

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

**ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS
HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.
VIGENCIA 2015.**

FECHA:	16 de Marzo de 2016
HORA INICIO:	9:00 a.m.
HORA FINALIZACION:	11:25 a.m.
LUGAR:	Auditorio Hospital Civil de IpiALES E.S.E.
OBJETIVO:	Presentar a la comunidad en general, el informe de rendición de cuentas de la gestión del Hospital Civil de IpiALES E.S.E vigencia año 2015, la cual es presentada por el Gerente Dr. Eduardo Narváez Cujar, siendo una herramienta de difusión de información y de transparencia de acuerdo al documento CONPES 3654 de 2010.

ORDEN DEL DIA

1. Registro e inscripción de asistentes.
2. Himno de la República de Colombia y Departamento de Nariño.
3. Lectura de reglamento de audiencia pública de rendición de cuentas.
4. Presentación de informe de audiencia pública de rendición de cuentas – Dr. Eduardo Narváez Cujar, Gerente Hospital Civil de IpiALES E.S.E.
5. Receso y recepción de preguntas.
6. Respuesta a las inquietudes de la comunidad.
7. Diligenciamiento de la encuesta.
8. Cierre del evento a cargo del Dr. Eduardo Narváez Cujar- Gerente Hospital Civil de IpiALES E.S.E.
9. Lectura acta del evento de rendición de cuentas.
10. Correcciones y/o modificaciones al acta.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

DESARROLLO DEL EVENTO

PUNTO UNO: Registro e inscripción de asistentes.

Todos los asistentes realizan el registro de sus datos al ingreso al auditorio en el Hospital Civil de Ipiales E.S.E. en el formato FO- 0765, se contabiliza la asistencia al evento de 127 personas.

PUNTO DOS: Himnos República de Colombia y Departamento de Nariño.

Se interpretan los Himnos de la República de Colombia y Departamento de Nariño.

PUNTO TRES: Lectura de Reglamento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Se procede a dar lectura al reglamento de audiencia pública de rendición de cuentas del Hospital Civil de Ipiales E.S.E., por el maestro de ceremonias, Ingeniero Jaime Caicedo Caicedo, quien agradece la asistencia a este evento y comunica la metodología a desarrollarse, mediante la lectura del instructivo IN-070.

Se informa además que no se registraron propuestas para el evento de Rendición de Cuentas por parte de la ciudadanía, en el formulario destinado para tal fin en la página web del Hospital Civil de Ipiales, verificación realizada el día 15 de marzo del 2016, de acuerdo al plazo establecido para la presentación de las mismas.

PUNTO CUATRO: Presentación de Informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a cargo del Dr. Eduardo Narváez Cujar, Gerente Hospital Civil de Ipiales E.S.E.

Con palabras alusivas a la importancia del evento y saludando a todos los asistentes, el Dr. Eduardo Narváez Cujar, da inicio a la presentación del informe de rendición de cuentas del Hospital Civil de Ipiales E.S.E., correspondiente a la vigencia del año 2015, basado en el Manual Único, dando cumplimiento al plan de acción del documento CONPES 3654 de 2010 y Art. 78 del Estatuto Anticorrupción.

Los temas o aspectos a tratar en su orden, de acuerdo al manual único de rendición de cuentas son los siguientes:

- Gestión presupuestal.
- Proyectos de inversión.
- Gestión del Plan Estratégico.
- Procesos de Contratación.

 HOSPITAL CIVIL DE IQUIITOS	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

- Impactos de la gestión.
- Mejoramiento Continuo.

1.- GESTION PRESUPUESTAL.

Inicia manifestando, como el presupuesto del Hospital ha venido incrementándose año tras año, siendo positivo en todos sus aspectos financieros, tales como: Presupuesto gastos comparativos – compromisos, presupuesto gastos comparativos - giros, presupuesto de ingresos comparativos – reconocimientos, presupuesto de ingresos comparativos – recaudos, balance general comparativo y estado de resultados comparativo.

PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARATIVOS COMPROMISOS

DETALLE	2012	2013	2014	2015	% VARIACION 2012 -2015
GASTOS	18.270.387.928	22.459.124.748	26.627.141.867	33.703.896.977	46
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	730.342.456	588.437.232	185.652.857	868.295.400	16
GASTOS OPERACIONALES Y PRESTACION DE SERVICIOS	4.555.867.212	4.573.446.322	7.367.293.860	8.279.424.155	45
INVERSION	2.043.163.607	5.141.097.523	9.764.253.636	9.108.907.028	78
TOTAL PRESUPUESTO	25.599.761.203	32.762.105.825	43.944.342.220	51.960.523.561	51

PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARATIVOS GIROS

DETALLE	2012	2013	2014	2015	% VARIACION 2012 -2015
GASTOS	17.363.728.484	21.506.606.877	24.001.972.054	29.739.866.171	42

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS			FO- 1030	
				Versión: 2	vigencia: 06/06/12

TRANSFERENCIAS CORRIENTES	728.792.603	588.437.232	182.551.445	768.374.299	5
GASTOS OPERACIONALES Y PRESTACION DE SERVICIOS	4.296.217.850	4.375.216.325	5.864.730.207	3.785.812.927	-13
INVERSION	455.012.059	744.753.153	5.233.448.595	8.571.813.192	95
TOTAL PRESUPUESTO	22.843.750.996	27.215.013.587	35.282.702.301	42.865.866.589	47

**PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVOS
RECONOCIMIENTOS**


DETALLE	2012	2013	2014	2015	% VARIACION 2012 -2015
RECONOCIMIENTOS	33.909.383.530	57.017.112.951	65.702.976.855	70.902.852.914	52

**PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVOS
RECAUDOS**

DETALLE	2012	2013	2014	2015	% VARIACION 2012 -2015
RECAUDOS	31.682.040.985	47.186.780.331	53.732.930.947	50.778.433.059	38

BALANCE GENERAL COMPARATIVO

CODIGO	DETALLE	2012	2013	2014	2015	VARIACION
--------	---------	------	------	------	------	-----------

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

						2012 - 2015
1	ACTIVO	35.148.031.318	52.714.618.258	61.445.397.439	70.004.334.171	50
2	PASIVO	3.859.548.116	4.354.217.214	5.242.323.124	11.317.971.737	66
3	PATRIMONIO	31.288.483.201	48.360.401.045	56.203.074.316	58.686.362.434	47

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVOS

CUENTA	DETALLE	VALOR				VARIACION 2012 - 2015
		2012	2013	2014	2015	
4	INGRESOS	31.976.096.572,17	33.451.156.365,67	37.704.919.578,17	41.267.074.576,79	23
5	GASTOS	5.837.708.376,02	6.814.477.769,10	6.312.792.706,59	8.258.856.975,62	29
6	COSTOS DE VENTAS	19.272.098.225,41	21.324.017.894,74	24.146.990.428,26	30.524.929.483,09	37
	UTILIDAD	6.866.289.970,74	5.312.660.701,83	7.245.136.443,32	2.483.288.118,08	-176

2.-PROYECTOS DE INVERSION

El Dr. Narváez, continúa con la exposición dando a conocer el desarrollo de los proyectos de inversión año 2015, presentando a continuación el estado de cada uno de ellos.

