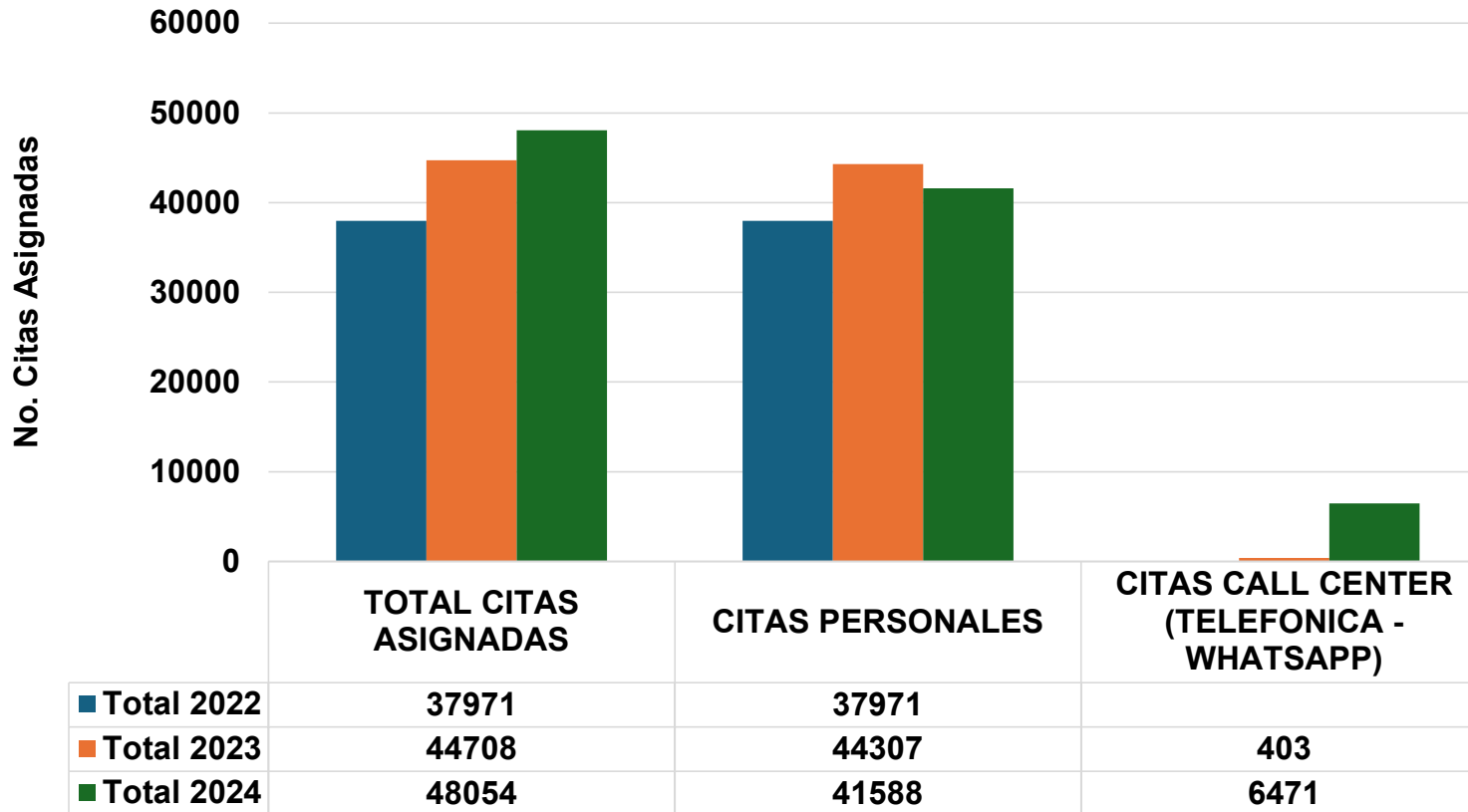
¡OS CON AMOR.  
| TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.

