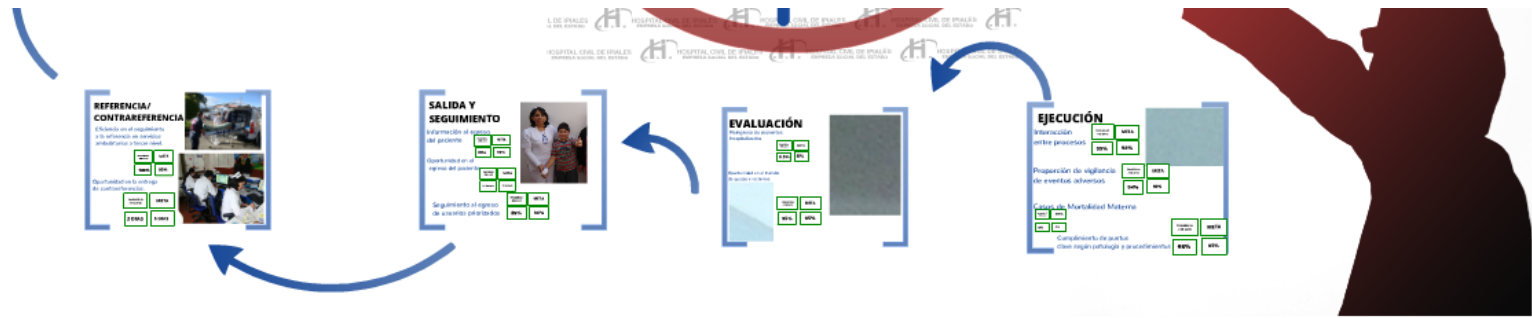


*Desde 1921 ¡Estamos Contigo!*



**La Gerencia ¡Está Contigo!**

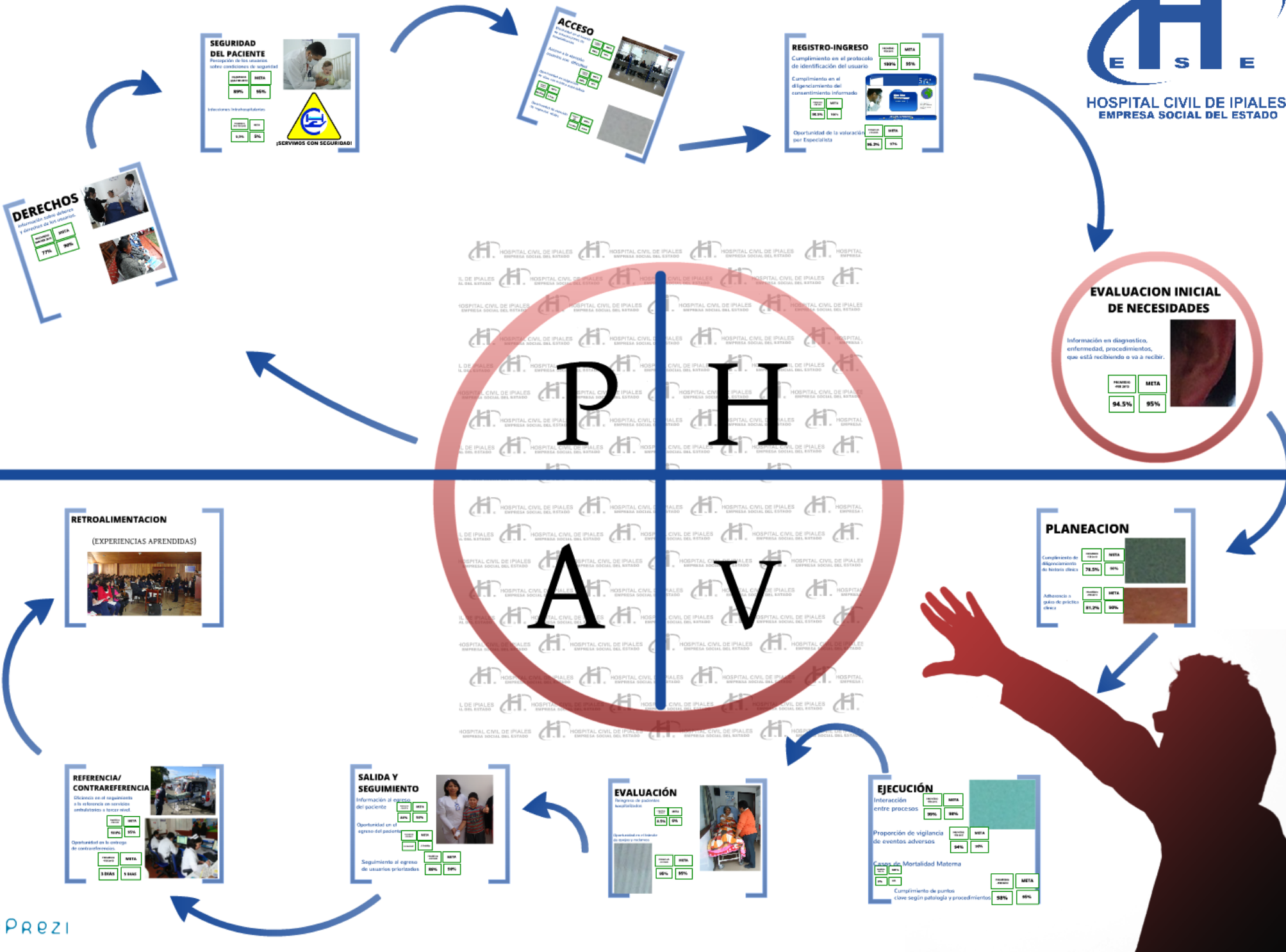




*Desde 1921 ¡Estamos Contigo!*



**La Gerencia ¡Está Contigo!**



### DERECHOS

Información sobre derechos y servicios de los usuarios

Atención	85%	META	80%
Seguridad	77%	META	80%

### SEGURIDAD DEL PACIENTE

Percepción de los usuarios sobre condiciones de seguridad

Atención	85%	META	80%
Seguridad	77%	META	80%

¡SERVIMOS CON SEGURIDAD!

### ACCESO

Atención a la demanda

Atención	85%	META	80%
Seguridad	77%	META	80%

### REGISTRO-INGRESO

Cumplimiento en el protocolo de identificación del usuario

Atención	85%	META	80%
Seguridad	77%	META	80%

### EVALUACION INICIAL DE NECESIDADES

Información en diagnóstico, enfermedad, procedimientos, que está recibiendo o va a recibir.

Atención	94.5%	META	95%
----------	-------	------	-----

### PLANEACION

Cumplimiento de diligenciamiento de historias clínicas

Atención	78.5%	META	80%
----------	-------	------	-----

### EJECUCIÓN

Interacción entre procesos

Atención	80%	META	80%
----------	-----	------	-----

### EVALUACIÓN

Registro de pacientes hospitalizados

Atención	85%	META	80%
Seguridad	77%	META	80%

### SALIDA Y SEGUIMIENTO

Información al egreso del paciente

Atención	85%	META	80%
Seguridad	77%	META	80%

### RETROALIMENTACION

(EXPERIENCIAS APRENDIDAS)

### REFERENCIA/ CONTRAREFERENCIA

Difusión en el seguimiento a la valoración de servicios ambulatorios a fuerza rural

Atención	85%	META	80%
Seguridad	77%	META	80%

# DERECHOS

Información sobre deberes  
y derechos de los usuarios.

