

**ASOCIACION DE USUARIOS  
HOSPITAL CIVIL DE IPIALES ESE  
AÑO 2024 - 2026**

Oficio No. 20

Ipiales 12 de diciembre de 2024

Doctor  
JORGE ALVARO PRIETO RECALDE  
Líder de SIAU  
Hospital Civil de Ipiales ESE

REF. PLAN DE TRABAJO. AÑO 2025.

- 1). Los integrantes de la Asociación de Usuarios mantendrán canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante la Junta Directiva del Hospital Civil de Ipiales ESE.
- 2). Seguiremos vigilando que las decisiones que se tomen en la Junta Directiva, se apliquen según lo acordado.
- 3). Informar a las instancias que corresponda y a las instituciones prestatarias y empresas promotoras, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de sus afiliados.
- 4). Proponer a la Junta Directiva de los organismos o entidades de salud, los días y horarios de atención al público de acuerdo con las necesidades de la comunidad, según las normas de administración de personal del respectivo organismo.
- 5). Vigilar que las tarifas y cuotas de recuperación correspondan a las condiciones socioeconómicas de los distintos grupos de la comunidad y que se apliquen de acuerdo a lo que para tal efecto se establezca.
- 6). Seguiremos atendiendo las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
- 7). Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud, preserven su menor costo y vigilar su cumplimiento.
- 8). Elegir democráticamente sus representantes ante la Junta Directiva del Hospital Civil de Ipiales ESE. Y trabajar con él o la representante de los usuarios dentro de la Junta Directiva del Hospital Civil de Ipiales ESE. para buscar los mecanismos de solución en la prestación de los servicios de salud, con CALIDAD HUMANA a los usuarios que lo requieran, también de infraestructura y hacer una relación de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y darlas a conocer directamente al gerente y líderes de cada proceso. Solicitar un informe por escrito, cada tres (3)

**FORTALECER EL BIEN SOCIAL EN SALUD ES DEBER DE LA COMUNIDAD**

**ASOCIACION DE USUARIOS  
HOSPITAL CIVIL DE IPIALES ESE  
AÑO 2024 - 2026**

meses al o la representante de los Usuarios ante la Junta Directiva del trabajo que está realizando. De la misma forma que trabaje conjuntamente con los integrantes de la Junta de Asociación de Usuarios del Hospital Civil de Ipiiales ESE.

9). Trabajar con los equipos de trabajo conformados y hacer veeduría dentro del Hospital Civil de Ipiiales ESE. En las diferentes áreas y educar a los usuarios en los diferentes temas de salud.

Atentamente.

LUIS ALBERTO REALPE  
Presidente

  
WILLIAM CHINGAL MUÑOZ  
Secretario

Nuestra recepción. Presidente LUIS ALBERTO REALPE. CEL. 318 6976279  
Secretario WILLIAM CHINGAL MUÑOZ. Carrera 1. # 16 - 24 B/. Obrero. CEL. 315 5743681

ASOCIACION DE USUARIOS  
HOSPITAL CIVIL DE IPIALES ESE  
AÑO 2024 - 2026

JOHN R  
22-1-25  
12-00

Oficio No. 22

Ipiales 20 de enero de 2025

Doctor  
JORGE ALVARO PRIETO RECALDE  
Líder de SIAU  
Hospital Civil de Ipiales ESE

REF. CRONOGRAMA DE REUNIONES Y APERTURA DE BUZONES.

Cordial Saludo

En el presente, nos dirigimos muy respetuosamente, para hacer entrega del cronograma de reuniones y la apertura de buzones, queda aprobada hasta el 31 de diciembre del año 2025.

ANEXOS:

1. Cronograma.

Atentamente.

  
LUIS ALBERTO REALPE  
Presidente

  
WILLIAM CHINGAL MUÑOZ  
Secretario

Nuestra recepción. Presidente LUIS ALBERTO REALPE. CEL. 318 6976279  
Secretario WILLIAM CHINGAL MUÑOZ. Carrera 1. # 16 - 24 B/. Obrero. CEL. 315 5743681

FORTALECER EL BIEN SOCIAL EN SALUD ES DEBER DE LA COMUNIDAD

ASOCIACION DE USUARIOS  
HOSPITAL CIVIL DE IPIALES ESE  
AÑO 2024 - 2026

CRONOGRAMA DE REUNIONES ASOCIACION DE USUARIOS HCI AÑO - 2025

| MES        | FECHA    |
|------------|----------|
| ENERO      | Lunes 27 |
| FEBRERO    | Lunes 24 |
| MARZO      | Lunes 31 |
| ABRIL      | Lunes 28 |
| MAYO       | Lunes 26 |
| JUNIO      | Lunes 30 |
| JULIO      | Lunes 28 |
| AGOSTO     | Lunes 25 |
| SEPTIEMBRE | Lunes 29 |
| OCTUBRE    | Lunes 27 |
| NOVIEMBRE  | Lunes 24 |
| DICIEMBRE  | Lunes 29 |
|            |          |

CRONOGRAMA DE APERTURA DE BUZONES ASOCIACION DE USUARIOS HCI AÑO - 2025

| MES        | FECHA        | FECHA        |
|------------|--------------|--------------|
| ENERO      | Miércoles 15 | Miércoles 29 |
| FEBRERO    | Miércoles 12 | Miércoles 26 |
| MARZO      | Miércoles 12 | Miércoles 26 |
| ABRIL      | Miércoles 16 | Miércoles 30 |
| MAYO       | Miércoles 14 | Miércoles 28 |
| JUNIO      | Miércoles 11 | Miércoles 25 |
| JULIO      | Miércoles 16 | Miércoles 30 |
| AGOSTO     | Miércoles 13 | Miércoles 27 |
| SEPTIEMBRE | Miércoles 10 | Miércoles 24 |
| OCTUBRE    | Miércoles 15 | Miércoles 29 |
| NOVIEMBRE  | Miércoles 12 | Miércoles 26 |
| DICIEMBRE  | Miércoles 17 | Miércoles 31 |
|            |              |              |

LUIS ALBERTO REALPE  
Presidente

  
WILLIAM CHINGAL MUÑOZ  
Secretario