# INDICADORES DE ACCESIBILIDAD

**DESDE**  
**1.921**

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## ASIGNACIÓN DE CITAS

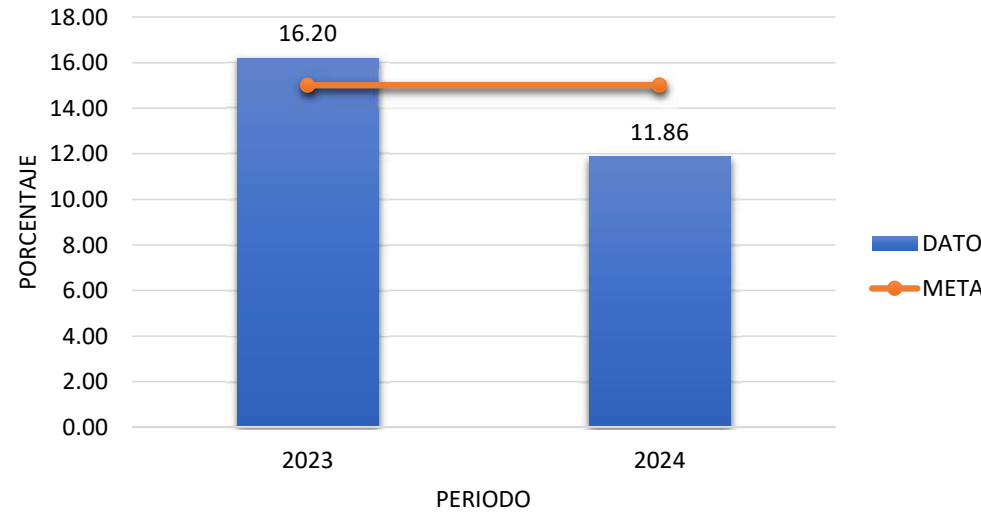


**DESDE**  
**1.921**

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**



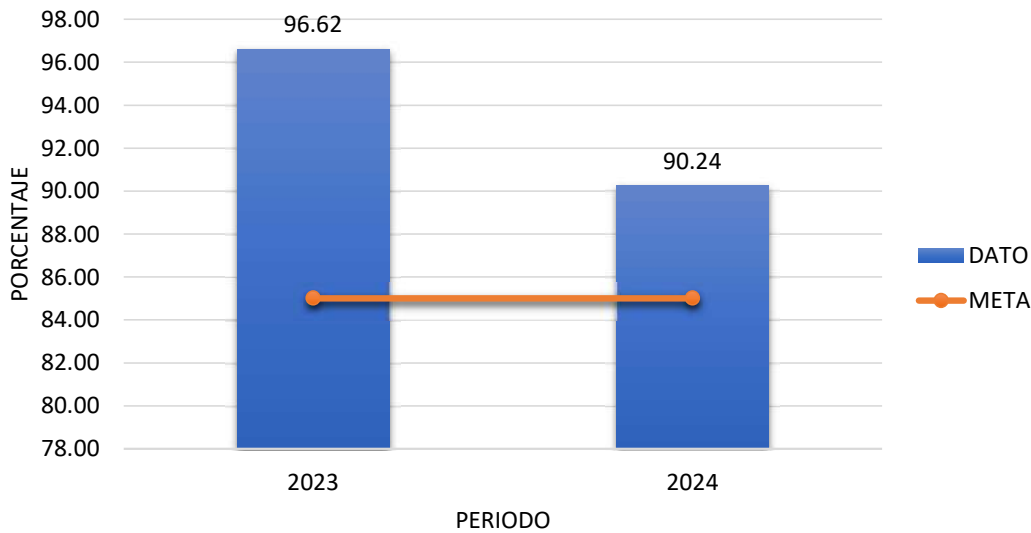
**DEMANDA INSATISFECHA**



AÑO	DATO	META
2023	16,20	15
2024	11,86	15

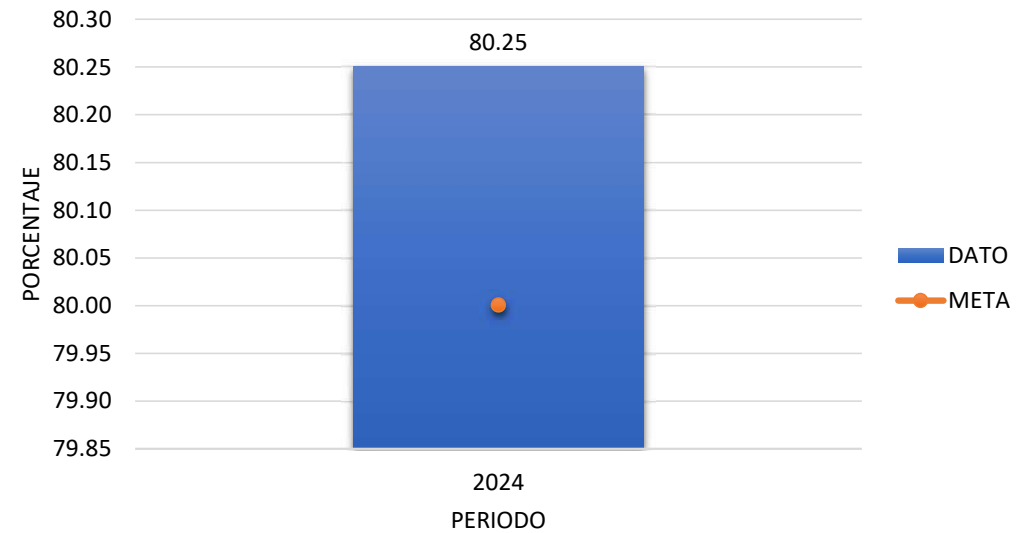


**ACCESO A LA ATENCION DE USUARIOS QUE INCUMPLE ALGUN REQUISITO**



AÑO	DATO	META
2023	96,62	85
2024	90,24	85

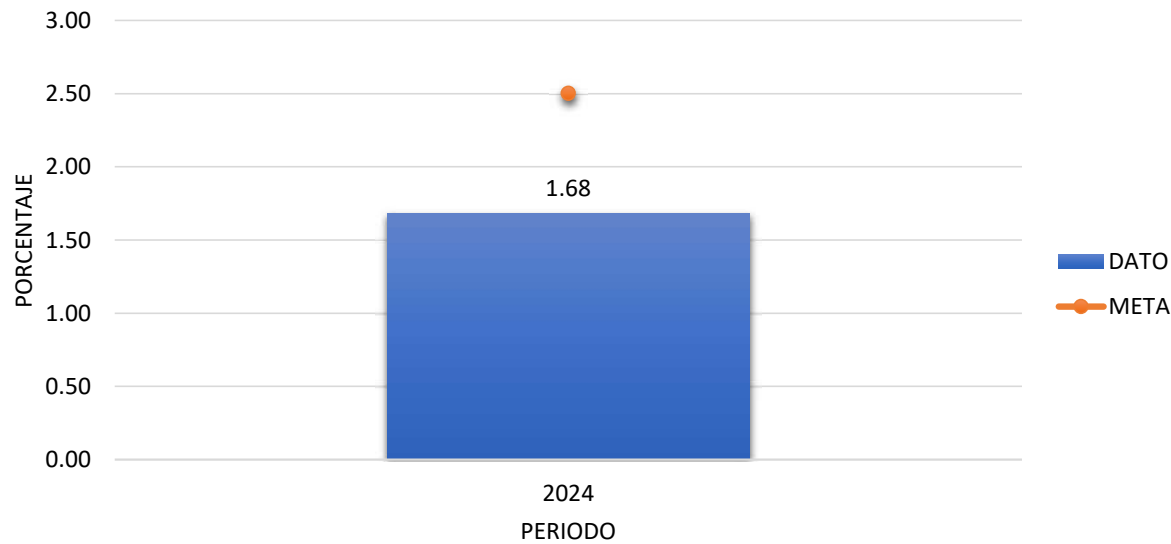
**ACCESO A LA CITA DE PRIMERA VEZ CON MEDICO DE PREFERENCIA DEL PACIENTE**



AÑO	DATO	META
2024	80,25	80

Fuente: software DARUMA D- SALUD

**PORCENTAJE DE CANCELACION DE CIRUGIA POR CAUSAS NO ATRIBUIBLES A LA INSTITUCION**



AÑO	DATO	META
2024	1,68	2,5

Fuente: software DARUMA D- SALUD

**DESDE**  
**1.921**

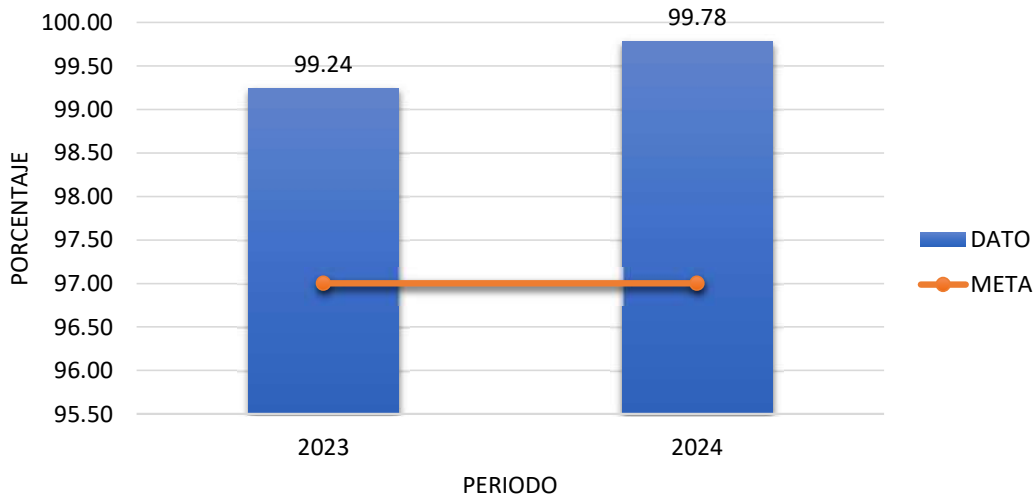
**TRABAJAMOS CON AMOR.**  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

# INDICADORES DE CONTINUIDAD

DESDE  
1.921

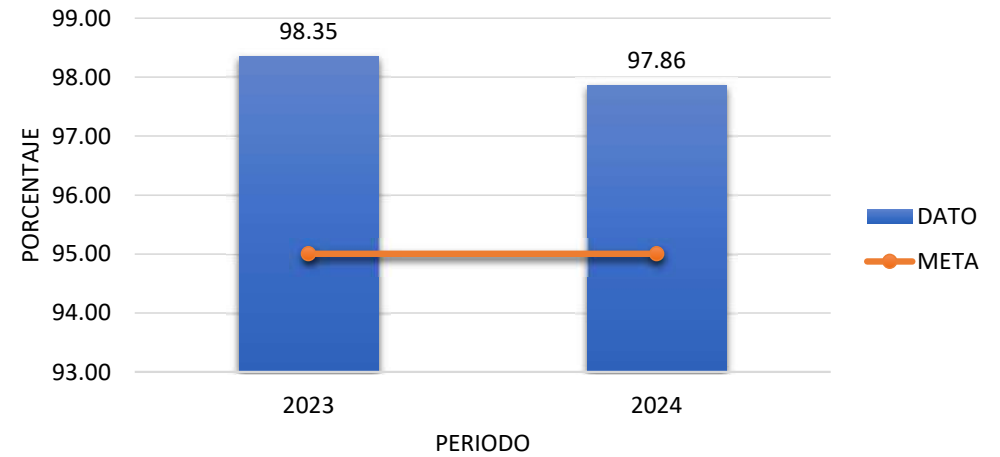
TRABAJAMOS CON AMOR.  
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.