<b>PROMEDIO ENE-FEB 2013</b>	<b>META</b>
<b>77%</b>	<b>90%</b>



# SEGURIDAD DEL PACIENTE

Percepción de los usuarios  
sobre condiciones de seguridad

PROMEDIO ENE-FEB 2013	META
89%	95%



Infecciones Intrahospitalarias

PROMEDIO ENE-FEB 2013	META
0,3%	5%



**¡SERVIMOS CON SEGURIDAD!**

# ACCESO

Efectividad en el trámite de autorizaciones de hospitalización

PROMEDIO -FEB 2013	META
89%	80%

Acceso a la atención usuarios con dificultad

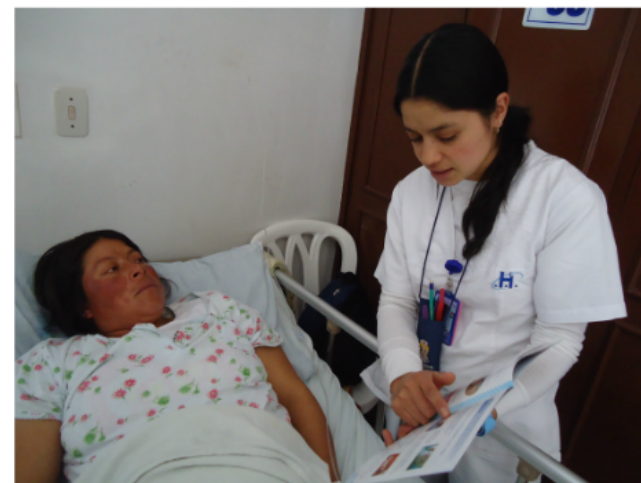
PROMEDIO -FEB 2013	META
86%	85%

Oportunidad en asignación de citas con médico especialista

PROMEDIO -FEB 2013	META
4,6 Dias	5 Dias

Oportunidad de atención de urgencias vitales

PROMEDIO -FEB 2013	META
3.8 min	4 min



# REGISTRO-INGRESO

Cumplimiento en el protocolo de identificación del usuario

PROMEDIO -FEB 2013	META
100%	95%

Cumplimiento en el diligenciamiento del consentimiento informado

PROMEDIO -FEB 2013	META
98.5%	100%



Oportunidad de la valoración por Especialista

PROMEDIO -FEB 2013	META
96.2%	97%

# EVALUACION INICIAL DE NECESIDADES

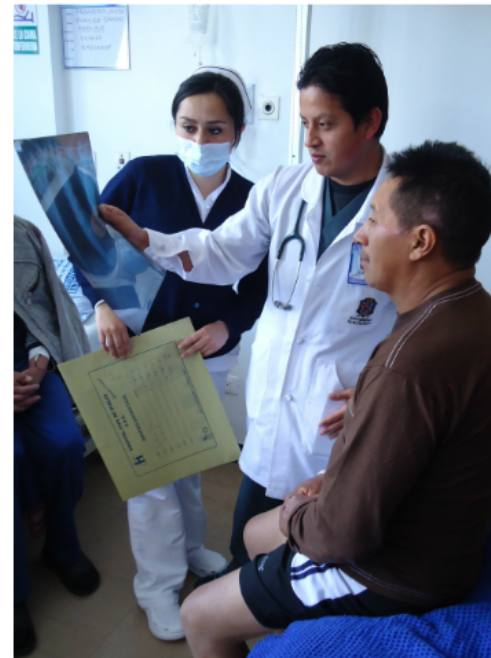
Información en diagnóstico,  
enfermedad, procedimientos,  
que está recibiendo o va a recibir.

**PROMEDIO  
-FEB 2013**

**META**

**94.5%**

**95%**



# PLANEACION

Cumplimiento de diligenciamiento de historia clínica

PROMEDIO  
-FEB 2013

META

**78.5%**

**90%**



Adherencia a guías de práctica clínica

PROMEDIO  
-FEB 2013

META

**81.2%**

**90%**



# EJECUCIÓN

Interacción  
entre procesos

PROMEDIO  
-FEB 2013

META

99%

98%



Proporción de vigilancia  
de eventos adversos

PROMEDIO  
-FEB 2013

META

94%

90%

Casos de Mortalidad Materna

PROMEDIO  
-FEB 2013

META

0%

0%

Cumplimiento de puntos  
clave según patología y procedimientos

PROMEDIO  
-FEB 2013

META

98%

95%

# EVALUACIÓN

Reingreso de pacientes hospitalizados

<b>PROMEDIO -FEB 2013</b>	<b>META</b>
<b>8.5%</b>	<b>6%</b>

Oportunidad en el trámite de quejas y reclamos



<b>PROMEDIO -FEB 2013</b>	<b>META</b>
<b>95%</b>	<b>95%</b>



# SALIDA Y SEGUIMIENTO

Información al egreso del paciente

PROMEDIO -FEB 2013	META
88%	90%

Oportunidad en el egreso del paciente

PROMEDIO -FEB 2013	META
1.5 HORAS	2 HORAS

Seguimiento al egreso de usuarios priorizados

PROMEDIO -FEB 2013	META
89%	90%



# REFERENCIA/ CONTRAREFERENCIA

Eficiencia en el seguimiento a la referencia en servicios ambulatorios a tercer nivel.



**PROMEDIO**  
**-FEB 2013**

**META**

**100%**

**95%**

Oportunidad en la entrega de contrareferencias.