➤ **PROYECTO: CONSTRUCCION UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS (UCI) HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.**

- **VALOR TOTAL PROYECTO: \$ 5.117.615.715.**
- **APORTE SGR: \$ 3.633.000.000.**
- **RECURSOS PROPIOS: \$ 1.484.615.715.**
- **CONTRATO DE OBRA No: LP-022013.**

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

- **CONSTRUCTOR:** CONSORCIO UCI CIVIL.
- **REPRESENTANTE LEGAL:** Ing. MOISES MARTINEZ VARGAS.
- **VALOR DE OBRA CIVIL:** \$ 3.253.800.686.
- **VALOR DOTACION:** \$ 1.607.531.256.
- **VALOR INTERVENTORIA:** \$ 130.555.528.
- **VALOR TOTAL EJECUTADO 31/ 12 / 2015:** \$ 4.991.887.470.
- **PORCENTAJE DE AVANCE:** 100%.
- **FECHA DE INICIO DE OBRA:** 3 DE FEBERO DE 2014.
- **FECHA DE ENTREGA DE OBRA:** 5 DE JUNIO DE 2015.

- **PROYECTO: REFORZAMIENTO, AMPLIACION Y REMODELACION DEL SERVICIO DE HOSPITALIZACION HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.**
- **VALOR TOTAL PROYECTO:** \$14.798.830.950.
- **APORTE MIN. DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL:** \$ 7.000.000.000.
- **RECURSOS PROPIOS:** \$ 7.798.830.950.
- **CONTRATO DE OBRA No:** CP-001- 2014.
- **CONSTRUCTOR:** CONSORCIO INGESA.
- **REPRESENTANTE LEGAL:** MARIA CRISTINA RIASCOS ERASO.
- **VALOR DE OBRA CIVIL:** \$ 14.227.559.728.
- **VALOR EJECUTADO A 31/12/2015:** \$ 4.367.635.682.
- **PORCENTAJE DE AVANCE:** 30.7%.
- **FECHA INICIO DE OBRA:** 3 DE JUNIO 2014.
- **PLAZO DE EJECUCION:** 18 MESES.
- **FECHA TERMINACION DE OBRA:** EN ESTADO DE PRORROGA.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

➤ **PROYECTO: CONSTRUCCION SEGUNDA ETAPA CENTRAL DE MEZCLAS HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.**

- **CONTRATO DE OBRA No. : 06-2015.**
- **VALOR DEL CONTRATO: \$ 256.169.260.**
- **CONTRATANTE: CONSORCIO OBRAS BLANCAS 2015.**
- **REPRESENTANTE LEGAL: MARTHA LUCIA REVELO.**
- **VALOR EJECUTADO A 31/12/2015: \$150.879.191.**
- **PORCENTAJE DE AVANCE: 90%.**
- **FECHA INICIO DE OBRA: 5 DE MAYO 2015.**
- **PLAZO DE EJECUCION: 90 DIAS HABILES.**
- **FECHA TERMINACION DE OBRA: EN ESTADO DE PRORROGA.**

➤ **PROYECTO: SUMINISTRO E INSTALACION DE EQUIPAMIENTO DEL SISTEMA DE AIRE Y CERTIFICACION DE LA CENTRAL DE MEZCLAS. HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.**

- **CONTRATO DE OBRA No. : 05-2015.**
- **VALOR DEL CONTRATO: \$ 349.723.644.**
- **CONTRATANTE: VALIDAR LTDA.**
- **REPRESENTANTE LEGAL: JOSE MIGUEL ROBAYO ALVAREZ.**
- **VALOR EJECUTADO A 31/12/2015: \$ 279.778.911.**
- **PORCENTAJE DE AVANCE: 90%.**
- **FECHA INICIO DE OBRA: 5 DE MAYO 2015.**
- **PLAZO DE EJECUCION: 90 DIAS HABILES.**
- **FECHA TERMINACION DE OBRA: EN ESTADO DE PRORROGA.**

➤ **PROYECTO: ADECUACION Y AMPLIACION I FASE ARCHIVO DE GESTION DOCUMENTAL HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.**

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO-1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

- **CONTRATO DE OBRA No. : 07-2015.**
- **VALOR DEL CONTRATO: \$ 371.562.309.**
- **CONSTRUCTOR: Ing. OLGA CHAMORRO CABRERA.**
- **VALOR EJECUTADO A 31/12/2015: \$ 370.865.763.**
- **PORCENTAJE DE AVANCE: 100%.**
- **FECHA INICIO DE OBRA: 1ro DE JUNIO 2015.**
- **PLAZO DE EJECUCION: 5 MESES.**
- **FECHA TERMINACION DE OBRA: TERMINADA.**

- **PROYECTO: ADECUACION Y AMPLIACION II FASE ARCHIVO DE GESTION DOCUMENTAL HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.**
- **CONTRATO DE OBRA No. : 07-2015 (ADICION).**
- **VALOR ADICIONAL: \$ 185.108.412.**
- **CONSTRUCTOR: Ing. OLGA CHAMORRO CABRERA.**
- **VALOR EJECUTADO A 31/12/2015: \$ 0**
- **PORCENTAJE DE AVANCE: 20%.**
- **FECHA INICIO DE OBRA: 21 DE DICIEMBRE 2015.**
- **PLAZO DE EJECUCION: 3 MESES.**
- **FECHA TERMINACION DE OBRA: EN EJECUCION.**
-
- **PROYECTO: CONSTRUCCION DE ALBERGUE PARA FAMILIARES DE PACIENTES HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.**
- **CONTRATO DE OBRA No. : 08-2015.**
- **VALOR DEL CONTRATO: \$ 385.787.063.**
- **CONSTRUCTOR: Ing. JOSE LUIS FREYRE BASTIDAS cedido a Ing. OLGA CHAMORRO.**
- **VALOR EJECUTADO A 31/12/2015: \$ 61.495.281.**

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

- **PORCENTAJE DE AVANCE:** 40%.
- **FECHA INICIO DE OBRA:** 5 DE AGOSTO 2015.
- **PLAZO DE EJECUCION:** 5 MESES.
- **FECHA TERMINACION DE OBRA:** EN ESTADO DE PRORROGA.

➤ **PROYECTO: REPOTENCIACION DEL SISTEMA ELECTRICO-
CONSTRUCCION SUBESTACION ELECTRICA No.2.
HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.**

- **CONTRATO DE OBRA No. :** Cp. 003-2015 del 21 de julio 2015.
- **VALOR DEL CONTRATO:** \$ 976.432.254.
- **CONSTRUCTOR:** INGELEC S.A.S.
- **REPRESENTANTE LEGAL:** Ing. JAIME DE LA PORTILLA MONCAYO.
- **VALOR EJECUTADO A 31/12/2015:** \$ 52.692.741.
- **PORCENTAJE DE AVANCE:** 100%
- **FECHA INICIO DE OBRA:** 23 DE JULIO DEL 2015.
- **PLAZO DE EJECUCION:** 3 MESES.
- **FECHA TERMINACION DE OBRA:** ENTREGADO.


3.-GESTION DEL PLAN ESTRATEGICO

Se explica el grado de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en el año 2015 teniendo en cuenta los objetivos estratégicos planteados para este año los cuales son:

- Fortalecer el Sistema de Gestión de Calidad.
- Fortalecer la Gestión Clínica.
- Fortalecer la Cultura Organizacional.
- Promover la Responsabilidad Social Empresarial.
- Incrementar la eficiencia en la Prestación de Servicios a la Comunidad.