**DISPONIBILIDAD DE HEMOCOMPONENTES**



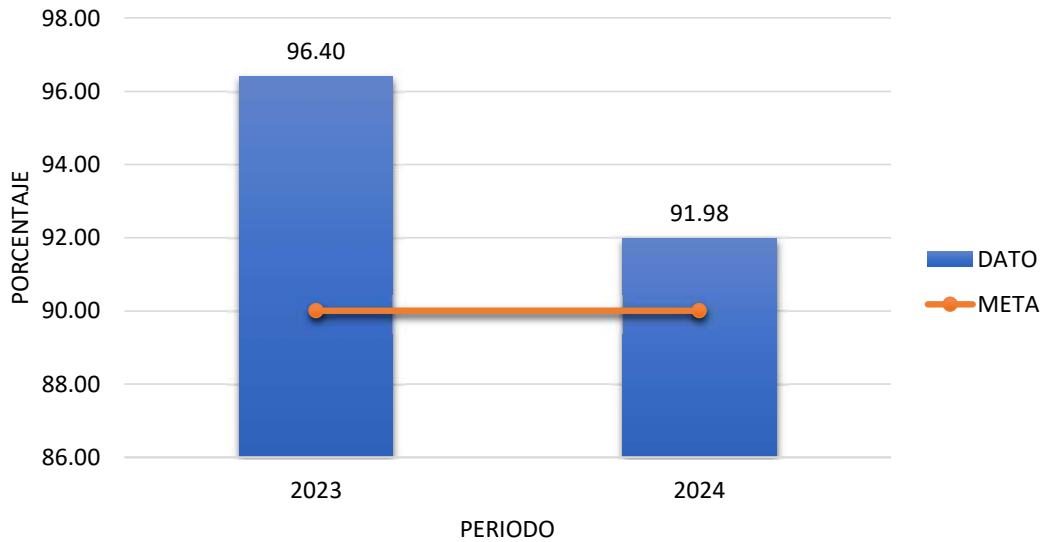
AÑO	DATO	META
2023	99,24	97
2024	99,78	97

**CUMPLIMIENTO DE CRITERIOS EN LA INTERACCION DE PROCESOS CON CIRUGIA**



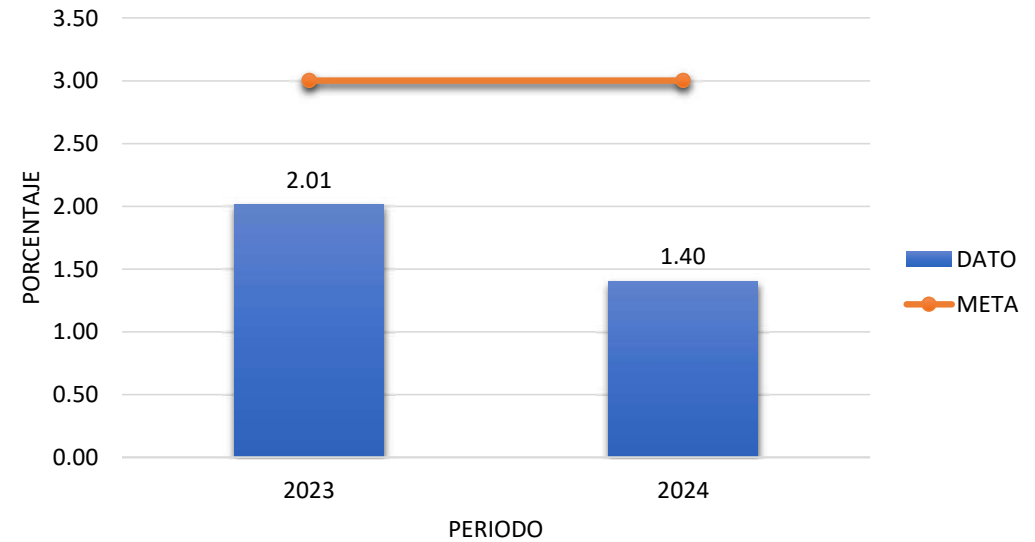
AÑO	DATO	META
2023	98,35	95
2024	97,86	95

**SEGUIMIENTO AL EGRESO DEL PACIENTE PRIORIZADO**



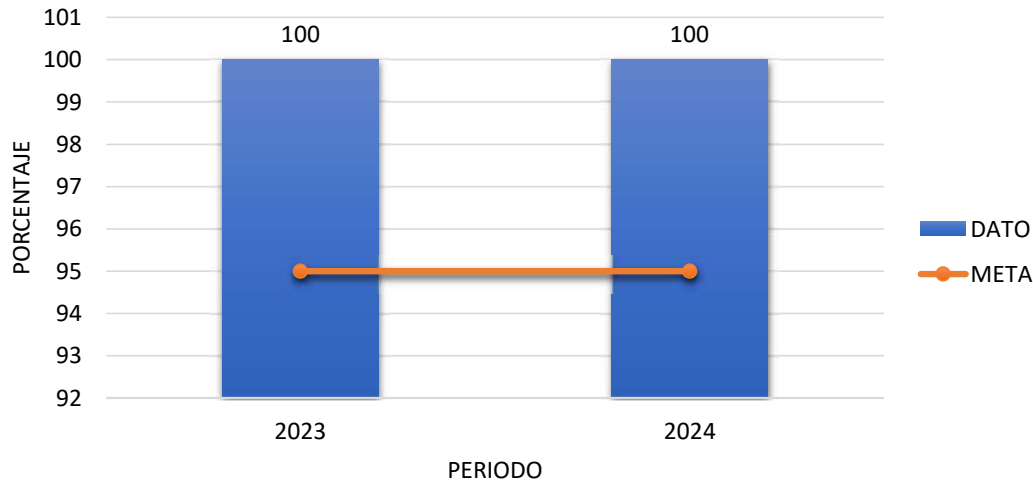
AÑO	DATO	META
2023	96,40	90
2024	91,98	90

