

CATEGORIA	PARTES INTERESADAS	IMPACTO SGC	INFLUENCIA SGC	TOTAL SGC	NECESIDAD O EXPECTATIVA	HERRAMIENTA PARA EL SEGUIMIENTO / MECANISMOS DE RELACIONAMIENTO	RESPONSABLE	FECHA
COLABORADORES	FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS	5	5	25	Empleo e igualdad de oportunidades Calidad de vida del Colaborador y la Familia Gestión integral del Desarrollo Pago oportuno de salarios y Honorarios	REUNIONES	LIDER R. HUMANOS	ANUAL
	EMPRESAS DE APOYO (TERCERIZADAS)	5	5	25	Adecuadas condiciones contractuales Cumplimiento de acuerdos contractuales Oportunidad en el pago .	REUNIONES	LIDER R. FISICOS	ANUAL
CLIENTES	PACIENTES Y SU FAMILIA	5	5	25	Atención segura, solución de sus necesidades Atención humanizada Información y educación	ENCUESTAS E INFORME DE SATISFACCION	SIAU	TRIMESTRAL
COMUNIDAD	ASOCIACIONES DE USUARIOS	5	3	15	Transparencia en la gestión pública Prestación de Servicios de Salud con Calidad	REUNIONES	SIAU	TRIMESTRAL
	VEEDURIAS	5	3	15				
PROVEEDORES	PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS	5	5	25	Transparencia y respeto de acuerdos contractuales Pago oportuno	ENCUESTA DE SATISFACCION DE PROVEEORES	LIDER R. FISICOS LIDER S. FARMACEUTICO	ANUAL
ENTIDADES CONTRATANTES DE PRESTACION DE SERVICIOS	EAPB ASEGURADORAS	5	3	15	Calidad y seguridad en la Prestación del Servicio Cumplimiento de acuerdos contractuales	ENCUESTA DE SATISFACCION DE EAPB	COORDINADOR CONTRATACIÓN	ANUAL
ACADEMIA	UNIVERSIDADES INSTITUTOS	3	1	3	Trasferencia del conocimiento Formación académica Investigación	ENCUESTA DE SATISFACCION CON CONVENISO DE DOCENCIA SERVICIO	COORDINADOR DOCENCIA SERVICIOS	SEMESTRAL
GOBIERNO	MINISTERIO DE SALUD	3	3	9	Transparencia en la gestión pública Cumplimiento de la normatividad vigente. Presatción de servicios de salud con calidad.	AUDITORIAS EXTERNAS INFORMES EXTERNOS	SUBGERENCIAS ADMINISTRATIVA SUBGERENCIA DE PRESTACIOND E SERVICIOS PLANEACION	SEMESTRAL
	DNP	3	3	9				
	DAFP	3	3	9				
	GOBERNACION DE NARIÑO	3	3	9				
ENTES DE CONTROL	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	3	3	9	Transparencia en la gestión pública. Cumplimiento de la normatividad vigente. Presatción de servicios de salud con calidad.	INFORMES DE CUMPLIMIENTO AUDITORIAS EXTERNAS	SUBGERENCIAS ADMINISTRATIVA SUBGERENCIA DE PRESTACIOND E SERVICIOS PLANEACION	SEMESTRAL
	CONTRALORIA	3	3	9				
	PROCURADURIA	3	3	9				
	IDSN	3	3	9				
JUNTA DIRECTIVA	JUNTA DIRECTIVA HCI	3	5	15	Transparencia en la gestión pública. Cumplimiento de la normatividad vigente. Presatción de servicios de salud con calidad. Cumplimiento del PDI y Plan de gestión.	ACTAS DE JUNTA DIRECTIVA	GERENTE	TRIMETSRAL

Impacto: ¿En qué grado la parte interesada se ve afectada o beneficiada por los resultados del SG de la organización?		Influencia: ¿En qué grado los requisitos de la parte interesada influyen las decisiones de la organización?
Impacto		Influencia
Alto	5	Alto
Medio	3	Medio
Bajo	1	Bajo

		Impacto	
		Bajo (1)	Alto (5)
Influencia	Alto (5)	5	25
	Medio (3)	3	15
	Bajo (1)	1	5