Y teniendo en cuenta que para el año 2015 se establecieron 13 Metas Estratégicas

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD:

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

NOMBRE	Meta	Resultado	Cumplimiento
Acreditación.	Mantener status como entidad acreditada.	Acreditado (Septiembre del 2015).	100%
Sistema de Gestión de Calidad integrado.	Integrar al SGC componentes de los sistemas de gestión ambiental, SYSO, BPM en Gases Medicinales y BPE en Central de Mezclas.	Sistema Integrado de Gestión de Calidad articulado	90%
Gestión del PAMEC.	Fortalecer la cultura de calidad de la empresa mediante acciones (PAMEC) que lleven a mantener y mejorar el SOGCS.	94% (148 acciones cumplidas).	100%

FORTALECER LA GESTION CLINICA:

NOMBRE	Meta	Resultado	Cumplimiento
Adherencia a guías de práctica clínica.	Mantener las metas de adherencia a GPC relacionadas y establecidas en la resolución 743 del 2013.	85%	100%
Gestión de oportunidad en la atención.	Mantener la oportunidad en la atención pediátrica menor a 5 días.	2.3 días	100%
	Mantener la oportunidad en la atención ginecobstetricia menor a 8 días.	8.7 días	91%
	Mantener la oportunidad en la atención medicina interna menor a 15 días.	6.4 días	100%
CUMPLIMIENTO TOTAL			97%
Gestión efectiva de eventos adversos.	Gestionar el 90% de los eventos adversos.	92%	100%

FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL:

NOMBRE	Meta	Resultado	Cumplimiento
Área de bienestar para colaboradores.	Construir área de bienestar para	Contratación diseños.	30%

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

	colaboradores.		
--	----------------	--	--

PROMOCION DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL:

NOMBRE	Meta	Resultado	Cumplimiento
Satisfacción convenios docente asistencia.	Obtener un porcentaje de satisfacción mayor del 80% de las entidades educativas que tienen convenio con el HCI.	82%	100%
Satisfacción empresas referenciadas con el Hospital Civil de IpiALES E.S.E.	Obtener un porcentaje de satisfacción mayor del 90% de las empresas que se referencian con el HCI.	100%	100%
Construcción albergue.	Construir albergue para familiares de pacientes del HCI.	Proyecto en ejecución.	100%

INCREMENTO DE LA EFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD:

NOMBRE	Meta	Resultado	Cumplimiento
Proyecto de Cirugía y Ginec obstetricia.	Ejecutar proyecto de reforzamiento estructural, remodelación y ampliación del área de Cirugía y Ginec obstetricia en el HCI.	Proyecto aprobado y presentado al Ministerio de Salud para cofinanciación.	80%
Formulación de proyectos, consulta ambulatoria, servicio farmacéutico y atención al usuario.	Formular proyecto de fortalecimiento de la infraestructura hospitalaria de consulta ambulatoria, servicio farmacéutico y servicio de apoyo a la atención del usuario	Proyecto en etapa de formulación, falta contratación de estudios técnicos.	40%

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

	en el HCI.		
Formulación proyecto dotación para nueva área de hospitalización.	Formular Proyecto de adquisición de equipos biomédicos, muebles y enseres para la nueva área de hospitalización, servicios diagnósticos y terapéuticos del HCI.	Proyecto formulado. Sujeto para presentación de acuerdo a avance de obra de Hospitalización.	40%
CUMPLIMIENTO TOTAL			84%

4.-PROCESOS DE CONTRATACION.

Se procede a detallar los contratos que la institución a legalizado durante el año 2015, por contratación personal de nómina, por prestación de servicios, a través de las S.A.S., por compra de materiales y suministros, contratos tercerizados, contratos de obra así:

PERSONAL DE NOMINA		
PROCESO	No. DE PERSONAS	VALOR
ADMINISTRATIVOS	41	1.690.568.897
ASISTENCIALES	121	5.276.913.886
TOTAL	162	6.967.482.783
PERSONAL POR PRESTACION DE SERVICIOS		
PROCESO	No. DE PERSONAS	VALOR
ADMINISTRATIVOS	112	2.051.929.586
ASISTENCIALES	290	6.562.839.589
TOTAL	402	8.614.769.175
PERSONAL CONTRATADO A TRAVES DE S.A.S		
PROCESO	No. DE CONTRATOS	VALOR

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO-1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

ESPECIALISTAS	10	5.747.398.000
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	1	99.900.000
LAVANDERIA	1	57.030.994
CONDUCCION	1	94.692.000
TOTAL	13	5.999.020.994

INFORME DE COMPRAS DE MATERIALES Y SUMINISTROS		
CONCEPTO	No. DE CONTRATOS	VALOR
PRODUCTOS FARMACEUTICOS.	24	1.914.077.178
MATERIAL MEDICO QUIRURGICO.	36	4.825.105.018
MATERIAL DE LABORATORIO.	20	965.802.870
MATERIAL PARA IMAGENOLOGIA.	1	32.880.923
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES.	2	260.000.000
PAPELERIA, IMPRESOS Y PUBLICACIONES.	6	96,005,410
MATERIALES Y SUMINISTROS.	43	953.217.827
MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE CÓMPUTO.	15	467.434.115
EQUIPO MEDICO CIENTIFICO Y MAQUINARIA.	24	2.572.008.243
TOTAL	81	12.086.531.584

CONTRATOS TERCERIZADOS		
NOMBRE DEL CONTRATISTA	No. DE CONTRATOS	VALOR
CENTRO DE ESPECIALIDADES OFTALMOLOGICAS OCULASER S.A.	1	400.000.000
NUTRISALUD S.A.S.	1	784.000.000
SEGURIDAD NAPOLES LIMITADA.	1	415.632.416
SERVIVARIOS LA MEJOR S.A.S.	1	309.998.984
FUNDACION HEMATOLOGICA DE COLOMBIA.	1	138.298.000
CLINIZAD S.A.S.	1	49.498.026
LABORATORIO JIMENEZ (PATOLOGIA).	1	216.000.000
CENTRO CARDIOLOGICO DEL VALLE.	1	360.000.000
GRUPO SOLEM (MENSAJERIA).	1	33.633.596
TOTAL	9	2.707.061.022

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

CONTRATOS DE OBRA			
PROYECTO	No. DE CONTRATOS	VALOR	ESTADO
CONSTRUCCION UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS.	1	3.253.800.686	TERMINADO
REFORZAMIENTO, REMODELACION Y AMPLIACION DE HOSPITALIZACION.	1	14.227.559.728	EJECUCION
CONSTRUCCION 2ª ETAPA CENTRAL DE MEZCLAS.	1	256.169.260	TERMINADO
EQUIPAMIENTO Y CERTIFICACION ANTE INVIMA CENTRAL DE MEZCLAS.	1	349.723.644	EJECUCION
CONSTRUCCION ARCHIVO GENERAL ETAPA I.	1	371.562.309	TERMINADO
CONSTRUCCION SUBESTACION ELECTRICA No 2	1	976.432.254	TERMINADO
CONSTRUCCION ALBERGUES DE PASO.	1	385.787.063	EJECUCION
TOTAL	7	19.821.034.944	

5.-IMPACTO DE LA GESTION.