**CIRUGIAS CANCELADAS**

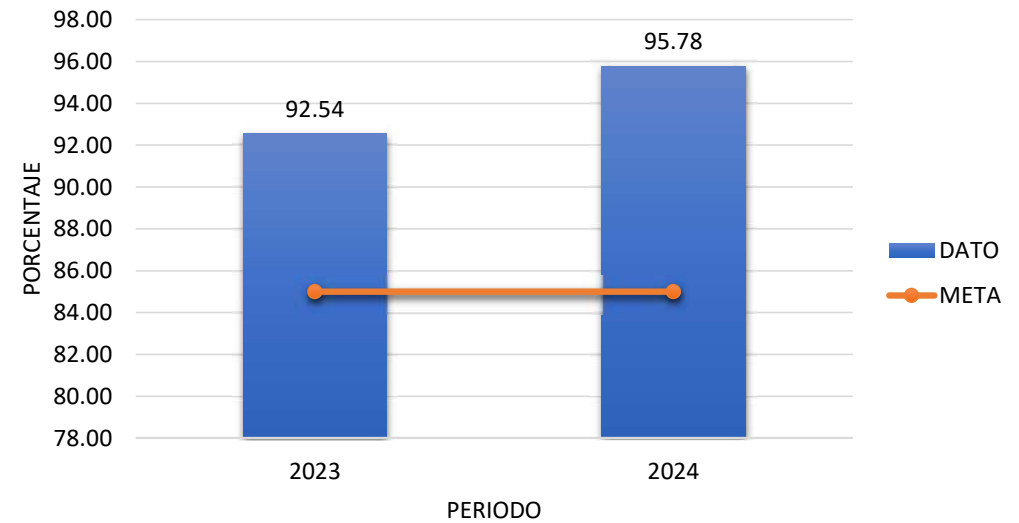


AÑO	DATO	META
2023	2,01	3
2024	1,40	3

**CONTRAREFERENCIAS ENTREGADAS CON OPORTUNIDAD A LAS EAPB**



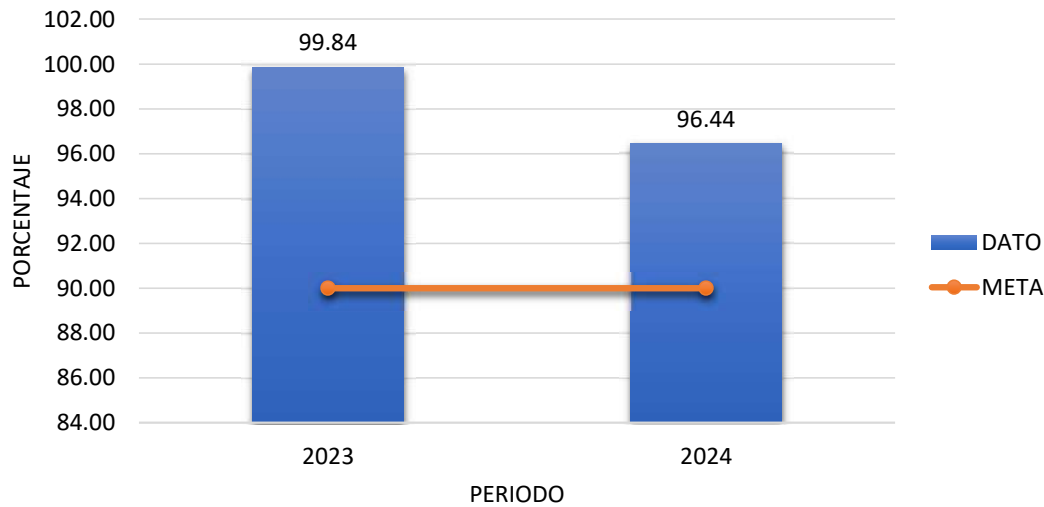
**CONTRAREFERENCIA REALIZADA DE PACIENTES REMITIDOS**



AÑO	DATO	META
2023	100	95
2024	100	95

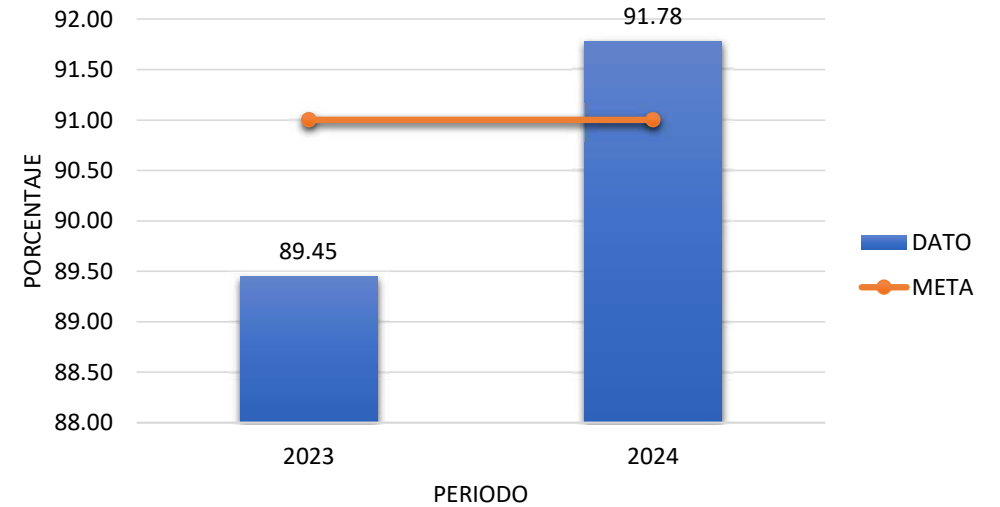
AÑO	DATO	META
2023	92,54	85
2024	95,78	85

**CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE CALIDAD EN REMISIONES QUE SE GENERAN EN EL PROCESO DE INTERNACION**