**PROMEDIO**  
**-FEB 2013**

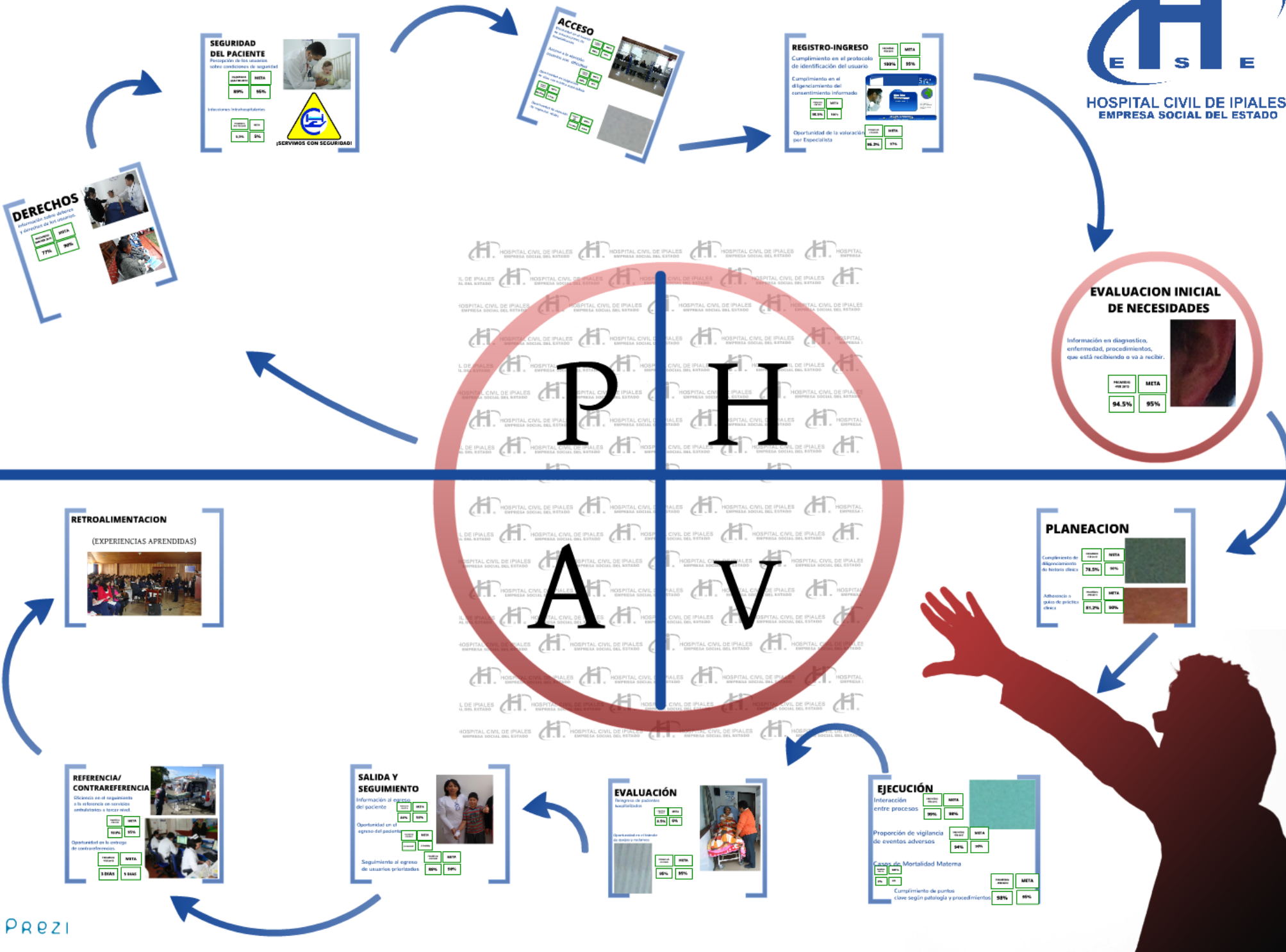
**META**

**3 DIAS**

**5 DIAS**

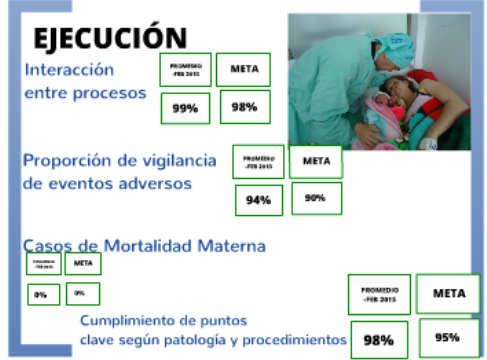






# DIRECCIONAMIENTO





*Desde 1921 ¡Estamos Contigo!*



**HOSPITAL CIVIL DE IPIALES  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**