En este punto se expresa cual ha sido el impacto hacia los pacientes y sus familiares, colaboradores y comunidad en general, lo que se ve reflejado a través de los siguientes indicadores:

HERRAMIENTA	RESULTADO OBTENIDO	META
Satisfacción evaluada por medio de encuestas a pacientes y familiares.	96%	Superar el 95%
Resultados de buzones de sugerencias.	8461 felicitaciones (95%) 341 sugerencias (5%)	Felicitaciones sobrepasen el 90%
Quejas recibidas y gestionadas.	110 quejas. 100% gestionadas. 85% antes de ocho días.	100% gestionadas antes de 15 días.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

	65% con satisfacción frente a la respuesta.	
--	--	--

Por otra parte se resalta aspectos importantes de la gestión durante el año 2015 tales como la visita de renovación de segundo ciclo de acreditación realizada los días 16,17,18 y 19 de junio de 2015, donde se resalto fortalezas en la institución tales como:

1. La gestión gerencial para proyectar y concretar la apertura de servicios en beneficio de la comunidad.
2. La disposición permanente y compromiso de los líderes y colaboradores en mantener los estándares de acreditación y cumplimiento del nuevo modelo.
3. El enfoque evidente desde la planeación estratégica al cumplimiento de los ejes de Acreditación.
4. El posicionamiento y reconocimiento del hospital por los usuarios los cuales manifiestan sentirse en una institución cálida con personal con actitud de servicio.
5. El fortalecimiento del programa de seguridad del paciente en líneas estratégicas que permite avanzar en planes de mejoramiento y análisis de la gestión institucional.
6. Contar con una política de responsabilidad social empresarial, objetivos e indicadores que permiten evidenciar su compromiso con pacientes, usuarios, comunidad y ambiente dentro de una visión de sostenibilidad financiera.
7. La estrategia de post consulta en consulta externa que permite la educación al paciente y recomendaciones con relación a los cuidados en salud y los procesos administrativos.
8. El programa de madre canguro que le permite consolidar al hospital como referente regional en el tema.
9. La inversión en infraestructura y tecnología biomédica que apoyan la seguridad del paciente y ambientes físicos humanizados.
10. Los avances desarrollados para incrementar la objetividad de la evaluación de adquisición de tecnología.
11. Los procesos de reubicación y promoción de personal que contribuyen a la motivación del recurso humano.

6.- MEJORAMIENTO CONTINUO.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

Las acciones de mejoramiento que se destacan durante el año 2015 son las siguientes:

- ✓ Fortalecimiento de la cultura organizacional y atención humanizada por medio de la realización del “Programa de Mejoramiento continuo para el fortalecimiento de la cultura del servicio y la atención al usuario, a través de la toma de conciencia de la humanización en el servicio, atención al usuario y cliente interno del Hospital Civil de Ipiales E.S.E.”. Realización de talleres mensuales con un promedio de asistencia de 466 colaboradores por cada modulo.
- ✓ Percepción de los colaboradores en la aplicabilidad del programa de humanización del 85% a nivel laboral y del 92% a nivel personal.
- ✓ Realización de la “1ra Jornada Binacional de Humanización”, con 190 asistentes como encuentro académico binacional que permitió el intercambio de experiencias exitosas que contribuyan a identificar los elementos requeridos para un modelo regional de humanización.
- ✓ Fortalecimiento del programa de seguridad del paciente desde sus 37 líneas de acción o buenas prácticas con enfoque preventivo (gestión del riesgo).
- ✓ Fortalecimiento de clima laboral obteniendo un promedio del 75% en 2015 frente al 73% obtenido en 2013, mejorando las condiciones de trabajo en equipo y comunicación efectiva y afectiva entre colaboradores.
- ✓ Mejoras en adquisición de nueva tecnología acorde a las adecuaciones en infraestructura física, con orientación a seguridad del paciente y ambientes humanizados.
- ✓ Impacto desde la Política de Responsabilidad Social con un amplio enfoque que integra comunidad (proyecto FUNARCA), pacientes (proyección de albergue), trabajadores (inclusión progresiva a nomina) y el medio ambiente (PTAR).
- ✓ Fortalecimiento de la gestión clínica por medio de la continua evaluación de guías de práctica médica y trabajo en equipo entre especialistas, auditores médicos, coordinación médica y subgerencia científica alcanzando 90% en adherencia a guías de práctica clínica.
- ✓ Integración de módulos asistenciales y administrativos en un solo software SIHOS, por medio de desarrollos propios de la institución mejorando la calidad e integralidad de la información.
- ✓ Mejoramiento de la información entregada al usuario y su familia y evaluación de comprensión por retroalimentación, obteniendo un 94% de entendimiento que aporta a la adherencia del tratamiento en casa y la disminución de reingresos por la misma causa.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

- ✓ Cumplimiento de requisitos de gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo articulando actividades que permiten proyectar una próxima certificación en sistemas integrados de gestión.

PUNTO CINCO: Receso y Recepción de Preguntas.

En el receso de la audiencia pública se realiza la recepción de preguntas por escrito de los asistentes al evento, que desean conocer algunos temas adicionales o profundización en lo expuesto. Donde se procede a su clasificación para dar respuesta ante las inquietudes presentadas.

PUNTO SEIS: Respuesta a las Inquietudes de la Comunidad.

El señor Gerente delega la contestación de las preguntas a la Doctora Gabriela Chamorro Huertas asesora de Planeación

Primera pregunta:

Qué garantías hay de que en el siguiente periodo se continúe con la conclusión de las obras que Usted viene realizando

R//: Los proyectos se encuentran aprobados y con recursos asignados hasta la culminación de los mismos.

Segunda pregunta:

Con respecto a la tecnificación se ve preocupante la situación en citas médicas.


La no contestación de las llamadas cuando un usuario realiza para sacar una cita médica sabiendo que el equipo parece que ya está obsoleto que solución le ha dado.

R//: Durante la administración se hicieron esfuerzos para realizar ajustes y reparaciones al sistema de información de comunicación, sin embargo la conclusión final es que el sistema debe ser reemplazado en su totalidad lo cual quedo priorizado en el plan de necesidades año 2016 para su ejecución.

Se registran 3 felicitaciones por la gestión realizada por el Doctor Eduardo Narváz Cujar Gerente del Hospital Civil de Ipiales E.S.E

Dando cumplimiento al desarrollo de las preguntas y sus debidas respuestas por parte del señor gerente, se aclaran las inquietudes, continuando con el siguiente punto.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

PUNTO SIETE: Diligenciamiento de la encuesta.

Se solicita a los asistentes diligenciar la encuesta del evento en el formato FO-0580, con el fin de que sirva de herramienta para mejoramiento continuo del proceso de rendición de cuentas institucional.

PUNTO OCHO: Cierre del evento a cargo del Dr. Eduardo Narváez Cujar- Gerente Hospital Civil de Ipiales E.S.E.

PUNTO NUEVE: Lectura Acta evento "Rendición de Cuentas".

Se procede a dar lectura del acta de rendición de cuentas vigencia 2015 por parte de la Dra. Gabriela Chamorro, profesional de planeación del Hospital Civil de Ipiales E.S.E.

PUNTO DIEZ: Correcciones y/o Modificaciones al Acta.


No se realiza modificaciones o correcciones al acta de rendición de cuentas del año 2015.

Finalmente y siendo las 11:25 del día 16 de marzo del presente año, de acuerdo a lo expuesto el acta es firmada por los siguientes representantes de la audiencia rendición de cuentas del Hospital Civil de Ipiales E.S.E. y en constancia la presente acta es firmada por:



Dr. EDUARDO NARVAEZ CUJAR
 Gerente Hospital Civil de Ipiales E.S.E.