AÑO	DATO	META
2023	99,84	90
2024	96,44	90

**DEMANDA INDUCIDA PARA PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD**



AÑO	DATO	META
2023	89,45	91
2024	91,78	91

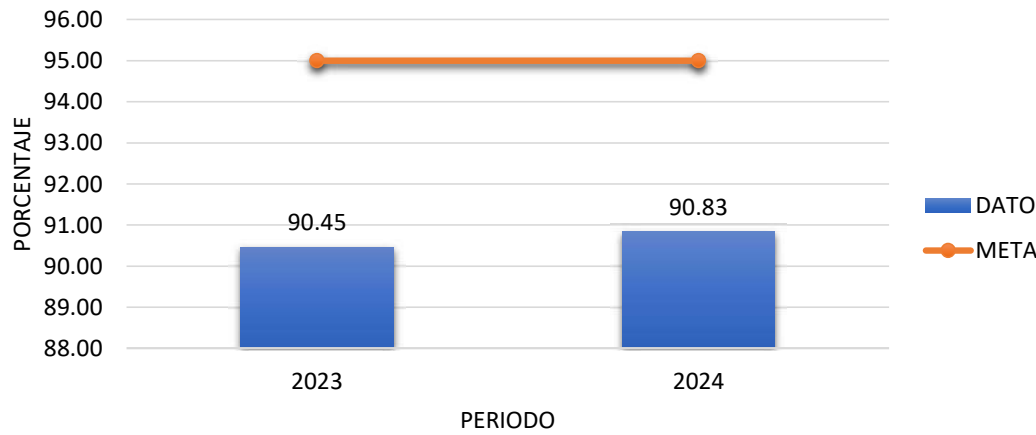
# INDICADORES DE PERTINENCIA

**DESDE**  
**1.921**

**TRABAJAMOS CON AMOR.**  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

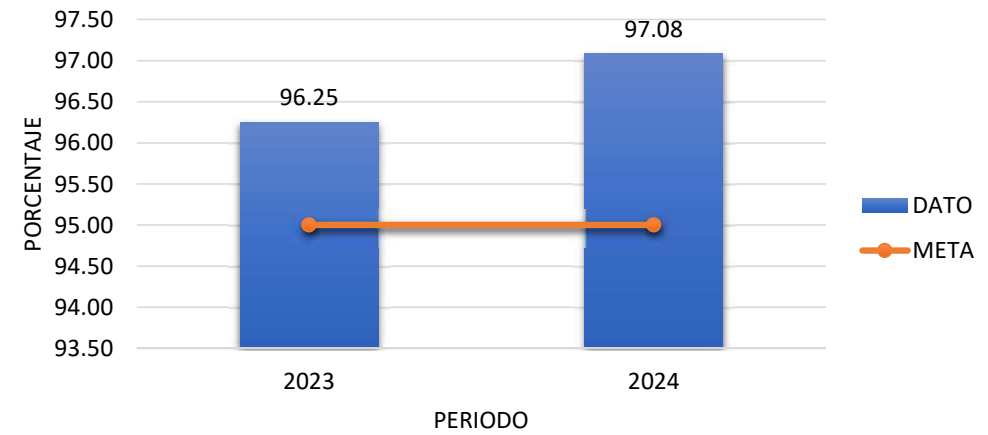


**CUMPLIMIENTO DE DILIGENCIAMIENTO DE HISTORIA CLINICA GENERAL**



AÑO	DATO	META
2023	90,45	95
2024	90,83	95

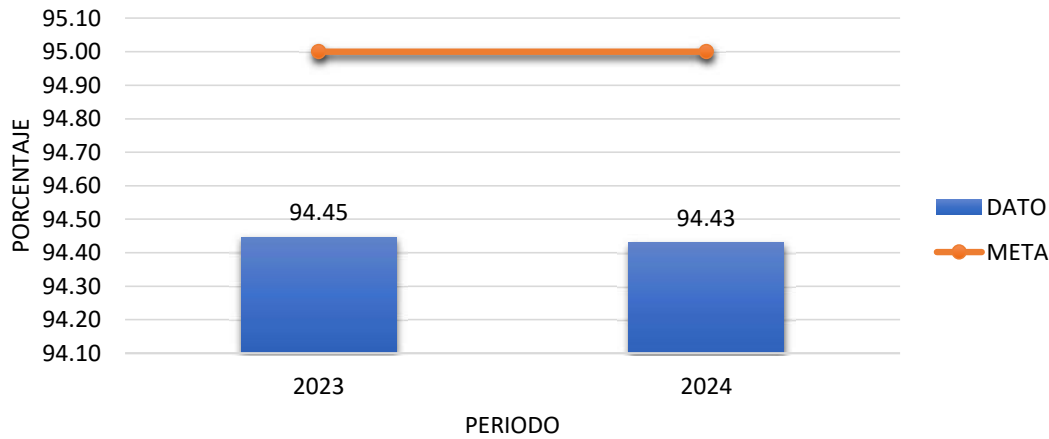
**CUMPLIMIENTO DEL DILIGENCIAMIENTO HISTORIA CLINICA AIEPI**



AÑO	DATO	META
2023	96,25	95
2024	97,08	95

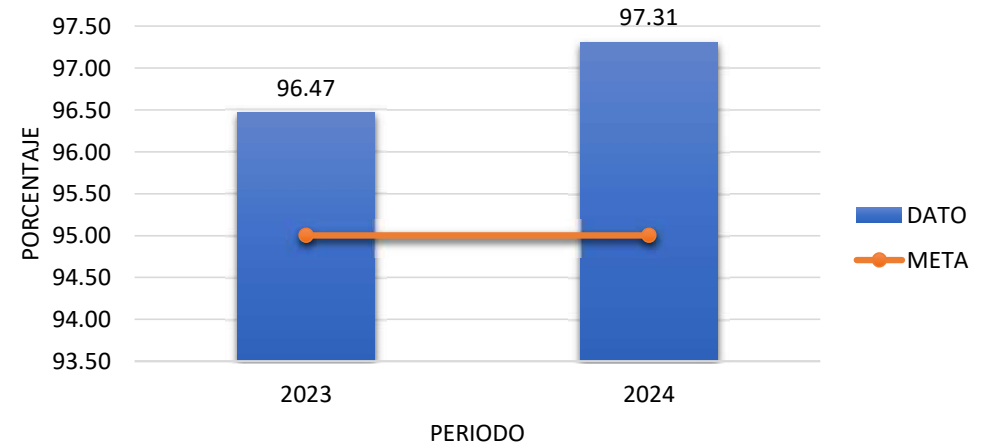


**ADHERENCIA A GUIA DE PRACTICA CLINICA USO RACIONAL DE ANTIBIOTICOS**



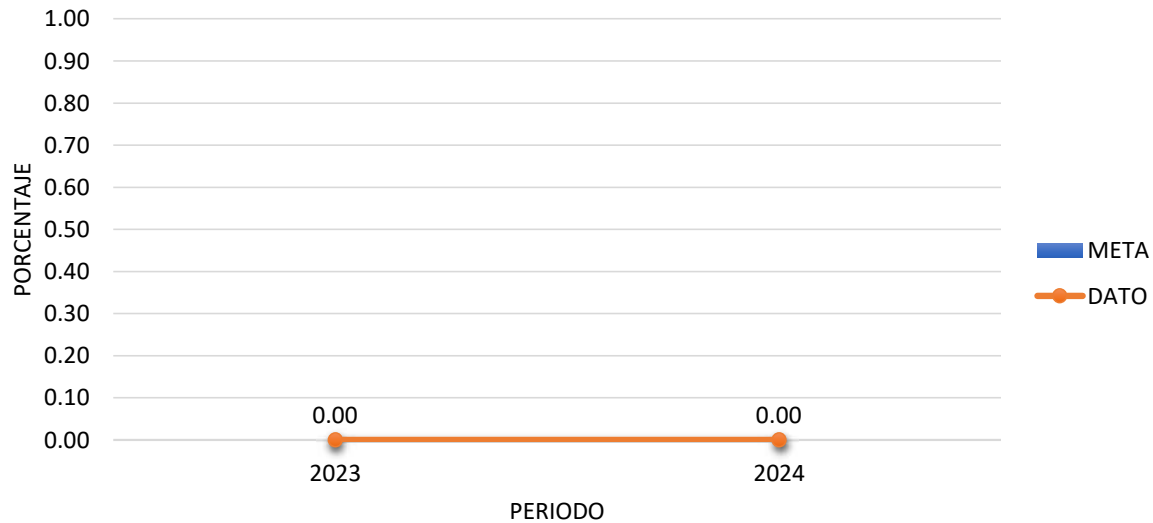
AÑO	DATO	META
2023	94,45	95
2024	94,43	95

**ADHERENCIA A GUIA DE PRACTICA CLINICA ESPECIALIDAD PEDIATRIA**



AÑO	DATO	META
2023	96,47	95
2024	97,31	95

### ADHNUMERO DE PACIENTES PEDIATRICOS CON NEUMONIAS BRONCO - ASPIRATORIAS DE ORIGEN INTRAHOSPITALARIO Y VARIACION INTERANUAL



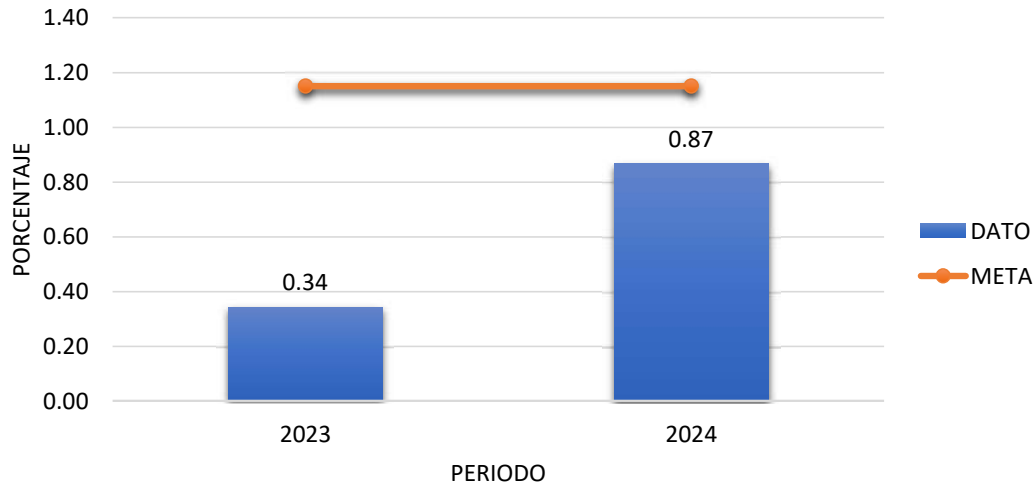
AÑO	DATO	META
<b>2023</b>	0,00	0
<b>2024</b>	0,00	0