Dra. ALEJANDRA DIAZ CHACON
 Delegada de la Gobernación Nariño


Sr. REINALDO CHAMORRO
 Presidente (a) Asociación de Usuarios


Sr. NORBERTO YEPEZ
 Presidente Veedurías Ipiales


Dr. JAIME ORTEGA OLAVE
 Jefe Control Interno


Sra. ROSA POTOSI
 Representante Junta Directiva


Srta. JESSICA MARTINEZ
 Secretaria Técnica

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO-1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

**ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS
HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.
VIGENCIA 2015.**

FECHA:	16 de Marzo de 2016
HORA INICIO:	9:00 a.m.
HORA FINALIZACION:	11:25 a.m.
LUGAR:	Auditorio Hospital Civil de IpiALES E.S.E.
OBJETIVO:	Presentar a la comunidad en general, el informe de rendición de cuentas de la gestión del Hospital Civil de IpiALES E.S.E vigencia año 2015, la cual es presentada por el Gerente Dr. Eduardo Narváez Cujar, siendo una herramienta de difusión de información y de transparencia de acuerdo al documento CONPES 3654 de 2010.

ORDEN DEL DIA

1. Registro e inscripción de asistentes.
2. Himno de la República de Colombia y Departamento de Nariño.
3. Lectura de reglamento de audiencia pública de rendición de cuentas.
4. Presentación de informe de audiencia pública de rendición de cuentas – Dr. Eduardo Narváez Cujar, Gerente Hospital Civil de IpiALES E.S.E.
5. Receso y recepción de preguntas.
6. Respuesta a las inquietudes de la comunidad.
7. Diligenciamiento de la encuesta.
8. Cierre del evento a cargo del Dr. Eduardo Narváez Cujar- Gerente Hospital Civil de IpiALES E.S.E.
9. Lectura acta del evento de rendición de cuentas.
10. Correcciones y/o modificaciones al acta.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

DESARROLLO DEL EVENTO

PUNTO UNO: Registro e inscripción de asistentes.

Todos los asistentes realizan el registro de sus datos al ingreso al auditorio en el Hospital Civil de Ipiales E.S.E. en el formato FO- 0765, se contabiliza la asistencia al evento de 127 personas.

PUNTO DOS: Himnos República de Colombia y Departamento de Nariño.

Se interpretan los Himnos de la República de Colombia y Departamento de Nariño.

PUNTO TRES: Lectura de Reglamento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Se procede a dar lectura al reglamento de audiencia pública de rendición de cuentas del Hospital Civil de Ipiales E.S.E., por el maestro de ceremonias, Ingeniero Jaime Caicedo Caicedo, quien agradece la asistencia a este evento y comunica la metodología a desarrollarse, mediante la lectura del instructivo IN-070.

Se informa además que no se registraron propuestas para el evento de Rendición de Cuentas por parte de la ciudadanía, en el formulario destinado para tal fin en la página web del Hospital Civil de Ipiales, verificación realizada el día 15 de marzo del 2016, de acuerdo al plazo establecido para la presentación de las mismas.

PUNTO CUATRO: Presentación de Informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a cargo del Dr. Eduardo Narváez Cujar, Gerente Hospital Civil de Ipiales E.S.E.

Con palabras alusivas a la importancia del evento y saludando a todos los asistentes, el Dr. Eduardo Narváez Cujar, da inicio a la presentación del informe de rendición de cuentas del Hospital Civil de Ipiales E.S.E., correspondiente a la vigencia del año 2015, basado en el Manual Único, dando cumplimiento al plan de acción del documento CONPES 3654 de 2010 y Art. 78 del Estatuto Anticorrupción.

Los temas o aspectos a tratar en su orden, de acuerdo al manual único de rendición de cuentas son los siguientes:

- Gestión presupuestal.
- Proyectos de inversión.
- Gestión del Plan Estratégico.
- Procesos de Contratación.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

- Impactos de la gestión.
- Mejoramiento Continuo.

1.- GESTION PRESUPUESTAL.

Inicia manifestando, como el presupuesto del Hospital ha venido incrementándose año tras año, siendo positivo en todos sus aspectos financieros, tales como: Presupuesto gastos comparativos – compromisos, presupuesto gastos comparativos - giros, presupuesto de ingresos comparativos – reconocimientos, presupuesto de ingresos comparativos – recaudos, balance general comparativo y estado de resultados comparativo.

PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARATIVOS COMPROMISOS

DETALLE	2012	2013	2014	2015	% VARIACION 2012 -2015
GASTOS	18.270.387.928	22.459.124.748	26.627.141.867	33.703.896.977	46
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	730.342.456	588.437.232	185.652.857	868.295.400	16
GASTOS OPERACIONALES Y PRESTACION DE SERVICIOS	4.555.867.212	4.573.446.322	7.367.293.860	8.279.424.155	45
INVERSION	2.043.163.607	5.141.097.523	9.764.253.636	9.108.907.028	78
TOTAL PRESUPUESTO	25.599.761.203	32.762.105.825	43.944.342.220	51.960.523.561	51

PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARATIVOS GIROS

DETALLE	2012	2013	2014	2015	% VARIACION 2012 -2015
GASTOS	17.363.728.484	21.506.606.877	24.001.972.054	29.739.866.171	42

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS			FO- 1030	
				Versión: 2	vigencia: 06/06/12

TRANSFERENCIAS CORRIENTES	728.792.603	588.437.232	182.551.445	768.374.299	5
GASTOS OPERACIONALES Y PRESTACION DE SERVICIOS	4.296.217.850	4.375.216.325	5.864.730.207	3.785.812.927	-13
INVERSION	455.012.059	744.753.153	5.233.448.595	8.571.813.192	95
TOTAL PRESUPUESTO	22.843.750.996	27.215.013.587	35.282.702.301	42.865.866.589	47

**PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVOS
RECONOCIMIENTOS**


DETALLE	2012	2013	2014	2015	% VARIACION 2012 -2015
RECONOCIMIENTOS	33.909.383.530	57.017.112.951	65.702.976.855	70.902.852.914	52

**PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVOS
RECAUDOS**

DETALLE	2012	2013	2014	2015	% VARIACION 2012 -2015
RECAUDOS	31.682.040.985	47.186.780.331	53.732.930.947	50.778.433.059	38

BALANCE GENERAL COMPARATIVO

CODIGO	DETALLE	2012	2013	2014	2015	VARIACION
--------	---------	------	------	------	------	-----------

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

						2012 - 2015
1	ACTIVO	35.148.031.318	52.714.618.258	61.445.397.439	70.004.334.171	50
2	PASIVO	3.859.548.116	4.354.217.214	5.242.323.124	11.317.971.737	66
3	PATRIMONIO	31.288.483.201	48.360.401.045	56.203.074.316	58.686.362.434	47

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVOS

CUENTA	DETALLE	VALOR				VARIACION 2012 - 2015
		2012	2013	2014	2015	
4	INGRESOS	31.976.096.572,17	33.451.156.365,67	37.704.919.578,17	41.267.074.576,79	23
5	GASTOS	5.837.708.376,02	6.814.477.769,10	6.312.792.706,59	8.258.856.975,62	29
6	COSTOS DE VENTAS	19.272.098.225,41	21.324.017.894,74	24.146.990.428,26	30.524.929.483,09	37
	UTILIDAD	6.866.289.970,74	5.312.660.701,83	7.245.136.443,32	2.483.288.118,08	-176

2.-PROYECTOS DE INVERSION

El Dr. Narváez, continúa con la exposición dando a conocer el desarrollo de los proyectos de inversión año 2015, presentando a continuación el estado de cada uno de ellos.

➤ **PROYECTO: CONSTRUCCION UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS (UCI) HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.**

- **VALOR TOTAL PROYECTO: \$ 5.117.615.715.**
- **APORTE SGR: \$ 3.633.000.000.**
- **RECURSOS PROPIOS: \$ 1.484.615.715.**
- **CONTRATO DE OBRA No: LP-022013.**

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

- **CONSTRUCTOR:** CONSORCIO UCI CIVIL.
- **REPRESENTANTE LEGAL:** Ing. MOISES MARTINEZ VARGAS.
- **VALOR DE OBRA CIVIL:** \$ 3.253.800.686.
- **VALOR DOTACION:** \$ 1.607.531.256.
- **VALOR INTERVENTORIA:** \$ 130.555.528.
- **VALOR TOTAL EJECUTADO 31/ 12 / 2015:** \$ 4.991.887.470.
- **PORCENTAJE DE AVANCE:** 100%.
- **FECHA DE INICIO DE OBRA:** 3 DE FEBERO DE 2014.
- **FECHA DE ENTREGA DE OBRA:** 5 DE JUNIO DE 2015.

- **PROYECTO: REFORZAMIENTO, AMPLIACION Y REMODELACION DEL SERVICIO DE HOSPITALIZACION HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.**
- **VALOR TOTAL PROYECTO:** \$14.798.830.950.
- **APORTE MIN. DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL:** \$ 7.000.000.000.
- **RECURSOS PROPIOS:** \$ 7.798.830.950.
- **CONTRATO DE OBRA No:** CP-001- 2014.
- **CONSTRUCTOR:** CONSORCIO INGESA.
- **REPRESENTANTE LEGAL:** MARIA CRISTINA RIASCOS ERASO.
- **VALOR DE OBRA CIVIL:** \$ 14.227.559.728.
- **VALOR EJECUTADO A 31/12/2015:** \$ 4.367.635.682.
- **PORCENTAJE DE AVANCE:** 30.7%.
- **FECHA INICIO DE OBRA:** 3 DE JUNIO 2014.
- **PLAZO DE EJECUCION:** 18 MESES.
- **FECHA TERMINACION DE OBRA:** EN ESTADO DE PRORROGA.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

➤ **PROYECTO: CONSTRUCCION SEGUNDA ETAPA CENTRAL DE MEZCLAS HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.**

- **CONTRATO DE OBRA No. : 06-2015.**
- **VALOR DEL CONTRATO: \$ 256.169.260.**
- **CONTRATANTE: CONSORCIO OBRAS BLANCAS 2015.**
- **REPRESENTANTE LEGAL: MARTHA LUCIA REVELO.**
- **VALOR EJECUTADO A 31/12/2015: \$150.879.191.**
- **PORCENTAJE DE AVANCE: 90%.**
- **FECHA INICIO DE OBRA: 5 DE MAYO 2015.**
- **PLAZO DE EJECUCION: 90 DIAS HABILES.**
- **FECHA TERMINACION DE OBRA: EN ESTADO DE PRORROGA.**

➤ **PROYECTO: SUMINISTRO E INSTALACION DE EQUIPAMIENTO DEL SISTEMA DE AIRE Y CERTIFICACION DE LA CENTRAL DE MEZCLAS. HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.**

- **CONTRATO DE OBRA No. : 05-2015.**
- **VALOR DEL CONTRATO: \$ 349.723.644.**
- **CONTRATANTE: VALIDAR LTDA.**
- **REPRESENTANTE LEGAL: JOSE MIGUEL ROBAYO ALVAREZ.**
- **VALOR EJECUTADO A 31/12/2015: \$ 279.778.911.**
- **PORCENTAJE DE AVANCE: 90%.**
- **FECHA INICIO DE OBRA: 5 DE MAYO 2015.**
- **PLAZO DE EJECUCION: 90 DIAS HABILES.**
- **FECHA TERMINACION DE OBRA: EN ESTADO DE PRORROGA.**

➤ **PROYECTO: ADECUACION Y AMPLIACION I FASE ARCHIVO DE GESTION DOCUMENTAL HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.**

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO-1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

- **CONTRATO DE OBRA No. : 07-2015.**
- **VALOR DEL CONTRATO: \$ 371.562.309.**
- **CONSTRUCTOR: Ing. OLGA CHAMORRO CABRERA.**
- **VALOR EJECUTADO A 31/12/2015: \$ 370.865.763.**
- **PORCENTAJE DE AVANCE: 100%.**
- **FECHA INICIO DE OBRA: 1ro DE JUNIO 2015.**
- **PLAZO DE EJECUCION: 5 MESES.**
- **FECHA TERMINACION DE OBRA: TERMINADA.**

- **PROYECTO: ADECUACION Y AMPLIACION II FASE ARCHIVO DE GESTION DOCUMENTAL HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.**
- **CONTRATO DE OBRA No. : 07-2015 (ADICION).**
- **VALOR ADICIONAL: \$ 185.108.412.**
- **CONSTRUCTOR: Ing. OLGA CHAMORRO CABRERA.**
- **VALOR EJECUTADO A 31/12/2015: \$ 0**
- **PORCENTAJE DE AVANCE: 20%.**
- **FECHA INICIO DE OBRA: 21 DE DICIEMBRE 2015.**
- **PLAZO DE EJECUCION: 3 MESES.**
- **FECHA TERMINACION DE OBRA: EN EJECUCION.**
-
- **PROYECTO: CONSTRUCCION DE ALBERGUE PARA FAMILIARES DE PACIENTES HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.**
- **CONTRATO DE OBRA No. : 08-2015.**
- **VALOR DEL CONTRATO: \$ 385.787.063.**
- **CONSTRUCTOR: Ing. JOSE LUIS FREYRE BASTIDAS cedido a Ing. OLGA CHAMORRO.**
- **VALOR EJECUTADO A 31/12/2015: \$ 61.495.281.**

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

- **PORCENTAJE DE AVANCE:** 40%.
- **FECHA INICIO DE OBRA:** 5 DE AGOSTO 2015.
- **PLAZO DE EJECUCION:** 5 MESES.
- **FECHA TERMINACION DE OBRA:** EN ESTADO DE PRORROGA.

➤ **PROYECTO: REPOTENCIACION DEL SISTEMA ELECTRICO-
CONSTRUCCION SUBESTACION ELECTRICA No.2.
HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.**

- **CONTRATO DE OBRA No. :** Cp. 003-2015 del 21 de julio 2015.
- **VALOR DEL CONTRATO:** \$ 976.432.254.
- **CONSTRUCTOR:** INGELEC S.A.S.
- **REPRESENTANTE LEGAL:** Ing. JAIME DE LA PORTILLA MONCAYO.
- **VALOR EJECUTADO A 31/12/2015:** \$ 52.692.741.
- **PORCENTAJE DE AVANCE:** 100%
- **FECHA INICIO DE OBRA:** 23 DE JULIO DEL 2015.
- **PLAZO DE EJECUCION:** 3 MESES.
- **FECHA TERMINACION DE OBRA:** ENTREGADO.


3.-GESTION DEL PLAN ESTRATEGICO

Se explica el grado de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional en el año 2015 teniendo en cuenta los objetivos estratégicos planteados para este año los cuales son:

- Fortalecer el Sistema de Gestión de Calidad.
- Fortalecer la Gestión Clínica.
- Fortalecer la Cultura Organizacional.
- Promover la Responsabilidad Social Empresarial.
- Incrementar la eficiencia en la Prestación de Servicios a la Comunidad.