# INDICADORES DE SEGURIDAD

**DESDE**  
**1.921**

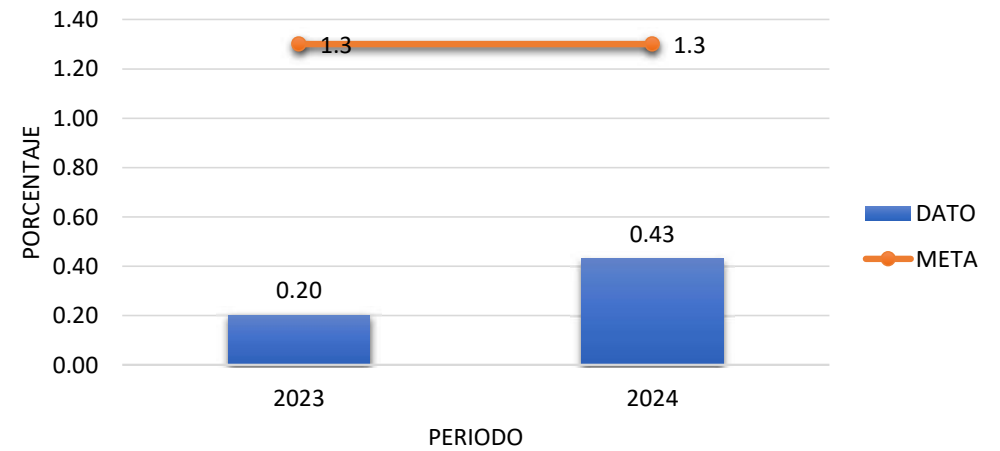
TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

**TASA DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION EN SALUD**



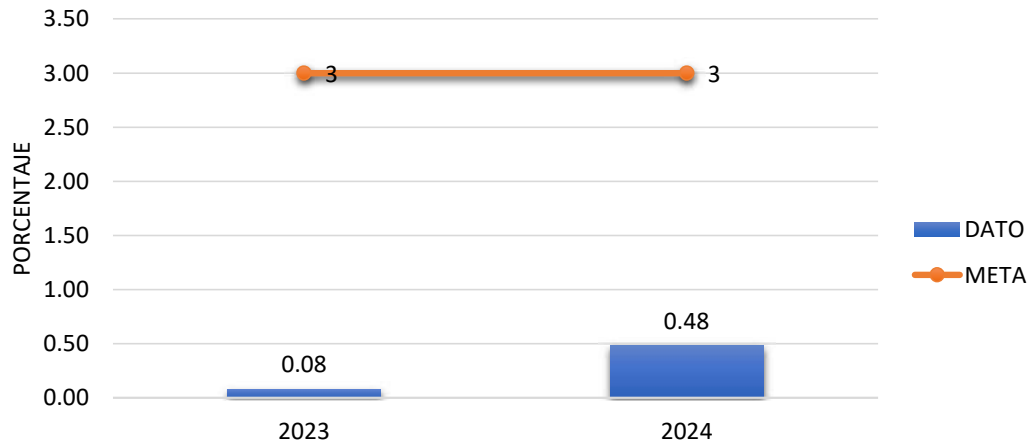
AÑO	DATO	META
2023	0,34	1,15
2024	0,87	1,15

**TASA DE CAIDAS DE PACIENTES EN EL PROCESO DE INTERNACION**



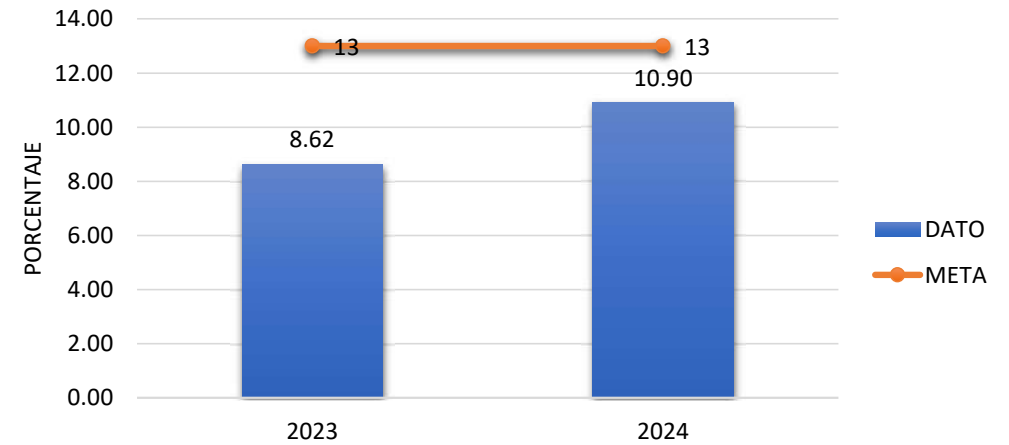
AÑO	DATO	META
2023	0,20	1,3
2024	0,43	1,3

**TASA DE ULCERAS POR PRESION**



AÑO	DATO	META
2023	0,08	3
2024	0,48	3

**IMPACTO DE LA GESTION DE EVENTOS ADVERSOS**



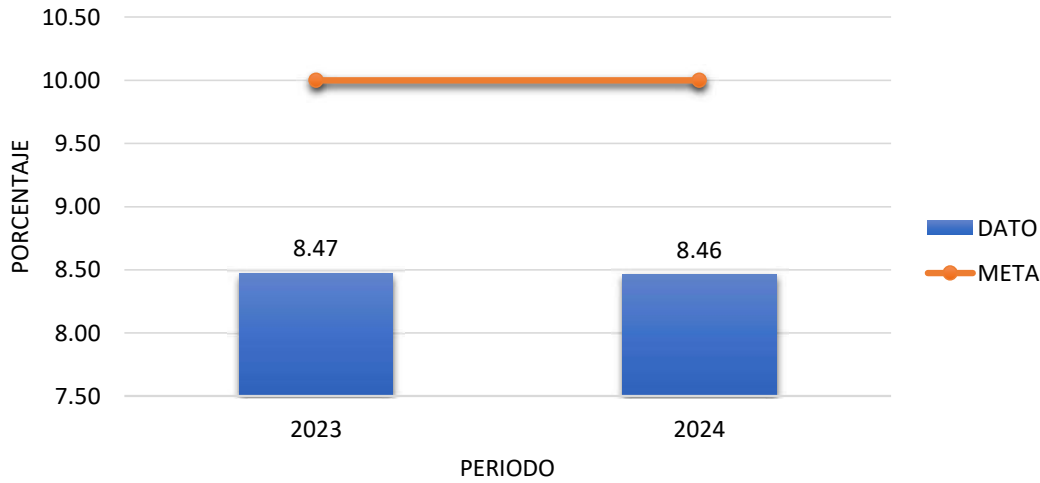
AÑO	DATO	META
2023	8,62	13
2024	10,90	13