Y teniendo en cuenta que para el año 2015 se establecieron 13 Metas Estratégicas

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD:

 HOSPITAL CIVIL DE IQUIITOS	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

NOMBRE	Meta	Resultado	Cumplimiento
Acreditación.	Mantener status como entidad acreditada.	Acreditado (Septiembre del 2015).	100%
Sistema de Gestión de Calidad integrado.	Integrar al SGC componentes de los sistemas de gestión ambiental, SYSO, BPM en Gases Medicinales y BPE en Central de Mezclas.	Sistema Integrado de Gestión de Calidad articulado	90%
Gestión del PAMEC.	Fortalecer la cultura de calidad de la empresa mediante acciones (PAMEC) que lleven a mantener y mejorar el SOGCS.	94% (148 acciones cumplidas).	100%

FORTALECER LA GESTION CLINICA:

NOMBRE	Meta	Resultado	Cumplimiento
Adherencia a guías de práctica clínica.	Mantener las metas de adherencia a GPC relacionadas y establecidas en la resolución 743 del 2013.	85%	100%
Gestión de oportunidad en la atención.	Mantener la oportunidad en la atención pediátrica menor a 5 días.	2.3 días	100%
	Mantener la oportunidad en la atención ginecobstetricia menor a 8 días.	8.7 días	91%
	Mantener la oportunidad en la atención medicina interna menor a 15 días.	6.4 días	100%
CUMPLIMIENTO TOTAL			97%
Gestión efectiva de eventos adversos.	Gestionar el 90% de los eventos adversos.	92%	100%

FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL:

NOMBRE	Meta	Resultado	Cumplimiento
Área de bienestar para colaboradores.	Construir área de bienestar para	Contratación diseños.	30%

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

	colaboradores.		
--	----------------	--	--

PROMOCION DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL:

NOMBRE	Meta	Resultado	Cumplimiento
Satisfacción convenios docente asistencia.	Obtener un porcentaje de satisfacción mayor del 80% de las entidades educativas que tienen convenio con el HCI.	82%	100%
Satisfacción empresas referenciadas con el Hospital Civil de Ipiales E.S.E.	Obtener un porcentaje de satisfacción mayor del 90% de las empresas que se referencian con el HCI.	100%	100%
Construcción albergue.	Construir albergue para familiares de pacientes del HCI.	Proyecto en ejecución.	100%

INCREMENTO DE LA EFICIENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD:

NOMBRE	Meta	Resultado	Cumplimiento
Proyecto de Cirugía y Ginecobstetricia.	Ejecutar proyecto de reforzamiento estructural, remodelación y ampliación del área de Cirugía y Ginecobstetricia en el HCI.	Proyecto aprobado y presentado al Ministerio de Salud para cofinanciación.	80%
Formulación de proyectos, consulta ambulatoria, servicio farmacéutico y atención al usuario.	Formular proyecto de fortalecimiento de la infraestructura hospitalaria de consulta ambulatoria, servicio farmacéutico y servicio de apoyo a la atención del usuario	Proyecto en etapa de formulación, falta contratación de estudios técnicos.	40%

 HOSPITAL CIVIL DE IQUIITOS	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

	en el HCI.		
Formulación proyecto dotación para nueva área de hospitalización.	Formular Proyecto de adquisición de equipos biomédicos, muebles y enseres para la nueva área de hospitalización, servicios diagnósticos y terapéuticos del HCI.	Proyecto formulado. Sujeto para presentación de acuerdo a avance de obra de Hospitalización.	40%
CUMPLIMIENTO TOTAL			84%

4.-PROCESOS DE CONTRATACION.

Se procede a detallar los contratos que la institución a legalizado durante el año 2015, por contratación personal de nómina, por prestación de servicios, a través de las S.A.S., por compra de materiales y suministros, contratos tercerizados, contratos de obra así:

PERSONAL DE NOMINA		
PROCESO	No. DE PERSONAS	VALOR
ADMINISTRATIVOS	41	1.690.568.897
ASISTENCIALES	121	5.276.913.886
TOTAL	162	6.967.482.783
PERSONAL POR PRESTACION DE SERVICIOS		
PROCESO	No. DE PERSONAS	VALOR
ADMINISTRATIVOS	112	2.051.929.586
ASISTENCIALES	290	6.562.839.589
TOTAL	402	8.614.769.175
PERSONAL CONTRATADO A TRAVES DE S.A.S		
PROCESO	No. DE CONTRATOS	VALOR

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO-1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

ESPECIALISTAS	10	5.747.398.000
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	1	99.900.000
LAVANDERIA	1	57.030.994
CONDUCCION	1	94.692.000
TOTAL	13	5.999.020.994

INFORME DE COMPRAS DE MATERIALES Y SUMINISTROS		
CONCEPTO	No. DE CONTRATOS	VALOR
PRODUCTOS FARMACEUTICOS.	24	1.914.077.178
MATERIAL MEDICO QUIRURGICO.	36	4.825.105.018
MATERIAL DE LABORATORIO.	20	965.802.870
MATERIAL PARA IMAGENOLOGIA.	1	32.880.923
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES.	2	260.000.000
PAPELERIA, IMPRESOS Y PUBLICACIONES.	6	96,005,410
MATERIALES Y SUMINISTROS.	43	953.217.827
MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE CÓMPUTO.	15	467.434.115
EQUIPO MEDICO CIENTIFICO Y MAQUINARIA.	24	2.572.008.243
TOTAL	81	12.086.531.584

CONTRATOS TERCERIZADOS		
NOMBRE DEL CONTRATISTA	No. DE CONTRATOS	VALOR
CENTRO DE ESPECIALIDADES OFTALMOLOGICAS OCULASER S.A.	1	400.000.000
NUTRISALUD S.A.S.	1	784.000.000
SEGURIDAD NAPOLES LIMITADA.	1	415.632.416
SERVIVARIOS LA MEJOR S.A.S.	1	309.998.984
FUNDACION HEMATOLOGICA DE COLOMBIA.	1	138.298.000
CLINIZAD S.A.S.	1	49.498.026
LABORATORIO JIMENEZ (PATOLOGIA).	1	216.000.000
CENTRO CARDIOLOGICO DEL VALLE.	1	360.000.000
GRUPO SOLEM (MENSAJERIA).	1	33.633.596
TOTAL	9	2.707.061.022

 HOSPITAL CIVIL DE IQUIITOS	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

CONTRATOS DE OBRA			
PROYECTO	No. DE CONTRATOS	VALOR	ESTADO
CONSTRUCCION UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS.	1	3.253.800.686	TERMINADO
REFORZAMIENTO, REMODELACION Y AMPLIACION DE HOSPITALIZACION.	1	14.227.559.728	EJECUCION
CONSTRUCCION 2ª ETAPA CENTRAL DE MEZCLAS.	1	256.169.260	TERMINADO
EQUIPAMIENTO Y CERTIFICACION ANTE INVIMA CENTRAL DE MEZCLAS.	1	349.723.644	EJECUCION
CONSTRUCCION ARCHIVO GENERAL ETAPA I.	1	371.562.309	TERMINADO
CONSTRUCCION SUBESTACION ELECTRICA No 2	1	976.432.254	TERMINADO
CONSTRUCCION ALBERGUES DE PASO.	1	385.787.063	EJECUCION
TOTAL	7	19.821.034.944	

5.-IMPACTO DE LA GESTION.

En este punto se expresa cual ha sido el impacto hacia los pacientes y sus familiares, colaboradores y comunidad en general, lo que se ve reflejado a través de los siguientes indicadores:

HERRAMIENTA	RESULTADO OBTENIDO	META
Satisfacción evaluada por medio de encuestas a pacientes y familiares.	96%	Superar el 95%
Resultados de buzones de sugerencias.	8461 felicitaciones (95%) 341 sugerencias (5%)	Felicitaciones sobrepasen el 90%
Quejas recibidas y gestionadas.	110 quejas. 100% gestionadas. 85% antes de ocho días.	100% gestionadas antes de 15 días.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

	65% con satisfacción frente a la respuesta.	
--	--	--

Por otra parte se resalta aspectos importantes de la gestión durante el año 2015 tales como la visita de renovación de segundo ciclo de acreditación realizada los días 16,17,18 y 19 de junio de 2015, donde se resalto fortalezas en la institución tales como:

1. La gestión gerencial para proyectar y concretar la apertura de servicios en beneficio de la comunidad.
2. La disposición permanente y compromiso de los líderes y colaboradores en mantener los estándares de acreditación y cumplimiento del nuevo modelo.
3. El enfoque evidente desde la planeación estratégica al cumplimiento de los ejes de Acreditación.
4. El posicionamiento y reconocimiento del hospital por los usuarios los cuales manifiestan sentirse en una institución cálida con personal con actitud de servicio.
5. El fortalecimiento del programa de seguridad del paciente en líneas estratégicas que permite avanzar en planes de mejoramiento y análisis de la gestión institucional.
6. Contar con una política de responsabilidad social empresarial, objetivos e indicadores que permiten evidenciar su compromiso con pacientes, usuarios, comunidad y ambiente dentro de una visión de sostenibilidad financiera.
7. La estrategia de post consulta en consulta externa que permite la educación al paciente y recomendaciones con relación a los cuidados en salud y los procesos administrativos.
8. El programa de madre canguro que le permite consolidar al hospital como referente regional en el tema.
9. La inversión en infraestructura y tecnología biomédica que apoyan la seguridad del paciente y ambientes físicos humanizados.
10. Los avances desarrollados para incrementar la objetividad de la evaluación de adquisición de tecnología.
11. Los procesos de reubicación y promoción de personal que contribuyen a la motivación del recurso humano.

6.- MEJORAMIENTO CONTINUO.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

Las acciones de mejoramiento que se destacan durante el año 2015 son las siguientes:

- ✓ Fortalecimiento de la cultura organizacional y atención humanizada por medio de la realización del “Programa de Mejoramiento continuo para el fortalecimiento de la cultura del servicio y la atención al usuario, a través de la toma de conciencia de la humanización en el servicio, atención al usuario y cliente interno del Hospital Civil de Ipiales E.S.E.”. Realización de talleres mensuales con un promedio de asistencia de 466 colaboradores por cada modulo.
- ✓ Percepción de los colaboradores en la aplicabilidad del programa de humanización del 85% a nivel laboral y del 92% a nivel personal.
- ✓ Realización de la “1ra Jornada Binacional de Humanización”, con 190 asistentes como encuentro académico binacional que permitió el intercambio de experiencias exitosas que contribuyan a identificar los elementos requeridos para un modelo regional de humanización.
- ✓ Fortalecimiento del programa de seguridad del paciente desde sus 37 líneas de acción o buenas prácticas con enfoque preventivo (gestión del riesgo).
- ✓ Fortalecimiento de clima laboral obteniendo un promedio del 75% en 2015 frente al 73% obtenido en 2013, mejorando las condiciones de trabajo en equipo y comunicación efectiva y afectiva entre colaboradores.
- ✓ Mejoras en adquisición de nueva tecnología acorde a las adecuaciones en infraestructura física, con orientación a seguridad del paciente y ambientes humanizados.
- ✓ Impacto desde la Política de Responsabilidad Social con un amplio enfoque que integra comunidad (proyecto FUNARCA), pacientes (proyección de albergue), trabajadores (inclusión progresiva a nomina) y el medio ambiente (PTAR).
- ✓ Fortalecimiento de la gestión clínica por medio de la continua evaluación de guías de práctica médica y trabajo en equipo entre especialistas, auditores médicos, coordinación médica y subgerencia científica alcanzando 90% en adherencia a guías de práctica clínica.
- ✓ Integración de módulos asistenciales y administrativos en un solo software SIHOS, por medio de desarrollos propios de la institución mejorando la calidad e integralidad de la información.
- ✓ Mejoramiento de la información entregada al usuario y su familia y evaluación de comprensión por retroalimentación, obteniendo un 94% de entendimiento que aporta a la adherencia del tratamiento en casa y la disminución de reingresos por la misma causa.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

- ✓ Cumplimiento de requisitos de gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo articulando actividades que permiten proyectar una próxima certificación en sistemas integrados de gestión.

PUNTO CINCO: Receso y Recepción de Preguntas.

En el receso de la audiencia pública se realiza la recepción de preguntas por escrito de los asistentes al evento, que desean conocer algunos temas adicionales o profundización en lo expuesto. Donde se procede a su clasificación para dar respuesta ante las inquietudes presentadas.

PUNTO SEIS: Respuesta a las Inquietudes de la Comunidad.

El señor Gerente delega la contestación de las preguntas a la Doctora Gabriela Chamorro Huertas asesora de Planeación

Primera pregunta:

Qué garantías hay de que en el siguiente periodo se continúe con la conclusión de las obras que Usted viene realizando

R//: Los proyectos se encuentran aprobados y con recursos asignados hasta la culminación de los mismos.

Segunda pregunta:

Con respecto a la tecnificación se ve preocupante la situación en citas médicas.


La no contestación de las llamadas cuando un usuario realiza para sacar una cita médica sabiendo que el equipo parece que ya está obsoleto que solución le ha dado.

R//: Durante la administración se hicieron esfuerzos para realizar ajustes y reparaciones al sistema de información de comunicación, sin embargo la conclusión final es que el sistema debe ser reemplazado en su totalidad lo cual quedo priorizado en el plan de necesidades año 2016 para su ejecución.

Se registran 3 felicitaciones por la gestión realizada por el Doctor Eduardo Narváz Cujar Gerente del Hospital Civil de Ipiales E.S.E

Dando cumplimiento al desarrollo de las preguntas y sus debidas respuestas por parte del señor gerente, se aclaran las inquietudes, continuando con el siguiente punto.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

PUNTO SIETE: Diligenciamiento de la encuesta.

Se solicita a los asistentes diligenciar la encuesta del evento en el formato FO-0580, con el fin de que sirva de herramienta para mejoramiento continuo del proceso de rendición de cuentas institucional.

PUNTO OCHO: Cierre del evento a cargo del Dr. Eduardo Narváez Cujar- Gerente Hospital Civil de Ipiales E.S.E.

PUNTO NUEVE: Lectura Acta evento "Rendición de Cuentas".

Se procede a dar lectura del acta de rendición de cuentas vigencia 2015 por parte de la Dra. Gabriela Chamorro, profesional de planeación del Hospital Civil de Ipiales E.S.E.

PUNTO DIEZ: Correcciones y/o Modificaciones al Acta.

No se realiza modificaciones o correcciones al acta de rendición de cuentas del año 2015.

Finalmente y siendo las 11:25 del día 16 de marzo del presente año, de acuerdo a lo expuesto el acta es firmada por los siguientes representantes de la audiencia rendición de cuentas del Hospital Civil de Ipiales E.S.E. y en constancia la presente acta es firmada por:



Dr. EDUARDO NARVAEZ CUJAR
 Gerente Hospital Civil de Ipiales E.S.E.


Dra. ALEJANDRA DIAZ CHACON
 Delegada de la Gobernación Nariño


Sr. REINALDO CHAMORRO
 Presidente (a) Asociación de Usuarios


Sr. NORBERTO YEPEZ
 Presidente Veedurías Ipiales


Dr. JAIME ORTEGA OLAVE
 Jefe Control Interno


Sra. ROSA POTOSI
 Representante Junta Directiva


Srta. JESSICA MARTINEZ
 Secretaria Técnica

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO-1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12