# INDICADORES DE OPORTUNIDAD

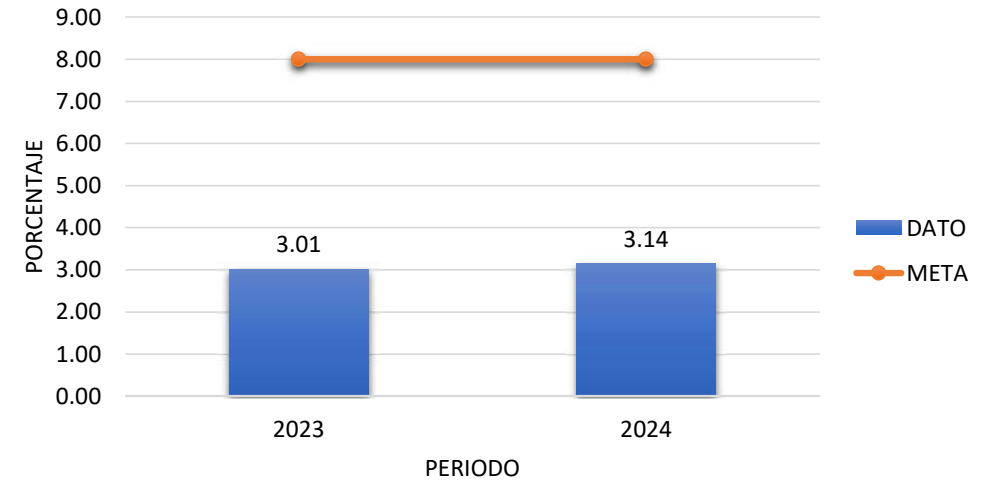
DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

**OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS MEDICAS SUBESPECIALIDADES**



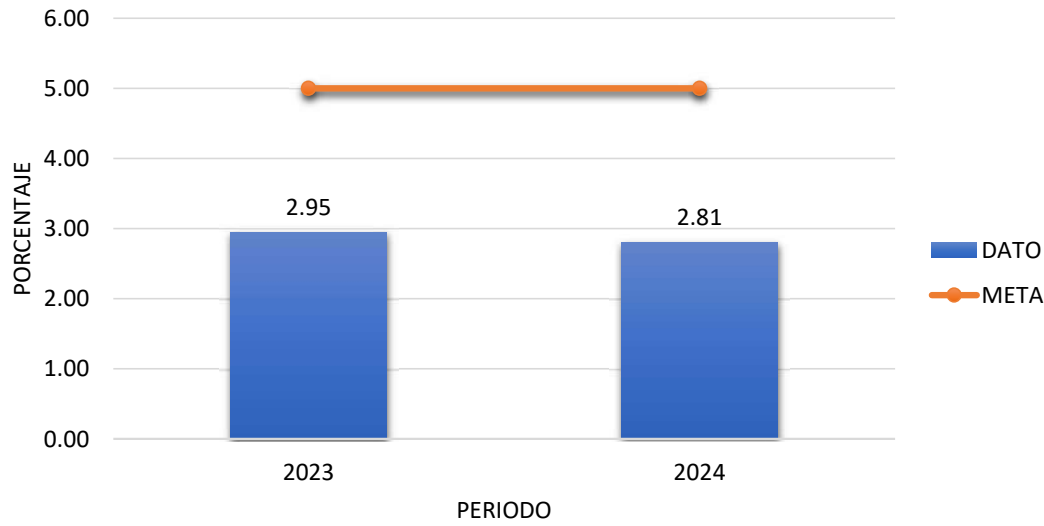
**OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS MEDICAS GINECOLOGIA**



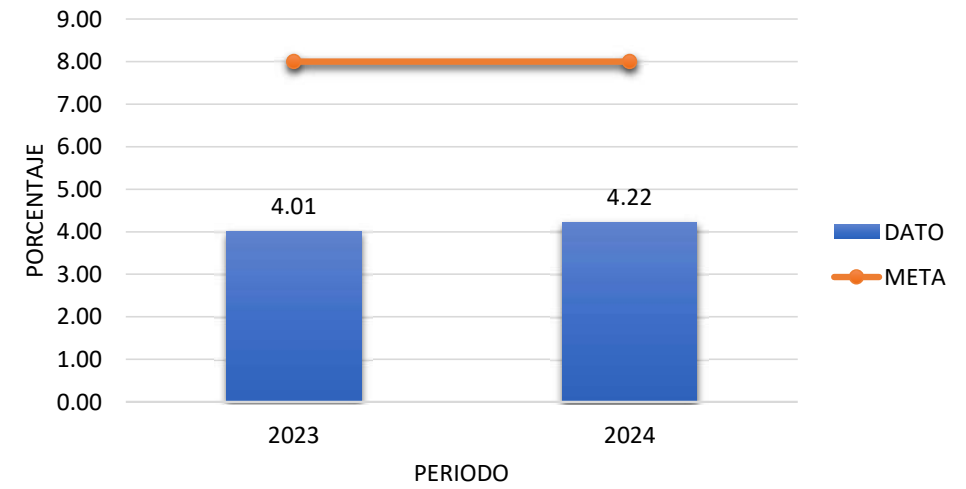
AÑO	DATO	META
<b>2023</b>	8,47	10
<b>2024</b>	8,46	10

AÑO	DATO	META
<b>2023</b>	3,01	8
<b>2024</b>	3,14	8

**OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS MEDICAS OBSTETRICIA**



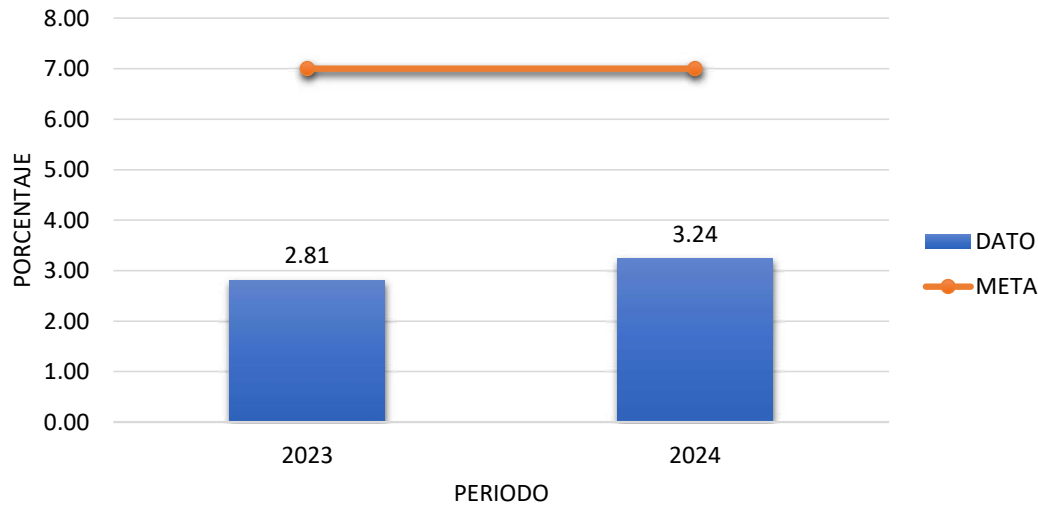
**OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS MEDICAS MEDICINA INTERNA**



AÑO	DATO	META
<b>2023</b>	2,95	5
<b>2024</b>	2,81	5

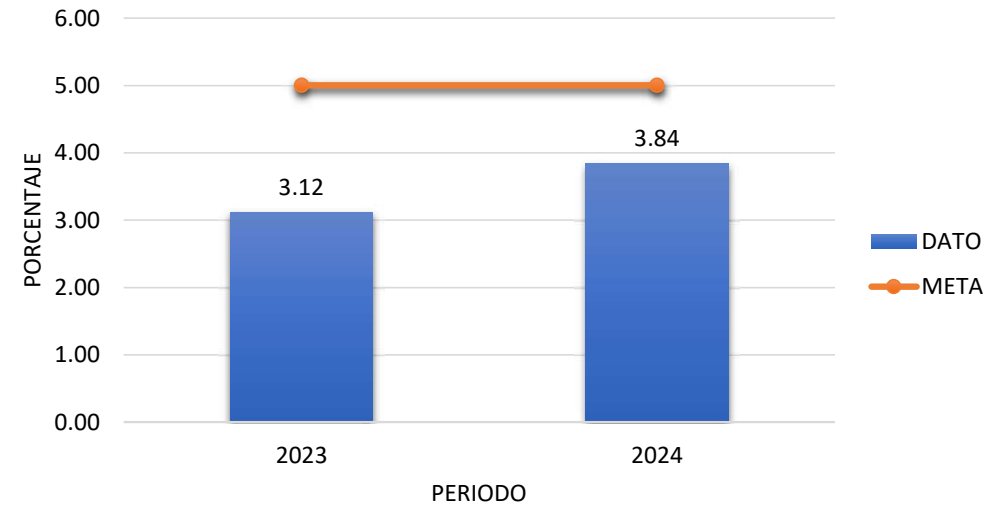
AÑO	DATO	META
<b>2023</b>	4,01	8
<b>2024</b>	4,22	8

**OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS MEDICAS CIRUGIA GENERAL**



AÑO	DATO	META
<b>2023</b>	2,81	7
<b>2024</b>	3,24	7

**OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS MEDICAS PEDIATRIA**



AÑO	DATO	META
<b>2023</b>	3,12	5
<b>2024</b>	3,84	5

## MEJORAMIENTO CONTINUO



**2024**  
**2028**

INDICADOR	META	2023	2024
EFFECTIVIDAD DE PAMEC	95%	92%	94%
SEGUIMIENTO A LA EFICACIA DE PAMEC	90%	Sin dato	78,6%
INDICADORES DE GESTION CON BUEN COMPORTAMIENTO	90%	96,9%	85,2%

**DESDE**  
**1.921**

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## IMPACTO DE LA GESTIÓN



**2024**  
**2028**

HERRAMIENTA	RESULTADO	META
SATISFACCION EVALUADA POR MEDIO DE ENCUESTAS A PACIENTES Y FAMILIARES	100%	Superar el 95%
SEGUIMIENTO A LA EFICACIA DE PAMEC	6819 Felicitaciones (95%) 349 Sugerencias (5%)	Felicitaciones sobrepasan el 90%
QUEJAS RECIBIDAS Y GESTIONADAS	315 Quejas 100% gestionadas 81,6% Oportunas en la respuesta 64% Satisfechas frente a la respuesta	100% Gestionadas antes de 15 dias

**DESDE**  
**1.921**

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

# AVANCES EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO

DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.

## AVANCES EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO



2024  
2028

Mantenimiento de la Certificación bajo la NTC- ISO 9001:2015 con alcance a todos los procesos institucionales



DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## AVANCES EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO



2024  
2028

Capacitación de 33 colaboradores, líderes de procesos en Acreditación en Salud por parte de ICONTEC.



DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## AVANCES EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO



2024  
2028

Mantenimiento del status como Entidad Acreditada en Salud



DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## AVANCES EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO



2024  
2028

Implementación del nuevo sistema de información asistencial y administrativa.



SOLUCIONES INTEGRALES DE OFICINA S.A.S

DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## AVANCES EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO



2024  
2028

Incremento en la capacidad instalada  
(4 camas Ginecología, 4 camas Observación Pediátrica , Recuperación Quirófano 4)



DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## AVANCES EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO



2024  
2028

Incremento de nuevas especializaciones  
(Cirugía Plástica, Cirugía de mano, Reumatología, Psiquiatría)

### CONSULTA DE PSIQUIATRIA

Medico General  
Especialista en Psiquiatría



DRA.

Karen Alejandra Ceballos López.

### CONSULTA DE CIRUGÍA PLÁSTICA Y CIRUGÍA DE MANO



Especialista en:  
Cirugía Plástica y Cirugía de Mano

### CONSULTA DE REUMATOLOGÍA

Medico Internista - Reumatólogo Universidad de Buenos Aires  
Miembro de Asociación Colombiana de Reumatología, Sociedad Argentina de Reumatología



DR.

Servio Antonio Dávila Jurado

DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## AVANCES EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO



2024  
2028

Implementación de Call Center.



DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## AVANCES EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO



2024  
2028

Creación de aplicativo tu hoja de vida digital.



DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## AVANCES EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO



2024  
2028

Reducción de tiempos de espera de especialidades



DESDE  
1.921

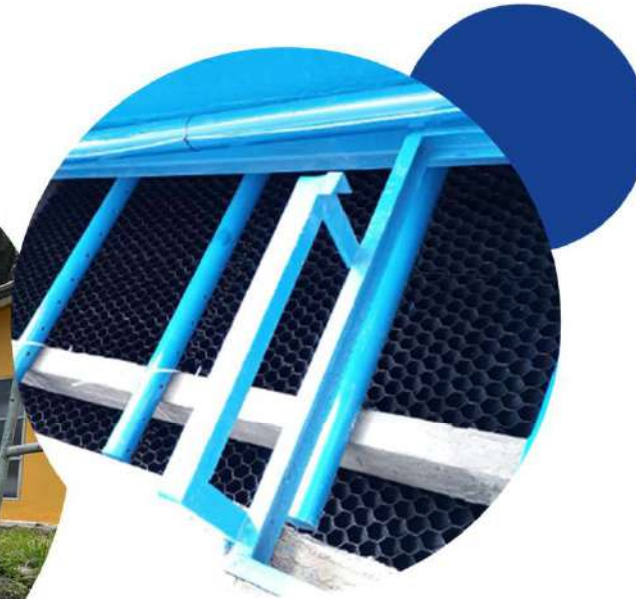
TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## AVANCES EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO



2024  
2028

Recuperación de pozo profundo y PTAP.



DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## AVANCES EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO



2024  
2028

Optimización del ingreso de pacientes, visitantes y colaboradores a Urgencias



DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.

## AVANCES EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO



2024  
2028

Puesta en funcionamiento nueva infraestructura Imágenes Diagnósticas



DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## AVANCES EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO



2024  
2028

Mantenimiento de la certificación en la estrategia IAMII

**Juntos, ¡Hacia la excelencia!**



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES ESE  
**IAMII**  
INSTITUCIÓN AMIGA DE LA MUJER  
Y LA INFANCIA INTEGRAL

DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## AVANCES EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO



2024  
2028

Fortalecimiento de estrategias de Humanización orientadas a pacientes de la tercera edad relacionada con pasatiempos y actividades lúdicas durante su estancia y acciones para la escolarización de los pacientes niños y adolescentes con estancias prolongadas.



DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## AVANCES EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO



2024  
2028

Fortalecimiento de la Conciliación de Medicamentos el ingreso, en el traslado entre servicios, egreso, evaluación de adherencias



DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## AVANCES EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO



2024  
2028

Mejoramiento del área de recuperación de gastroenterología ofreciendo mejores condiciones del privacidad y comodidad



DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## AVANCES EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO



2024  
2028

Implementación de área de egresos oportunos en Hospitalización.



DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

## AVANCES EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO



2024  
2028

Adquisición de Nuevo vehículo de Transporte Asistencial Medicalizado



DESDE  
1.921

TRABAJAMOS CON AMOR.  
**TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**

- Apertura de nuevos servicios como resonancia Magnética, Cardiología, Cirugía Vascul.
- Habilitar nuevo quirófano para Gastroenterología.
- Presentación de Consultoría a los entes competentes del estudio de la Unidad Integral de Oncología.
- Viabilización del proyecto “Ampliación De Los Servicios De Quirófano, UCI Pediátrica, Obstetricia, Consulta Externa Especializada y Áreas De Esterilización y Área Administrativa.
- Proyecto para la instalación de energías alternativas.



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

TRABAJAMOS CON AMOR.  
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.

# GRACIAS.



[www.hci.gov.co](http://www.hci.gov.co)